

BABV

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan mengenai hasil penelitian Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan, Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di SAMSAT KCP BJB Babelan Kecamatan Babelan-Kabupaten Bekasi sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di KCP Samsat BJB Babelan.
2. Pengetahuan pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di KCP Samsat BJB Babelan.
3. Kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di KCP Samsat BJB Babelan.
4. Kualitas pelayanan, pengetahuan dan kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di KCP Samsat BJB Babelan.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka implikasi yang diberikan terkait kualitas pelayanan, pengetahuan pajak dan kesadaran wajib pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di SAMSAT KCP BJB Babelan Kec. Babelan Kab. Bekasi sebagai berikut:

1. Bagi SAMSAT, diharapkan untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan petugas dalam memberikan kenyamanan bagi wajib pajak dalam membayar pajak kendaraan bermotor. Dan juga meningkatkan fasilitas seperti alat tulis yang lebih yang dibutuhkan wajib pajak. Dan meningkatkan sistem pembayaran

seperti membayar pajak kendaraan bermotor dapat melalui aplikasi tanpa harus pengesahan dan datang ke lokasi.

2. Bagi wajib pajak, juga terus meningkatkan kepatuhan dalam membayar pajak guna membantu pemerintah daerah untuk membangun fasilitas daerahnya agar lebih maju dan manfaatnya juga dapat dirasakan langsung oleh masyarakat daerahnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan untuk menambahkan atau mengganti dengan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan pelaporan wajib pajak orang pribadi.

