

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan dalam penelitian norma masyarakat, kualitas pelayanan, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Norma masyarakat berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. terlihat bahwa nilai signifikansi norma masyarakat adalah $0,102 > 0,05$ dan nilai t hitung pada variabel norma masyarakat yaitu $-1,653 < t$ tabel yaitu $1,984$. Dari hasil pengujian berarti bahwa H_1 ditolak.
2. Kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Ditunjukkan bahwa nilai signifikansi kualitas pelayanan adalah $0,010 < 0,05$ dan nilai t hitung pada variabel kualitas pelayanan yaitu $2,628 > t$ tabel yaitu $1,984$. Dari hasil pengujian berarti bahwa H_2 diterima.
3. Sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Terlihat bahwa nilai signifikansi sanksi pajak adalah $0,000 < 0,05$ dan nilai t hitung pada variabel sanksi pajak yaitu $5,182 > t$ tabel yaitu $1,984$. Dari hasil pengujian berarti bahwa H_3 diterima.
4. Norma masyarakat, Kualitas Pelayanan, dan Sanksi Pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Hal ini ditunjukkan bahwa nilai signifikan yang diperoleh adalah $0,000$. Hal ini menunjukkan nilai signifikansi lebih kecil dari $0,05$ ($0,000 < 0,05$) dan f hitung $20,623 > f$ tabel $2,70$.

5.2 Implikasi Manajerial

Dari hasil penelitian yang diperoleh, terdapat implikasi penelitian yang bermanfaat antara lain:

- a. Bagi penulis, dengan adanya penelitian ini penulis dapat mengetahui variabel terkait yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor berdasarkan hasil penelitian langsung.
- b. Bagi aparat pajak, dengan adanya hasil penelitian ini dapat meningkatkan sosialisasi tentang pajak kendaraan bermotor guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak di Kota Bekasi.
- c. Bagi wajib pajak, dengan adanya hasil penelitian ini dapat menambah wawasan pemikiran tentang pentingnya meningkatkan kepatuhan dalam menjalankan kewajiban perpajakan.
- d. Bagi peneliti selanjutnya, peneliti didorong untuk memperluas cakupan penelitiannya, untuk lebih mengembangkan penelitian ini dengan meneliti variabel lain yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Mengingat variabel norma masyarakat terhadap kepatuhan wajib pajak di kantor samsat kota Bekasi tidak berpengaruh, maka diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar lebih mendalami faktor-faktor mengenai norma masyarakat.