

**EVALUASI IMPLEMENTASI *WHISTLEBLOWING*
SYSTEM SEBAGAI UPAYA PEMBERANTASAN
KORUPSI, PENEGAKAN INTEGRITAS, DAN
PENINGKATAN *GOOD GOVERNMENT GOVERNANCE***

**(Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

ELYSA REGITA CAHYANI

201810315147



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Evaluasi Implementasi *Whistleblowing System* Sebagai Upaya Peberantasan Korupsi, Penegakan Integritas, dan Peningkatan *Good Goverment Governance* (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Elysa Regita Cahyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315147

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2022



Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Evaluasi Implementasi *Whistleblowing System*
Sebagai Upaya Pemberantasan Korupsi,
Penegakan Integritas, dan Peningkatan *Good Government Governance* (Studi pada Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Elysa Regita Cahyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315147

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Mulyadi, SE, Akt, MM, Msi, SAS. CA, CPMA
NIDN. 0303077205

Penguji I : Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

Penguji II : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D
NIDN. 0304058305

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., AK., M.AK., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul “Implementasi *Whistleblowing System* Sebagai Upaya Pemberantasan Korupsi, Penegakan Integritas, dan Peningkatan *Good Government Governance* (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi) ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,


C5A10AJX981017761
Elysa Regita Cahyani

201810315147

ABSTRAK

Elysa Regita Cahyani, 201810315147. Evaluasi Implementasi *Whistleblowing System* Sebagai Upaya Pemberantasan Korupsi, Penegakan Integritas dan Peningkatan *Good Government Governance*.

Whistleblowing system merupakan salah satu wadah pelaporan tindakan kecurangan yang paling penting dalam upaya pencegahan kecurangan serta menjadi deteksi awal terjadinya kecurangan yang tidak hanya pada sektor swasta tetapi juga pada sektor pemerintah. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan *whistleblowing system* sebagai upaya pencegahan korupsi, penegakan integritas, dan peningkatan *good government governance*. Objek dalam penelitian ini adalah Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan wawancara mendalam dengan teknik purposive sampling. Hasil dari penelitian ini adalah (1) Penerapan *whistleblowing system* pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi telah efektif memenuhi lima unsur *Good Government Governance* terlihat dengan adanya media pelaporan yang mudah diakses serta terciptanya partisipasi masyarakat dalam melakukan pengaduan. (2) Penerapan *Whistleblowing system* sebagai upaya penegakan Integritas pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi telah menunjukkan keefektifannya terlihat dalam berbagai bentuk upaya dalam membentuk integritas dalam lembaga. (3) Penerapan *whistleblowing system* sebagai upaya pemberantasan korupsi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi telah menunjukkan keefektifannya terlihat dalam berbagai bentuk upaya pencegahan dan pemberantasan korupsi yang telah dilaksanakan serta dengan adanya kerjasama antara pihak ketiga yaitu Inspektorat Kota Bekasi telah efektif sebagai bentuk independensi pengelola laporan agar tetap terjaga dan kerahasiaan pelapor lebih terjaga.

Kata Kunci : *Whistleblowing System, Fraud, Integritas, Good Government Governance*

ABSTRACT

Elysa Regita Cahyani, 201810315147. *Evaluation of the Implementation Whistleblowing System as an Effort to Eradicate Corruption, Enforce Integrity and Improve Good Government Governance.*

The Whistleblowing system is one of the most important reporting platforms for fraudulent acts in an effort to prevent fraud and is an early detection of fraud, not only in the private sector but also in the government sector. This research is a qualitative research with a case study approach. This study aims to determine how the implementation of the whistleblowing system as an effort to prevent corruption, uphold integrity, and improve good government governance. The object of this research is the Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. Data collection in this study used in-depth interviews with purposive sampling technique. The results of this study are (1)The application of the whistleblowing system at the Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi has effectively fulfilled the five elements of Good Government Governance seen by the existence of easily accessible reporting media and the creation of public participation in making complaints.(2)The implementation of the Whistleblowing system as an effort to enforce integrity at the Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi has shown its effectiveness, which can be seen in various forms of efforts to establish integrity within an institution. (3)The implementation of the whistleblowing system as an effort to eradicate corruption at the Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi has shown its effectiveness as seen in the various forms of corruption prevention and eradication efforts that have been implemented as well as the collaboration between a third party, namely the Inspektorat Kota Bekasi which has been effective as a form of management independence. report to be maintained and the confidentiality of the reporter is guaranteed.

Keyword : Whistleblowing System, Fraud, Integrity, Good Government Governance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Evaluasi Implementasi *Whistleblowing System* sebagai upaya Pemberantasan Korupsi, Penegakan Integritas, dan Peningkatan *Good Government Governance* (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi)”. Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk mempelajari cara pembuatan skripsi pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga proposal penelitian ini dapat selesai. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

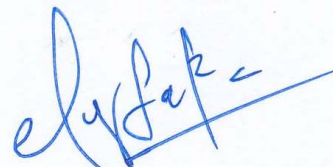
1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, M.M, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.AK., CA., CSRA., CACP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., AK., M.AK., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.AK., CA., CSRA., CACP, selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Adelina Suryati, SE, M.AK., CMA., CBV, selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A3.
6. Kepada kedua orang tua, Ibu Kurniasih dan Bapak Iyan Sopiannudin yang tak pernah luput dalam memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, kasih sayang, serta doa yang selalu dipanjatkan untuk anaknya ini.

Ayah Agus, yang telah memberikan motivasi, dukungan, kasih sayang dan doa selama penyusunan skripsi.

8. Teman-teman di Universitas Bhayangkara yaitu Anna, Chita, Elsa, Febi, Novita, Saidah, Siwi, Wydy, Zenit, Devi, Dinda, Meta, Sherien dan teman-teman seperjuangan kelas Akuntansi A tahun 2018 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
9. Segenap dosen pengajar dan *staff* Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan penulis.
10. Terima kasih untuk pembaca, semoga karya tulis ini bisa membawa manfaat bagi pembaca.
11. Dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah dengan tulus membantu memberikan doa serta memotivasi sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi penelitian ini.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal ini sehingga dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan berbagai pihak.

Jakarta, 25 April 2022



Penulis

Elysa Regita Cahyani

NPM 201810315147

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Batasan Masalah.....	12
1.6 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Kecurangan (<i>Fraud</i>)	13
2.1.1 Defini <i>Fraud</i>	13
2.1.2 Jenis-jenis <i>Fraud</i>	14
2.1.3 <i>Fraud Triangle</i>	15

2.1.4	Upaya Pemberantasan Korupsi	16
2.2	Integritas	19
2.2.1	Pengertian Integritas.....	19
2.2.2	Tujuan Integritas	20
2.2.3	Prinsip Integritas	20
2.3	<i>Good Government Governance</i>	25
2.3.1	Pengertian <i>Good Government Governance</i>	25
2.3.2	Tujuan <i>Good Government Governance</i>	25
2.3.3	Prinsip-prinsip <i>Good Government Governance</i>	26
2.4	<i>Whistleblowing system</i>	29
2.4.1	Definisi <i>Whistleblowing system</i>	29
2.4.2	Manfaat <i>whistleblowing-system</i>	30
2.4.3	<i>Whistleblowing-system</i> yang Efektif	31
2.4.4	Jenis-jenis pelanggaran yang dapat dilaporkan	31
2.4.5	<i>Whistleblower</i>	32
2.5	Penelitian Terdahulu.....	32
2.6	Kerangka Pemikiran	39
BAB III		40
METODE PENELITIAN		40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Tahapan Penelitian	40
3.3	Model Konseptual Penelitian	41
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian	42
3.5	Metode Pengumpulan Data	42
3.6	Analisis pengumpulan data	45
3.6.1	Reduksi Data (<i>Data Reduction</i>)	45

3.6.2	Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	45
3.6.3	Menarik Kesimpulan (<i>Conclusion Drawing</i>).....	46
BAB IV		47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Penerapan <i>Whistleblowing System</i> dalam Upaya Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi	47
4.1.2	Penerapan <i>Whistleblowing System</i> dalam Upaya Membangun Integritas pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.....	52
4.1.3	Penerapan <i>Whistleblowing System</i> dalam Upaya Peningkatan <i>Good Goverment Governance</i> pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi	57
4.1.3.1	Asas Demokrasi.....	58
4.1.3.2	Asas Transparansi.....	60
4.1.3.3	Asas Akuntabilitas.....	61
4.1.3.4	Asas Budaya Hukum	62
4.1.3.5	Asas Kewajaran dan Kesenjangan	66
BAB V.....		74
KESIMPULAN.....		74
5.1.	Kesimpulan.....	74
5.2.	Keterbatasan Penelitian	74
5.3.	Saran	75
5.3.1	Saran untuk Instansi	75
5.3.2	Saran untuk Penelitian Berikutnya	76
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fenomena kasus kecurangan dari peran <i>whistleblower</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Narasumber Penelitian	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Segitiga Kecurangan (<i>Fraud Triangle</i>).....	15
Gambar 2 2 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3 1 Model Konseptual Penelitian	42
Gambar 4.1 Metode Pendeteksian <i>Fraud</i>	49
Gambar 4.2 Siapa yang Melakukan Pengaduan	49
Gambar 4.4 Sosialisasi anti-gratifikasi DPMPTSP	51
Gambar 4.5 Kode Etik Kepegawaian DPMPTSP	56
Gambar 4.6 Pakta Integritas DPMPTSP	56
Gambar 4.7 Keterbukaan kepada Masyarakat untuk melakukan pengaduan	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara
- Lampiran 3 Surat Perizinan Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 5 Uji Plagiat Skripsi
- Lampiran 6 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 7 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- Lampiran 8 Dokumentasi Bersama Informan
- Lampiran 9 Dokumentasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu Kota Bekasi
- Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup