

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK DAN PERSEPSI TARIF  
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA  
MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI WILAYAH  
KABUPATEN BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Ari Sugeng Rahmanto**

**201810315024**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Tarif Pajak  
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro  
Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah  
Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Ari Sugeng Rahmanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315024

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Wilayah Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Ari Sugeng Rahmanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315024

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si  
NIDN : 0425076803

Penguji I : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si  
NIDN : 0302016002

Penguji II : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN : 0313046501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.  
NIDN : 0301096701

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak  
NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ari Sugeng Rahmanto

Nomer Pokok Mahasiswa : 201810315024

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Kabupaten Bekasi” merupakan hasil pekerjaan saya sendiri dan seluruh ide, pendapat, atau materi didapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan apa yang saya nyatakan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya termasuk pencabutan gelar Sarjana Akuntansi yang nanti saya dapatkan.

Jakarta, 23 Juni 2022

Yang membuat pernyataan

   
Ari Sugeng Rahmanto

NPM : 201810315024

## ABSTRAK

**Adi Kusuma Raharjo. 201810215030.** Analisis Produktivitas Pada Bagian Produksi Menggunakan Metode *Objective Matrix (OMAX)* Di PT BWK Indomandiri Lestari.

Saat ini perusahaan diharuskan berjalan secara efisien dalam kegiatan proses produksi, salah satu cara menentukan perusahaan berjalan dengan efisien adalah dengan mengetahui tingkat produktivitas pada produksi. PT BWK indomandiri Lestari adalah perusahaan yang memproduksi tas ransel yang terletak di kabupaten Boyolali, Hasil Produksi PT BWK Indomandiri Letari masih dibawah ekspektasi, karena itu perusahaan ingin melakukan perhitungan nilai produktivitas untuk mengetahui pergerakan produktivitas dan juga faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas produksi. Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan melakukan pengumpulan data dan perhitungan produktivitas, data yang dikumpulkan pada penelitian ini yaitu: Penggunaan bahan baku, penggunaan tenaga listrik, jumlah tenaga kerja dan jumlah jam kerja. Perhitungan produktivitas dilakukan menggunakan metode *Objective Matrix (OMAX)*. Hasil penelitian perhitungan produktivitas menggunakan *Objective Matrix (OMAX)* mendapatkan nilai performansi tertinggi pada periode Juli dengan nilai 4,08 dan terendah pada periode April dengan nilai 1,39, indeks produktivitas tertinggi terdapat pada periode Juli 76.970 dengan nilai dan terendah pada periode Oktober dengan nilai -36.807. berdasarkan dari hasil penelitian diketahui bahwa produktivitas pada PT BWK Indmandiri Lestari masih perlu ditingkatkan.

Kata kunci: Tas ransel, analisis produktivitas, objective matrix (OMAX).



## ABSTRACT

**Adi Kusuma Raharjo. 201810215030.** *Productivity Analysis in the Production Department Using the Objective Matrix (OMAX) Method at PT BWK Indomandiri Lestari.*

Currently, companies are required to run efficiently in production process activities, one way to determine the company runs efficiently is to find out the level of productivity in production. PT BWK indomandiri Lestari is a company that produces backpacks located in Boyolali regency, the production results of PT BWK Indomandiri Letari are still below expectations, therefore the company wants to calculate the value of productivity to find out the movement of productivity and also the factors that affect production productivity. This research method uses quantitative methods by collecting data and calculating productivity, the data collected in this study are: The use of raw materials, the use of electric power, the amount of labor and the number of hours worked. Productivity calculations are carried out using the Objective Matrix (OMAX) method. The results of the productivity calculation study using Objective Matrix (OMAX) got the highest performance value in the July period with a value of 4.08 and the lowest in the April period with a value of 1.39, the highest productivity index was found in the July period of 76,970 with a value and the lowest in the October period with a value of -36,807. Based on the results of the study, it is known that productivity at PT BWK Indmandiri Lestari still needs to be increased.

**Keywords:** Backpack, productivity analysis, objective matrix (OMAX).

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT dan tak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya. Atas segala rahmat dan karunia serta kemudahan segala urusan yang telah diberikan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Tarif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di wilayah Kabupaten Bekasi". Penulisan Skripsi ini dimaksud guna memenuhi persyaratan dan memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak.) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyampaikan terima kasih kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Program Studi Akuntansi (S1) sebagai tempat menimba ilmu dan pengetahuan bagi peneliti. Dalam menyusun Skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dan dorongan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak, sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktu yang telah ditentukan. Berkenaan dengan hal tersebut, maka penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA., CSRA., CMA., CACP. Selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Kaprodi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., Ca.,CPA. sebagai pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan selama kuliah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Ibu Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima proposal skripsi penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing dan mengajarkan penulis ilmu-ilmu yang bermanfaat.
7. Persembahan berharga untuk kedua orangtua saya yang sangat membantu dalam penulisan Skripsi ini baik do'a, materil, dukungan, serta nasihat yang sangat berguna serta memotivasi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini tepat waktu.
8. Risnadyawati Aprilia selaku pacar saya yang telah membantu, menemani, mendukung serta selalu bersedia direpotkan oleh saya.
9. Serta teman seperjuangan skripsi saya yaitu Petrus Ronaldo Pohan, Karina Sulistia dan Stevaniya Patowo.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Program Studi Akuntansi Angkatan 2018.

Peneliti berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang memerlukan. Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Sehubungan keterbatasan peneliti dari kemampuan akademik maupun teknik penulisan. Peneliti mengucapkan terima kasih untuk saran dan kritik dari pembimbing dan pembaca. Atas dukungan dan doa-doanya yang telah diberikan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga selalu diberikan kesuksesan untuk kita semua. Aamiin.

Jakarta, 23 Juni 2022



(Ari Sugeng Rahmanto)



# DAFTAR ISI

|                                                                         | Halaman    |
|-------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>                              | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                          | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>                                          | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                    | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                   | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                             | <b>vii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                          | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                               | 5          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                             | 5          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                            | 6          |
| 1.5 Batasan Masalah .....                                               | 7          |
| 1.6 Sistematika Penulisan .....                                         | 7          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                      | <b>9</b>   |
| 2.1 Pajak .....                                                         | 9          |
| 2.1.1 Pengertian Pajak .....                                            | 9          |
| 2.1.2 Fungsi Pajak .....                                                | 9          |
| 2.1.3 Jenis Pajak .....                                                 | 9          |
| 2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak .....                                     | 12         |
| 2.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....                        | 13         |
| 2.2.1 Pengertian Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) .....           | 13         |
| 2.2.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....                    | 13         |
| 2.2.3 Peran dan Kontribusi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) ..... | 14         |
| 2.3 Pengetahuan Perpajakan .....                                        | 15         |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.1 Pengertian Pengetahuan Perpajakan .....              | 15 |
| 2.3.2 Faktor Pengetahuan Perpajakan .....                  | 15 |
| 2.3.3 Indikator Pengetahuan Perpajakan .....               | 17 |
| 2.4 Persepsi Tarif Pajak .....                             | 18 |
| 2.4.1 Pengertian Persepsi Tarif Pajak .....                | 18 |
| 2.4.2 Jenis Persepsi Tarif Pajak .....                     | 22 |
| 2.4.3 Indikator Persepsi Tarif Pajak .....                 | 23 |
| 2.5 Kepatuhan Wajib Pajak .....                            | 23 |
| 2.5.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....               | 23 |
| 2.5.2 Bentuk Kepatuhan Wajib Pajak .....                   | 25 |
| 2.5.3 Syarat Menjadi Wajib Pajak Patuh .....               | 25 |
| 2.5.4 Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak .....       | 26 |
| 2.5.5 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....                | 26 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....                             | 27 |
| 2.7 Kerangka Pemikiran .....                               | 36 |
| 2.8 Hipotesis .....                                        | 36 |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....                 | 39 |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                | 39 |
| 3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....                      | 40 |
| 3.2.1 Waktu Penelitian .....                               | 40 |
| 3.2.2 Tempat Penelitian .....                              | 40 |
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                               | 40 |
| 3.4 Model Konseptual Penelitian .....                      | 41 |
| 3.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....             | 43 |
| 3.5.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ) ..... | 44 |
| 3.5.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variable</i> ) ..... | 44 |

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 3.6 Metode Pengambilan Sampel .....                                   | 46 |
| 3.7 Jenis dan Sumber Data .....                                       | 47 |
| 3.7.1 Jenis Data .....                                                | 47 |
| 3.7.2 Sumber Data .....                                               | 48 |
| 3.8 Teknik Pengumpulan Data .....                                     | 48 |
| 3.9 Metode Pengolahan Data .....                                      | 49 |
| 3.9.1 Uji Intrumen Penelitian .....                                   | 49 |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik .....                                          | 51 |
| 3.11 Metode Analisis Data .....                                       | 53 |
| 3.11.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....                         | 54 |
| 3.11.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                      | 54 |
| 3.11.3 Uji Hipotesis .....                                            | 54 |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....                              | 56 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....                             | 56 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Kabupaten Bekasi Kelurahan Lambangsari .....    | 56 |
| 4.1.2 Visi Kabupaten Bekasi Kelurahan Lambangsari .....               | 57 |
| 4.1.3 Misi Kabupaten Bekasi Kelurahan Lambangsari .....               | 57 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Kabupaten Bekasi Kelurahan Lambangsari .... | 58 |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                            | 58 |
| 4.2.1 Penyebaran Dan Pengumpulan Kuesioner .....                      | 58 |
| 4.3 Uji Instrumen .....                                               | 63 |
| 4.3.1 Uji Validitas .....                                             | 63 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas .....                                          | 63 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                                           | 66 |
| 4.4.1 Uji Normalitas .....                                            | 66 |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas .....                                     | 67 |

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....             | 67 |
| 4.4.4 Uji Autokorelasi .....                    | 68 |
| 4.4.5 Uji Regresi Linier Berganda .....         | 69 |
| 4.5 Pengujian Hipotesis .....                   | 69 |
| 4.5.1 Uji T .....                               | 70 |
| 4.5.2 Uji F .....                               | 71 |
| 4.5.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 72 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Penelitian .....           | 73 |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....                      | 73 |
| 5.1 Kesimpulan .....                            | 74 |
| 5.2 Implikasi Manajerial .....                  | 74 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                           |    |
| <b>LAMPIRAN</b>                                 |    |
| <b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>                     |    |



## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....                                     | 28 |
| Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....                                     | 44 |
| Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....                                         | 44 |
| Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran dan Hasil Kuesioner .....                          | 59 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 59 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                      | 60 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....                   | 60 |
| Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Bentuk Usaha .....              | 61 |
| Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha .....               | 61 |
| Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Karyawan .....           | 62 |
| Tabel 4. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Hasil Penjualan Per Tahun ..... | 62 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....                                           | 64 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....                                       | 65 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....                                         | 66 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....                                  | 67 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi .....                                       | 68 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                            | 69 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji T .....                                                  | 70 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji F .....                                                  | 71 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                              | 72 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Data Penurunan Pembayaran Pajak Tahun 2021 .....           | 2  |
| Gambar 1. 2 Jumlah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Indonesia | 3  |
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....                                   | 36 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....                                   | 40 |
| Gambar 3. 2 Model Konseptual .....                                     | 42 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....                                   | 67 |
| Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas.....                               | 67 |

