

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KOMPETENSI
TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT.
INDIHOME CABANG STO KALIABANG**

SKRIPSI

Oleh:

**Putri Widayati
201810325012**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi
Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada
PT. Indihome Cabang STO Kaliabang

Nama Mahasiswa : Putri Widayati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325012

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT.Indihome Cabang STO Kaliabang

Nama Mahasiswa : Putri Widayati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810325012

Program Studi/ Fakultas : Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

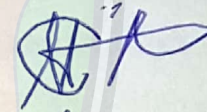
Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

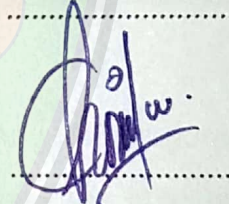
Ketua Tim Penguji : Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN 0305037705



Penguji I : Cahyadi Husadha, S.E., M.M
NIDN 0304068209

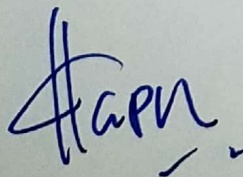


Penguji II : Choiroel Woestho, S.E., M.E
NIDN 0325068506



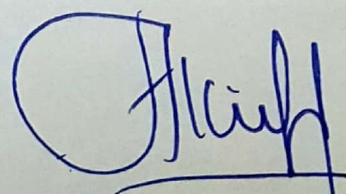
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Manajemen



Dr. Hadita, S.Pd., M.M
NIDN 0329048302

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Widayati

NPM : 201810325012

Tempat Tanggal Lahir : Klaten, 06 Juli 2000

Alamat : Kp. Buaran RT 002 RW 02 No. 43

Kec. Cakung, Kel. Cakung Timur, Jakarta Timur 13910

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi saya dengan judul "Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Semangat Kerja Pada Karyawan PT.Indihome (Cabang STO Kaliabang)" merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruhide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Manajemen yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Putri Widayati

201810325012

ABSTRAK

Putri Widayati 201810325012. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Indihome (Cabang STO Kaliabang).

Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui secara simultan dan parsial dari variabel bebas yaitu Pengaruh Motivasi kerja dan Kompetensi Terhadap Semangat Kerja Pada Karyawan Pada PT.Indihome (Cabang STO Kaliabang). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif, dimana dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh dalam menentukan cara pengambilan sampel. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Indihome (Cabang STO Kaliabang) yang berjumlah 110 dengan sampel 110 responden. Penelitian ini menggunakan data primer yang dilakukan dalam penyebaran kuesioner pada karyawan PT. Indihome (Cabang STO Kaliabang). Setelah data terkumpul data diolah dengan program *SPSS 25 for windows*. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel Motivasi Kerja dan Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja. Kemudian, secara simultan variabel Motivasi Kerja dan Kompetensi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Semangat Kerja

Kata kunci : Motivasi Kerja ,Kompetensi, dan Semangat Kerja

ABSTRACT

Putri Widayati 201810325012. The Effect of Work Motivation and Competence on Employee Morale at PT. Indihome (STO Kaliabang Branch).

This study aims to determine simultaneously and partially the independent variables, namely the influence of work motivation and competence on morale in employees at PT.Indihome (STO Kaliabang Branch). The method used in this research is a quantitative method, which in this study uses a saturated sampling technique in determining the sampling method. The population in this study were all employees of PT. Indihome (STO Kaliabang Branch) which amounted to 110 with a sample of 110 respondents. This study uses primary data that is carried out in distributing questionnaires to employees of PT. Indihome (STO Kaliabang Branch). After the data is collected, the data is processed with the SPSS 25 for windows program. Based on the results of the analysis carried out, it can be concluded that the variables of Work Motivation and Competence partially have a positive and significant effect on work morale. Then, simultaneously the variables of Work Motivation and Competence partially have a positive and significant effect on Work Morale

Keywords: Work Motivation, Competence, and Work Spirit

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Indihome (Cabang STO Kaliabang)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr.Hadita, S.Pd., M.M selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.
5. Dr. Zeinyta Azra Haroen, M.M. selaku dosen akademik. Terimakasih atas kerjasama dalam memberikan dukungan dan semangat.
6. Selaku pembimbing saya dalam penelitian skripsi Bapak Choiroel Woestho S.E.,M.E. Terimakasih atas bimbingan dan semangat yang telah diberikan serta arahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERYATAAN	ix
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	19
1.5 Batasan Masalah.....	20
1.6 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	22
2.1 Motivasi Kerja.....	22
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	22
2.1.2 Indikator Motivasi Kerja	22
2.1.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	23
2.1.4 Metode – Metode Motivasi Kerja	23
2.1.5 Bentuk – bentuk Motivasi Kerja	24

2.1.6	Faktor – Factor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	25
2.2	Kompetensi	26
2.2.1	Pengertian Kompetensi.....	26
2.2.2	Indikator – Indikator Kompetensi	27
2.2.3	Manfaat Kompetensi	28
2.2.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	28
2.2.5	Karakteristik Kompetensi.....	29
2.3	Semangat Kerja	31
2.3.1	Pengertian Semangat Kerja.....	31
2.3.2	Indikator - Indikator Semangat Kerja	32
2.3.3	Aspek-Aspek Semangat Kerja.....	33
2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	33
2.4	Penelitian Terdahulu	36
2.5	Kerangka Pemikiran.....	36
2.6	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Tahap Penelitian.....	42
3.3	Model Konseptual	44
3.4	Devinisi Oprasional Variabel.....	44
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.5.1	Waktu Penelitian	45
3.5.2	Tempat Penelitian.....	45
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	45
3.6.1	Populasi Penelitian	46

3.6.2	Sampel Penelitian	46
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.8	Jenis dan Sumber Data	47
3.8.1	Jenis Data.....	47
3.8.2	Sumber Data	48
3.9	Metode Analisis Data	48
3.9.1	Uji Validitas.....	48
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	48
3.9.3	Uji Asumsi Klasik.....	49
3.9.4	Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	53
4.1.1	Profil Perusahaan	53
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	53
4.1.3	Struktur Organisasi.....	54
4.2	Hasil Penelitian	55
4.2.1	Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner.....	55
4.3	Metode Analisis Data.....	63
4.3.1	Uji Validitas	63
4.3.2	Uji Reliabilitas	65
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.1	Uji Normalitas.....	65
4.4.2	Uji Multikolinieritas	67
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	67
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68

4.6	Uji Hipotesis.....	69
4.6.1	Uji T	69
4.6.2	Uji F.....	71
4.6.3	Uji koefisien Determinasi (R ²).....	72
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	73
4.7.1	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Semangat Kerja	73
4.7.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Semangat Kerja.....	73
4.7.3	Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Semangat Kerja	74
BAB V	PENUTUP	75
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Implikasi Manajerial	76
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		75

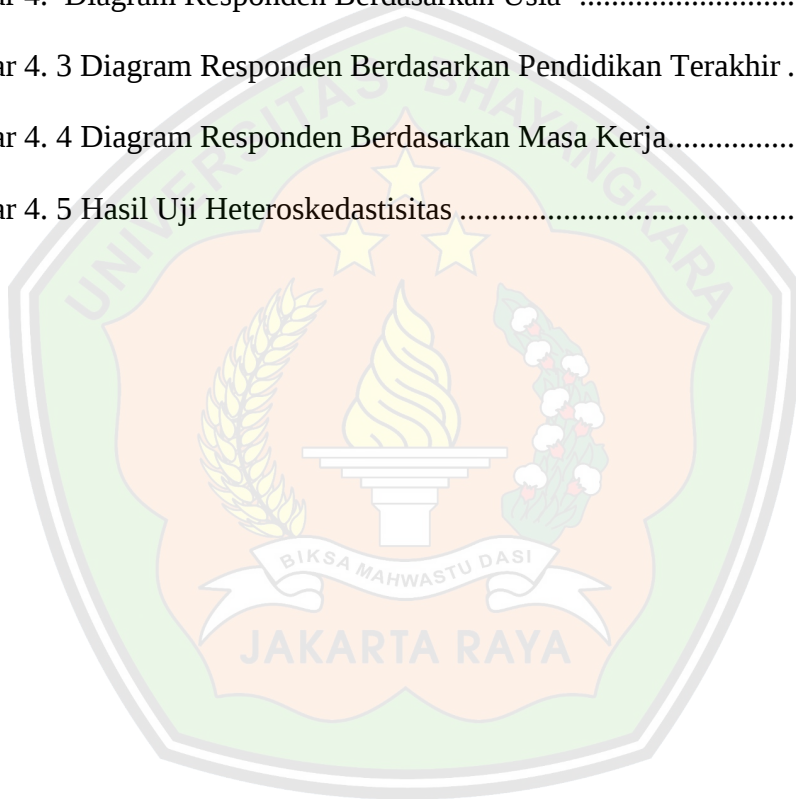


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	45
Tabel 3. 3 Skala Likert	47
Tabel 4. 1 Penerimaan Kuesioner.....	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.6 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Motivasi Kerja.....	60
Tabel 4. 7 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	61
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kompetensi (X2)	62
Tabel 4. 9 Uji Validitas Semangat Kerja (Y).....	63
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	65
Tabel 4. 13 Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 15 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	71
Tabel Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3. 1 Model Konseptual	44
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	54
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4. Diagram Responden Berdasarkan Usia	57
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Keterangan Riset
- Lampiran 2. Surat Balasan Riset
- Lampiran 3. Uji Plagiarisme
- Lampiran 4. Jadwal Penelitian
- Lampiran 5. Kuesioner
- Lampiran 6. Tabulasi Kuesioner
- Lampiran 7. Uji Validitas
- Lampiran 8. Uji Reabilitas
- Lampiran 9. Asumsi Klasik
- Lampiran 10. Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 11. Hipotesis
- Lampiran 12. R Tabel
- Lampiran 13. T Tabel
- Lampiran 14. F Tabel
- Lampiran 15. Uji Referensi
- Lampiran 16. Buku Bimbingan
- Lampiran 17. Riwayat Hidup

