

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK USAHA MIKRO KECIL
DAN MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN SETIA
MEKAR BEKASI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Oleh :

Dinda Tiara Indah

201810315132



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan
Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah
(UMKM) di Kelurahan Setia Mekar
Bekasi Jawa Barat.

Nama Mahasiswa : Dinda Tiara Indah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315132

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



Bekasi, 19 Juli 2022

Menyetujui

Pembimbing

Dr. Sumarno M., S.E., M.M.

NIDN : 0302127003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Setia Mekar Bekasi Jawa Barat.

Nama Mahasiswa : Dinda Tiara Indah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315132

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Maidani, S.E., Ak., M.Ak
NIDN: 0308058605

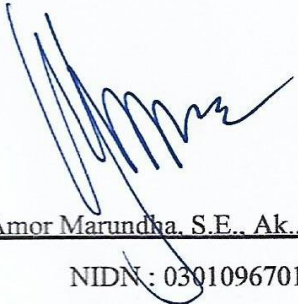
Penguji I : Dr. Sumarno M., S.E., M.M
NIDN: 0302127003

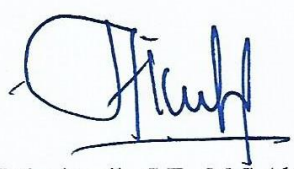
Penguji II : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN: 0313046501

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA
NIDN: 0301096701


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah - Nya kepada penulis , sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Setia Mekar Bekasi Jawa Barat". Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan alam yakni NABI Muhammad SAW, Sang teladan yang telah membawa kita ke zaman ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini . Tujuan penelitian skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi. Selama penyusunan skripsi banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun bantuan dan dukungan banyak pihak baik berupa material, spiritual, dan informasi. Sehingga pada kesempatan ini dengan rasa rendah hati dan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Sumarno M., S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing telah yang membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Dr. Idel Eprianto SE., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas A3 Akuntansi angkatan 2018.
6. Kepada orang tua saya yaitu papa saya K. Hardiansyah, mama saya Jarwini, Ayah saya Kristanto yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan material dan moral. Kepada Adik-adik saya yaitu David Sugio Kristanto dan

Amalia Syafitri, serta kakak saya yaitu Ria Bandung Santoso yang selalu menghidur dan menambah semangat saya.

7. Kepada kakek dan Alm. Nenek saya yang telah merawat dan membesarkan saya sejak kecil serta membiayai uang masuk perkuliahan sehingga saya dapat menempuh pendidikan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kepada Nanda, Aul, Ica, Yuli, Annisa, serta teman - teman kelas A3 dan teman angkatan 2018 FE Ubhara yang telah memberikan motivasi , dukungan dan bantuannya dalam proses penyusunan skripsi .
9. Teman saya Sejak Kecil Putri Indrianni, Intan Pramita dan Leny Marlina yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan.
10. Struktural hingga staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam operasional selama ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini agar lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 12/ Juli 2022



Dinda Tiara Indah

ABSTRAK

Dinda Tiara Indah, 201810315132. Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Setia Mekar Bekasi Jawa Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Setia Mekar Bekasi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yaitu berupa kuesioner dan data sekunder berupa data dari Kelurahan Setia Mekar yang digunakan untuk menentukan sampel. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel dengan metode pengambilan sampel menggunakan *random sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai $F_{hitung} 64,452 > 3,09 F_{tabel}$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Secara parsial variabel Sosialisasi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM yang ditunjukkan dengan nilai $t_{hitung} 6,065 > 1,984 t_{tabel}$ dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Variabel Pengetahuan Perpajakan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai $t_{hitung} 3,464 > 1,984 t_{tabel}$ dan nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Koefisien determinasi menunjukkan angka sebesar 56,2% . Hal ini dapat diartikan bahwa variabel independen mampu menjelaskan sebesar 56,2%, selebihnya sebesar 43,8% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di Kelurahan Setia Mekar Bekasi Jawa Barat” ini adalah benar-benar merupakan sebuah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah jelas tertulis sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta 12 Juli 2022



03950AJX917190756
Dinda Tiara Indah

201810315132

ABSTRACT

Dinda Tiara Indah, 201810315132. *The Effect of Tax Socialization and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Setia Mekar Village, Bekasi, West Java.*

This study aims to determine the effect of the application of Tax Socialization and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance of Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in Setia Mekar Village, Bekasi, West Java. The research method used in this research is using quantitative methods using primary data in the form of questionnaires and secondary data in the form of data from Setia Mekar Village which is used to determine the sample. The number of samples used in this study amounted to 100 samples with the sampling method using random sampling.

The results of this study indicate that the variables of Tax Socialization and Tax Knowledge simultaneously have a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance with an $F_{arithmetic} 64.452 > 3.09 F_{table}$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. Partially, the Tax Socialization variable has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance as indicated by the $t_{count} 6.065 > 1.984 t_{table}$ and a significance value of $0.000 < 0.05$. Tax Knowledge variable also has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance with a $t_{count} 3.464 > 1.984 t_{table}$ and a significance value of $0.001 < 0.05$. The coefficient of determination shows the number of 56.2%. This means that the independent variable is able to explain 56.2%, the remaining 43.8% is explained by other factors not included in this study.

Keywords : Tax Socialization, Tax Knowledge and MSME Taxpayer Compliance.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1 Pajak	8
2.1.1 Definisi Pajak.....	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9

2.1.3	Pengelompokan Pajak	9
2.1.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.4.1	Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	11
2.2	Sosialisasi Perpajakan.....	12
2.3	Pengetahuan Perpajakan.....	12
2.4	Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.5	Peneliti Terdahulu	15
2.5.1	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.6	Kerangka Berpikir dan Hipotesis	18
2.6.1	Kerangka Berpikir	18
2.6.2	Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		21
3.1	Jenis Penelitian	21
3.2	Metode Penelitian	21
3.2.1	Tahapan Penelitian	21
3.2.2	Tempat dan Waktu Penelitian	22
3.3	Populasi dan Sampel	22
3.3.1	Populasi	22
3.3.2	Sampel	23
3.4	Metode Pengumpulan Data	24
3.4.1	Skala Pengukuran	24
3.4.2	Definisi Operasional Variabel	24
3.4.3	Sumber Data	26
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	26

3.5.1	Uji Validitas	26
3.5.2	Uji Reliabilitas	27
3.6	Metode Analisis Data	27
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	27
3.6.2	Uji Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	31
4.2	Hasil Penelitian	34
4.3	Pembahasan	46
BAB V PENUTUP.....		48
5.1	SIMPULAN.....	48
5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL	49
Daftar Pustaka.....		50
LAMPIRAN.....		56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skala Pengukuran.....	24
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel	25
Tabel 4.1 Nama Pemimpin yang pernah menjabat Sebagai Kepala Desa	32
Tabel 4.2 Batas Wilayah Desa	33
Tabel 4.3 Luas Wilayah Menurut Penggunaannya	33
Tabel 4.4 Data Statistik Responden	34
Tabel 4.5 Rincian Jumlah Sampel dan Kuesioner yang dapat digunakan	35
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Sosialisasi Perpajakan	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	36
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	37
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolonieritas	40
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis	41
Tabel 4.12 Hasil Uji F	43
Tabel 4.13 Hasil Uji t	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	38
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas	39
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	57
Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi	58
Lampiran 3 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	63
Lampiran 4 Surat Perizinan Penelitian.....	66
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Data	73
Lampiran 7 Tabel r.....	76
Lampiran 8 Tabel Distribusi t	79
Lampiran 9 Tabel Distribusi F	80
Lampiran 10 Hasil Olah Data	81
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	89

