

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, BEBAN KERJA, *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN TERHADAP LINGKUNGAN KERJA DI PT. TAYOH SARANA
SUKSES**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Tayoh Sarana Sukses)

SKRIPSI

OLEH

Feby Ningrum

201810325223



PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

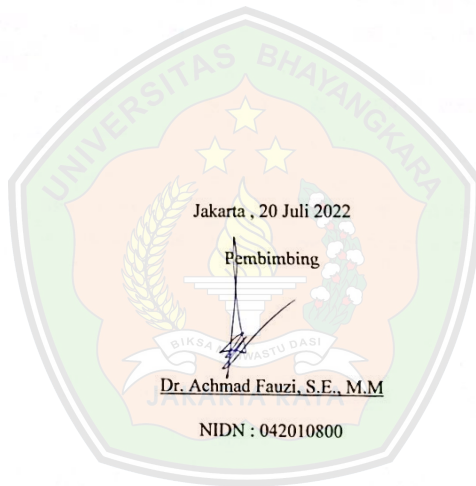
Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja,
Turnover Intention Karyawan Terhadap
Lingkungan Kerja

Nama Mahasiswa : Feby Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325223

Program Studi / Fakultas : Manajemen / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Sripsi : 14 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Job Insecurity*, Beban kerja,
Turnover Intention Karyawan Terhadap
Lingkungan kerja Pada PT Tayoh Sarana
Sukses

Nama Mahasiswa : Feby Ningrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325223

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian : 14 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji Indah Rizky Maulia, S.Psi, M.M
NIDN : 0306018201

Penguji I Bayu Seno Pitoyo, SE., M.Ak
NIDN : 0302129101

Penguji II Dr. Achmad Fauzi, SE., M.M
NIDN : 0420108003

.....
.....
.....

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

.....

Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN. 0329048302

.....

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul "Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja, *Turnover Intention* karyawan Terhadap Lingkungan Kerja Pada PT. Tayoh Sarana Sukses" adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai refrensi yang sumbernya telah di tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi saya ini dipinjamkan di gunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bahayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan nya melalui internet selama publikasi tersebut melalui porta Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022



Feby Ningrum

201810325223

ABSTRAK

Feby Ningrum. 201810325223. Pengaruh *Job Insecurity*, Beban Kerja, *Turnover Intention* Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja Pada PT. Tayoh Sarana Sukses.

Tujuan dari riset ini guna mengidentifikasi bagaimana dampak *Job Insecurity*, Beban Kerja, *Turnover Intention* Karyawan Terhadap Lingkungan Kerja. Karyawan PT. riset Tayoh Sarana Sukses yaitu objek penelitian kuantitatif ini. Sebanyak 100 responden sebagai sampel pada riset ini. Penelitian ini menggunakan "Structural Equity Model (SEM)" - SmartPLS 3.0 untuk pengujian hipotesis.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *job insecurity* memiliki dampak positif dan signifikan pada lingkungan kerja. Beban kerja memiliki dampak positif dan signifikan pada lingkungan kerja. Dan *Turnover intentin* berdampak negatif dan signifikan pada lingkungan kerja. Maka kesimpulan dari temuan riset ini yaitu *job insecurity*, beban kerja, *turnover intention* berdampak signifikan terhadap lingkungan kerja.

Kata Kunci : *Job Insecurity*, Beban kerja, *Turnover Intention*, Lingkungan Kerja

ABSTRACT

Feby Ningrum. 201810325223. *Effect Of Job Insecurity, Workload, Employee Turnover Intention On The Work Environment At Pt Tayoh Sarana Sukses.*

The purpose of the research is to identify the impact of Job Insecurity, Workload, Turnover Intention on the Work Environment. Employees of PT. Tayoh Sarana Sukses research is the object of this quantitative research. A total of 100 respondents as a sample in this research. This study uses "Structural Equity Model (SEM)" - SmartPLS 3.0 for hypothesis testing.

The results of the analysis show that job insecurity has a positive and significant impact on the work environment. Workload has a positive and significant impact on the work environment. And Turnover intention has a negative and significant impact on the work environment. So the conclusion from the findings of this research is that job insecurity, workload, turnover intention have a significant impact on the work environment.

Keywords: *Job insecurity, workload, turnover intention, and work environment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanallahu wa Ta'ala karena atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *Job insecurity*, Beban kerja, *Turnover intention* karyawan Terhadap Lingkungan kerja di PT Tayoh Sarana Sukses” ini bisa diselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs Bambang Karsono, S.H., M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Hadita, S.PD., M.M, selaku ketua prodi manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Achmad Fauzi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi saya. Terimakasih atas bimbingannya, karena dengan bimbingan bapak saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
5. Dr, Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM, selaku dosen akademik saya. Terimakasih atas bimbingan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak selalu berada dalam lindungan Tuhan Yang Maha Esa.
6. Seluruh dosen serta jajaran staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berguna dan berharga bagi saya selama menjalani masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua dan adik-adik tersayang, yang selalu mendengarkan keluhan, memberi motivasi, memberikan semangat dan mendoakan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Muhamad Fikri Vijriant yang memberikan semangat, cinta, doa dan pengertian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Teman seperjuangan Ike, Asna, Dewinda dan Nada dan teman seperbimbingan penulis, yang selalu saling membantu, mengingatkan dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini dan Roro, Desya dan Gengs Squad yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu diucapkan banyak terimakasih karena skripsi dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya.
11. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.

Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pihak lain yang berkepentingan untuk kedepannya.

Bekasi, 20 Juli 2022

Feby Ningrum

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Batasan Masalah	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Lingkungan Kerja	9
2.1.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	10
2.1.3 Indikator Lingkungan kerja.....	11
2.2 <i>Job insecurity</i>	13
2.2.1 Definisi <i>job insecurity</i>	13
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job insecurity</i>	14
2.2.3 Indikator <i>job insecurity</i>	14
2.3 Beban Kerja	15
2.3.1 Definisi Beban kerja.....	15
2.3.2 faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja	16
2.3.3 Indikator Beban kerja	17
2.4 <i>Turnover Intention</i>	18

2.4.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	18
2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	19
2.4.3	Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
2.5	Penelitian Terdahulu	21
2.6	Kerangka Penelitian	34
2.7	Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian	37
3.1.1	Jenis Penelitian.....	37
3.1.2	Variabel Penelitian	37
3.1.3	Jenis Sumber Data.....	38
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sample.....	39
3.3	Skala Pengukuran.....	39
3.3.1	Skala Instrumen (Kuesioner).....	39
3.3.2	Teknik Analisis Data	40
3.3.3	Tahapan Analisis PLS	40
3.4	Tahapan Penelitian.....	43
3.5	Model Konseptual.....	43
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8	Uji Hipotesis	46
BAB IV HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN.....		47
4.1	Gambaran Umum.....	47
4.1.1	Sejarah singkat PT. Tayoh Sarana Sukses	47
4.1.3	Lokasi Perusahaan.....	48
4.1.4	Struktur Organisasi	48
4.2	Deskripsi Data.....	49
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner	50
4.2.2	Deskripsi Umum Responden.....	51
4.3	Hasil Analisis Data	53
4.3.1	Deskripsi Variabel <i>Job Insecurity</i>	53
4.3.2	Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	54

4.3.3	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.3.4	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	57
4.3.5	Pengukuran Model (Outer Model)	58
4.3.4	Convergent Validity (Validasi Konvergen)	59
4.4	Discriminant Validity (Diskriminan Validasi).....	63
4.5	Composite Reliability	67
4.6	Cronbach alpha	68
4.7	Uji Multikolineritas.....	69
4.7.1	Hasil Analisis Struktural Model (Inner Model)	71
4.7.2	Hasil Analisis Pengujian Hipotesis	74
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.8.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Lingkungan Kerja Pada karyawan PT. Tayoh Sarana Sukses	76
4.8.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Lingkungan Kerja Pada Karyawab PT. Tayoh Sarana Sukses	76
4.8.3	Pengaruh <i>Turnover Intention</i> Terhadap Lingkungan Kerja Pada Karyawan PT. Tayoh Sarana Sukses	77
BAB V	PENUTUP	78
5.1	Kesimpulan	78
5.2	Implikasi Manajerial	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Potensi Bahaya Ditempat kerja	2
Gambar 1. 2 Grafik Tingkat <i>Turnover Intention</i> Karyawan	6
Gambar 2. 1 kerangka konseptual	35
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Outer Model	50
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Gambar 4. 6 <i>Outer Model</i> penelitian.....	59
Gambar 4. 7 Grafik Koefisien Jalur dari Outer Loading	63
<i>Gambar 4. 8 Grafik Average Variance Extracted</i>	66
Gambar 4. 9 Grafik Reliabilitas Komposit (<i>composite Reliability</i>).....	67
<i>Gambar 4. 10 Grafik Cronbach's Alpha</i>	69
Gambar 4. 11 <i>Inner Model</i>	71
Gambar 4. 12 Grafik R-square.....	72
Gambar 4. 13 Grafik F-square	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah karyawan tahun 2019-2021	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3. 1 Nilai Pernyataan Kuesioner	46
Tabel 4. 1 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Job Insecurity</i>	53
Tabel 4. 2 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4. 3 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4. 5 Hasil <i>Outer Loading Job Insecurity</i>	60
Tabel 4. 6 Hasil <i>Outer Loading</i> Beban Kerja.....	61
Tabel 4. 7Hasil <i>Outer Loading Turnover Intention</i>	61
Tabel 4. 8 Hasil <i>Outer Loading Turnover</i> Lingkungan Kerja.....	62
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cross Loading Job Insecuirty</i>	63
Tabel 4. 10 Hasil <i>Cross Loading</i> Beban Kerja	64
Tabel 4. 11 Hasil <i>Cross Loading Turnover Intenton</i>	64
Tabel 4. 12 Hasil <i>Cross Loading</i> Lingkungan Kerja	65
Tabel 4. 13 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	66
Tabel 4. 14 Hasil <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4. 15 Hasil <i>Cronbach Alpha</i>	68
Tabel 4. 16 Uji Multikolineritas	69
Tabel 4. 17 Nilai <i>R-square</i>	72
Tabel 4. 18 Nilai <i>F-square Job Insecurity</i>	73
Tabel 4. 19 Nilai <i>F-square</i> Beban Kerja	73
Tabel 4. 20 Nilai <i>F-square Turnover Intention</i>	73
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Uji Plagiarisme Skripsi
Lampiran 2	Uji Refrensi Skripsi
Lampiran 3	Kuisisioner
Lampiran 4	Tabulasi Data Responden
Lampiran 5	Hasil Uji Smart-PLS
Lampiran 6	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup

