

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
SANKSI PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI
KECAMATAN TAMBUN SELATAN**

SKRIPSI

Oleh:

Farisya Ristanti

201810315138



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

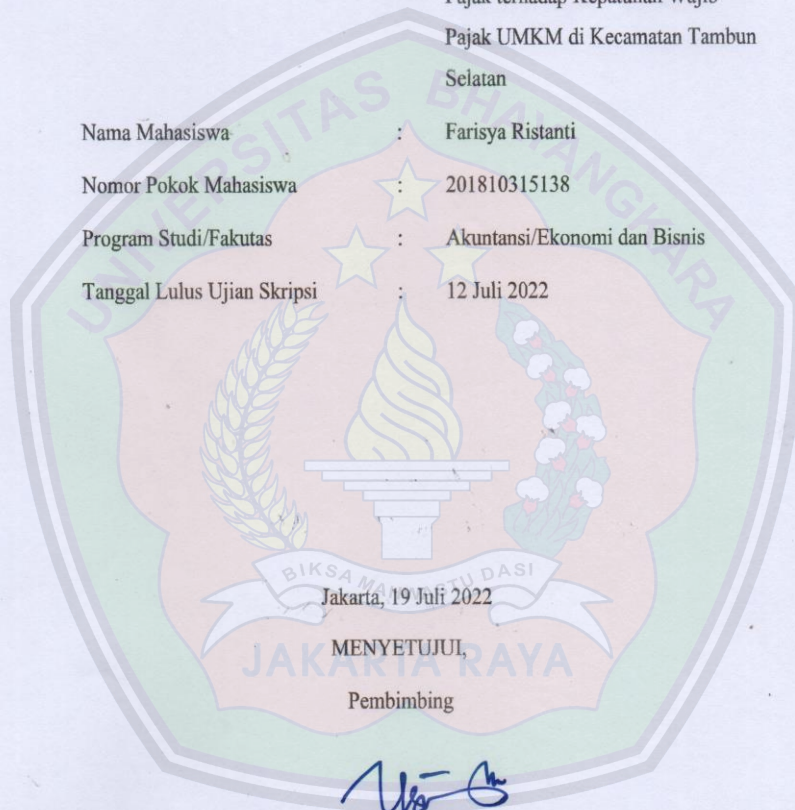
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan,
Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib
Pajak terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak UMKM di Kecamatan Tambun
Selatan

Nama Mahasiswa : Farisya Ristanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315138

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.

NIDN : 0405077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Tambun Selatan

Nama Mahasiswa : Farisya Ristanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315138

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M.

NIDK : 8838510016

Penguji I : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.

NIDN : 0405077203

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.

NIDN : 0301068101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marindha, S.E., Ak., M.Ak., CA.
NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Tambun Selatan” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan kesalahan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital serta mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan


Farisya Ristanti
201810315138

ABSTRAK

Farisya Ristanti, 201810315138. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Tambun Selatan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Tambun Selatan. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan metode purposive sampling dan mendapatkan responden sebanyak 100 dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Perpajakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai signifikan sebesar 0,536 di mana lebih besar dari 0,05. Sanksi Pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai signifikan sebesar 0,000 di mana lebih kecil dari 0,05. Kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai signifikan sebesar 0,041 di mana lebih kecil dari 0,05. Sedangkan untuk Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 di mana lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci: pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, kesadaran wajib pajak, kepatuhan wajib pajak

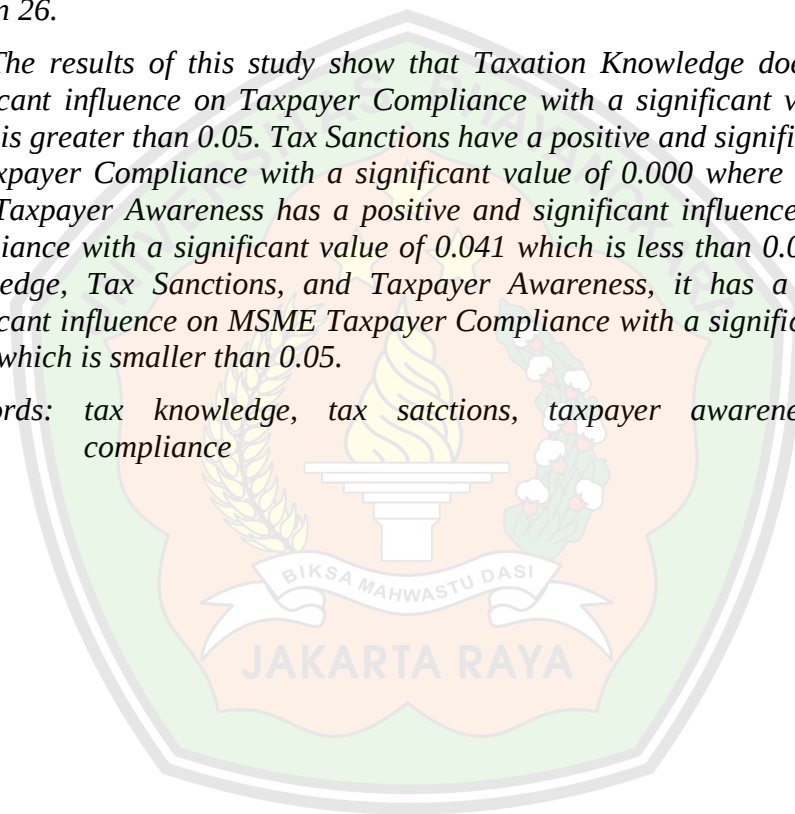
ABSTRACT

Farisya Ristanti, 201810315138. *The Effect of Tax Knowledge, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness on MSME Taxpayer Compliance in South Tambun District.*

This study aims to find out how much influence tax knowledge, tax sanctions, and taxpayer awareness have on msME taxpayer compliance in South Tambun District. The data were collected by distributing questionnaires using the purposive sampling method and getting 100 respondents with the help of SPSS version 26.

The results of this study show that Taxation Knowledge does not have a significant influence on Taxpayer Compliance with a significant value of 0.536 which is greater than 0.05. Tax Sanctions have a positive and significant influence on Taxpayer Compliance with a significant value of 0.000 where it is less than 0.05. Taxpayer Awareness has a positive and significant influence on Taxpayer Compliance with a significant value of 0.041 which is less than 0.05. As for Tax Knowledge, Tax Sanctions, and Taxpayer Awareness, it has a simultaneous significant influence on MSME Taxpayer Compliance with a significance value of 0.000 which is smaller than 0.05.

Keywords: *tax knowledge, tax satctions, taxpayer awareness, taxpayer compliance*



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul "Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kecamatan Tambun Selatan". Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan program strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberikan arahan serta membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA,CBV.. Dan Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas A3 Akuntansi Angkatan 2018.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Kedua orang tua penulis, Dwi Antoro dan (almh) Sri Mulyani, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup.
8. Kakak penulis tercinta, Damar Prasetyo dan Ganang Septandri, terima kasih atas doa dan segala dukungan
9. Annisa, Aulia, Dinda, Nanda, Yuli yang menjadi bestie penulis dengan ketulusan hati selalu mendukung, berbagi suka dan duka, dan melewati 4 tahun bersama-sama penulis
10. Hiroko, dan neneng yang selalu menjadi pendengar keluh kesah penulis dalam penulisan skripsi, terima kasih
11. Seluruh teman-teman penulis di FEB UBHARA Angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas pertemanan selama ini
12. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

14. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times*

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau kekeliruan. Sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin

Jakarta, 23 Juni 2022


Farisya Ristanti



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Identifikasi Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.5.1 Manfaat Teoritis	6
1.5.2 Manfaat Praktis.....	6
1.6 Batasan Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Atribusi.....	8

2.1.2 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	8
2.1.3 Konsep Perpajakan.....	9
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan.....	13
2.1.5 Sanksi Pajak.....	14
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	15
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.8 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak..	19
2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
2.2.3 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	24
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3.1 Variabel yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	28
2.3.2 Kerangka Pikir.....	28
2.4 Hipotesis	30
2.4.1 Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
2.4.2 Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.4.3 Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
2.4.4 Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.2.1 Tahapan Penelitian.....	33
3.2.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34

3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	36
3.4.2 Sumber Data	39
3.5 Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.5.1 Uji Validitas.....	40
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
3.6.1 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.2 Uji Hipotesis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Tambun Selatan	45
4.1.2 Data Penelitian.....	47
4.1.3 Hasil Penelitian.....	48
4.2 Pembahasan	63
4.2.1 Analisis Data Penelitian.....	63
4.2.2 Pembahasan Hasil Penelitian	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) di Kabupaten Bekasi.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	22
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
Tabel 3.1 Tahapan Penelitian.....	34
Tabel 3.2 Tabel Skala Likert.....	36
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4.3 Output Analisis Statistik Deskriptif Responden	49
Tabel 4.4 Output Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin	50
<i>Tabel 4.5 Output Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Usia</i>	<i>50</i>
Tabel 4.6 Output Statistik Deskriptif berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.7 Output Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Lama Usaha	51
Tabel 4.8 Output Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Penghasilan.....	52
Tabel 4.9 Output Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan.....	53
Tabel 4.10 Output Statistik Deskriptif Sanksi Pajak.....	54
Tabel 4.11 Output Statistik Deskriptif Kesadaran WP	55
Tabel 4.12 Output Kepatuhan WP UMKM	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	57

Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Data	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4.19 Hasil Uji Durbin Watson.....	63
Tabel 4.20 Analisis Regresi Linear Beganda	64
Tabel 4.21 Uji Statistik t	66
Tabel 4.22 Uji Statistik F	67
Tabel 4.23 Uji Koefisien Determinasi	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	29
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	60
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas	60
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Uji Plagiarisme
Lampiran II	Uji Referensi
Lampiran III	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
Lampiran IV	Surat Perizinan Penelitian
Lampiran V	Kuesioner Penelitian
Lampiran VI	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran VII	Tabel <i>r Product Moment</i>
Lampiran VIII	Tabel Distribusi t
Lampiran IX	Tabel Distribusi F
Lampiran X	Hasil Olah Data
Lampiran XI	<i>Letter of Acceptance Literature Review</i>
Lampiran XII	Riwayat Hidup

