

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. (2020). *Manajemen Mutu Terpadu*. CV. Nas Media Pustaka.
- Alfa, A. A. G. (2017). Analisis Pengaruh Faktor Keputusan Konsumen dengan Structural Equation Modeling Partial Least Square. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 21–37.
- Andriyadi, F. (2019). Good Governance Government and Government. *LENTERA: Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies*, 1(2), 85–100.
<https://www.journal.iainlangsa.ac.id/index.php/lentera/article/view/2108>
- Ardia, M. F. (2020). *Pengaruh Penerapan Good Government Governance Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Bandung)* (Vol. 2507, Issue February). Universitas Widyatama.
- Arfiansyah, M. A. (2020). Pengaruh Sistem Keuangan Desa dan Sistem Pengendalian Intern Pemerintah terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa. *Journal of Islamic Finance and Accounting*, 3(2), 35–50.
<http://ejournal.iainsurakarta.ac.id/index.php/jifa>
- Arliman, L. (2019). *Partisipasi Masyarakat di Dalam Pengelolaan Uang Desa Pasca Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa*.
- Asrini, Sudarmi, & Hafiz Elfiansya Parawu. (2019). Pengaruh Dimensi Etika, Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Dalam Perspektif Sound Governance Di Kantor Samsat Kabupaten Gowa. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 5(3), 354–370.
<https://doi.org/10.26618/kjap.v5i3.2942>
- Bisman, Hamdi, M., Jaenuri, A., & Kusworo. (2019). Pengaruh Partisipasi Masyarakat Dan Kinerja Pengelola Terhadap Kualitas Pelayanan Penyediaan Sarana Air Minum Dan Sanitasi Berbasis Masyarakat Di Kabupaten Rokan Hulu. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan Dan Politik*, 2(3), 1–18. <https://doi.org/10.54783/japp.v2i3.7>
- Bulutoding, L., Parmitasari, R. D. A., & Dahlan, M. A. (2018). Pengaruh Return On Asset (ROA) Dan Debt To Equity Ratio (DER) Terhadap Harga Saham Dengan Kebijakan Dividen Sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris Pada Perusahaan Yang Terdaftar Di Jakarta Islamic Index (JII) Periode 2010-2016). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, IV(2), 1–14.
- Cahyoko, A. (2021). *Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan terhadap Kualitas Pelayanan di PMI Kabupaten Wonogiri*.
- Darlana, Susanti, N., & Noviantoro, R. (2021). Pengaruh Akuntabilitas dan Transparansi terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Binus Business Review*, 5(2), 537. <https://doi.org/10.21512/bbr.v5i2.1014>
- Dema, H., & Angreani, A. (2020). Akuntabilitas Pemerintah Terhadap Pelayanan

- Publik Di Desa Bola Bulu Kecamatan Pitu Riase Kabupaten Sidenreng Rappang. *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 8(2), 139–147. <https://doi.org/10.51817/prj.v8i2.245>
- Endiana, I. D. M., & Suryandari, N. N. A. (2021). Opini Going Concern: Ditinjau Dari Agensi Teori Dan Pemicunya. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 5(2), 224–242. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2021.v5.i2.4490>
- Firdaus, D. S. (2022). *Pengaruh Transparansi dan Akuntabilitas terhadap Kepercayaan Masyarakat dengan Kualitas Pelayanan Penanganan Covid-19 Sebagai Variabel Intervening (Studi Survei Pada Bantuan Tunai Dana Desa di Kabupaten Kebumen)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. <https://etd.umy.ac.id/id/eprint/29794/>
- Firdaus, L. H. N. (2016). Pengaruh Penerapan Prinsip Akuntabilitas, Transparansi dan Partisipasi dalam Konsep Good Governance terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pada Pelayanan Kependudukan di Kantor Kecamatan Menganti Kabupaten Gresik). *Administrasi Publik*. <http://eprints.uwp.ac.id/id/eprint/1925/>
- Hadiyanto. (2021). *Pemerintah Konsisten Jaga Akuntabilitas Pengelola Keuangan Negara*. Kemenkeu.Go.Id. <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/pemerintah-konsisten-jaga-akuntabilitas-pengelolaan-keuangan-negara/>
- Halim, A., & Abdullah, S. (2017). Hubungan dan Masalah Keagenan di Pemerintah Daerah: Sebuah Peluang Penelitian Anggaran dan AKuntansi. *Jurnal Akuntansi Pemerintahan*, 2(1), 53–64.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Struktural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis* (Abiratno, S. Nurdianti, & A. D. Raksanagara (eds.)). PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hamirul, & Alamsyahril. (2020). *Good Governance Dalam Perspektif Kualitas Pelayanan Publik* (M. Munir & U. Salamah (eds.)). CV. Pustaka Learning Center.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Penerbit Gava Media.
- Haryanto, & Sembiring, H. R. U. (2021). *Membangun Pribadi Prima Dalam Pelayanan Publik*. Media Nusa Creative.
- Hermansyah, I., Rahman, R., & Suherman, M. (2018). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotatasikmalaya). *Jurnal Akuntansi*, 13(1), 21–29.
- Hussein, A. S. (2015). *Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan Partial Least Squares (PLS) dengan smartPLS 3.0*. Universitas Brawijaya.
- Ismaniah, Adiwisatra, J., Hubeis, M., & Ambiar, H. (2020). the Impacts on Leadership, Official'S Competence, Organizational Culture and Participation

- of People Toward the Quality of Integrated Licensing Services on Trading Business License (Siup) in Bekasi City. *Scientific Research Journal*, 08(02), 1–6. <https://doi.org/10.31364/scirj/v8.i2.2020.p0220742>
- Jaya, I. G. N. M., & Sumertajaya, I. M. (2017). Pemodelan Persamaan Structural dengan Partial Least Square. *Semnas Matematika Dan Pendidikan Matematika 2008*, 118–132.
- Jefri, R. (2018). Teori stewardship dan good governance. *Jurnal Riset Edisi XXVI*, 4(3), 14–28.
- Juharni. (2017). *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)* (G. Karnaeni & Sobirin (eds.)). CV. Sah Media.
- Karlina, A. (2018). *Pengaruh Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan di Dinas Penanaman Modal Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Tenaga Kerja Kabupaten Barru*. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Kartika, T. N., & Nurhayari, R. (2020). *Pengaruh Tingkat Pemahaman Prinsip-Prinsip Good Governance terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Yogyakarta)*.
- Kusuma, M. D. P., & Pribadi, U. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Niat Perilaku Pengguna Aplikasi “Jogja Istimewa” Melalui Model Umega. *Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 6(November), 771–791. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat/article/view/4031>
- Lauma, R., Pangemanan, S., & Sampe, S. (2019). *Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Suatu Studi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mongodow Utara)*. 3, 1–9.
- Lestiawan, H. Y., & Jatmiko, B. (2015). Key Success Factor Good Government Governance Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pemerintah (Survey pada Pemerintah Kabupaten Gunungkidul). *Maksimum*, 5(1), 32. <https://doi.org/10.26714/mki.5.1.2015.32-49>
- Listiandari, R. K., & Suratman, H. S. S. (2022). *Pengaruh Penerapan Good Government Governance dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survey Pada SKPD di Kabupaten Subang)*. Universitas Pasundan bandung.
- Lizara, T. N. A., & Simangunsong, T. (2021). Pengaruh Penerapan E-Spt Tahunan Badan, Tingkat Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Melaporkan Spt Tahunan Badan. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan Jayakarta*, 2(2), 95–103. <https://doi.org/10.53825/japjayakarta.v2i2.73>
- LKIP. (2021). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah 2021*.
- Lubis. (2020). *Pengaruh Peran Perangkat Desa, Pemahaman Perangkat Desa terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa di Kecamatan Depok*. 1990, 7–31.

- Mardiasmo. (2018a). *Akuntansi Sektor Publik* (Mardiasmo (ed.)). ANDI.
- Mardiasmo. (2018b). *Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah*. ANDI OFFSET.
- Marghita, A. (2017). *Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintukota Palembang*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Mokoagow, M., Ogotan, M., & Londa, V. Y. (2018). Pengaruh Akuntabilitas Kerja terhadap Kualitas Pelayanan pada PT. POS Indonesia (persero) Manado. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Mulyono, D. (2017). Analisis Faktor Pendorong dan Faktor Penghambat Pelaksanaan Pelayanan Publik di Kelurahan Pondok Kacang Timur Kecamatan Pondok Aren Kota Tangerang Selatan. *Jurnal Mozaik*, IX(2), 94–100. <https://ijc.ilearning.co/index.php/TMJ/article/view/1449/398>
- Nadiyah, M. W. (2019). *Pengaruh Penerapan Good Government Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Survei Pada Wajib Pajak Kota Bandung)*. Universitas Widyatama.
- Nauw, E. T. (2021). Pengaruh Pendapatan Asli Daerah Dana Perimbangan dan Belanja Modal terhadap Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*.
- Neni, L., Nurlela, Karlina, L., & Safitri, N. (2021). *Analisis Pertanggungjawaban Alokasi Dana Desa dengan Pendekatan Good Governance*. 7, 69–83.
- Noor, F. V. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Herba Penawal Alwahida Indonesia. In *Orphanet Journal of Rare Diseases* (Vol. 21, Issue 1). Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
- Nuryaman, & Christina, V. (2015). *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis Teori dan Praktik*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Nuryati, T., Mulyani, S., Poulus, S., & Dahlan, M. (2020). *THE EFFECT OF ORGANIZATION CHARACTERISTICS ON*. 22(2), 345–361. <https://doi.org/10.17512/pjms.2020.22.2.23>
- Permatasari, A. M., & Tunjungsari, H. K. (2020). Analisis Behavioral Intention Pada Layanan Aplikasi RCTI+. *Orphanet Journal of Rare Diseases*, 21(1), 1–9. <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/moderat/article/view/4031>
- Pontolowokan, A. A., Gosal, R., & Kairupan, J. (2018). Pengaruh Penerapan Good Governance Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Mapanget Kota Manado. *Jurnal Eksekutif*, 1(1).
- Puspita. (2021). *Pengaruh Transparansi terhadap Kualitas Publik dengan Akuntabilitas sebagai Variabel Moderasi (Studi Kantor Samsat Bengkulu)*.
- Putra, A. F. (2020). *Kepatuhan Wajib Pajak UMKM : Pengetahuan Pajak , Sanksi Pajak , dan Modernisasi Sistem*. 7(1), 1–12.

- Putra, I. M. Y. D., & Rasmini, N. K. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi, dan Partisipasi Masyarakat Pada Efektivitas Pengelolaan Dana Desa. *E-Jurnal Akuntansi*, 28, 132. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v28.i01.p06>
- Putra, T. M. (2019). *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional*. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Rachma, N. A. (2021). Pengaruh kualitas pelayanan pajak terhadap kepuasan wajib pajak. ... *Jurnal Manajemen Dan* <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/keberlanjutan/article/view/10477>
- Rachman, M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik*. Tahta Media Group.
- Rachmanto, M. R. (2021). *Pengaruh Kepercayaan Publik, Transparansi, dan Akuntabilitas terhadap Pelayanan di Dalam Penggunaan Lapor Sleman (Studi Kasus Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Sleman Tahun 2020)*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Rana, F., Ali, A., Riaz, W., & Irfan, A. (2019). Impact of Accountability on Public Service Delivery efficiency. *Journal of Public Value and Administration Insights*, 2(1), 7–9. <https://doi.org/10.31580/jpvai.v2i1.480>
- Rangkuti, F. (2017). *Customer Care Excellence*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Reydonnyzar, M., & Suwanda, D. (2019). *Good Governance Pengelolaan Keuangan Daerah* (N. N. Muliawati (ed.)). PT Remaja Rosdakarya.
- Salbiah, E., Purnamasari, I., Fitriah, M., & Agustini, A. (2020). Partisipasi Masyarakat Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pertanahan. *Jurnal Governansi*, 6(1), 36–42. <https://doi.org/10.30997/jgs.v6i1.2227>
- Sangkay, R., Sutanto, S., Widiartanto, S. A., & Bernato, I. (2021). *Anteseden Trust dan Dampaknya terhadap Intention To Shop pada Aplikasi Sayorbox*. 8(2), 332–345.
- Sari, N. W. (2021). Pengaruh Penerapan E-Billing dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit). *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsuraya*, 1(1), 47–59. <https://jom.universitassuryadarma.ac.id/index.php/jima/article/view/25>
- Sari, Y. I., & Trisnawati, N. (2021). Analisis Pengaruh E-Learning dan Kesiapan Belajar Terhadap Minat Belajar Melalui Motivasi Belajar Sebagai Variabel Intervening Mahasiswa Program Beasiswa FLATS di Surabaya pada Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian Dan Kajian Kepustakaan Di Bidang Pendidikan, Pengajaran Dan Pembelajaran*, 7(2), 346. <https://doi.org/10.33394/jk.v7i2.3736>
- Saribu, A. D. (2017). Prinsip-prinsip Good Government Governance terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Pemerintah Kabupaten Deli Serdang. *Jurnal Online Internasional & Nasional Media Studi Ekonomi*, 20(1), 91–108. <http://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/MSE/article/view/778>

- Sholikhah. (2018). *Pengaruh Prinsip Good Governance terhadap Pelayanan Publik pada Kantor Desa Se-Kecamatan Karangrejo*. 2(2). <https://doi.org/10.1016/j.gecco.2019.e00539><https://doi.org/10.1016/j.foreco.2018.06.029>[http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda Pangolin National Conservation Strategy and Action Plan](http://www.cpsg.org/sites/cbsg.org/files/documents/Sunda%20Pangolin%20National%20Conservation%20Strategy%20and%20Action%20Plan.pdf)
- Sipahutar, K. S., & Siringoringo, W. (2020). Pengaruh Peraturan Perpajakan, Sosialisasi, dan Kepercayaan atas Sistem Perpajakan terhadap Kemauan Pelaksanaan Tax Amnesty (Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Bekasi). *JAAF (Journal of Applied Accounting and Finance)*, 3(2), 163. <https://doi.org/10.33021/jaaf.v3i2.939>
- Sriniyati, S. (2020). Pengaruh Moral Pajak, Sanksi Pajak, dan Kebijakan Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI Dan MANAJEMEN BISNIS*, 8(1), 14–23. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v8i1.1913>
- Subagio, B. (2020). Pengaruh Partisipasi dan Diskresi terhadap Kualitas Pelayanan Publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bandung Barat (Studi Pelayanan Izin Lokasi dan Izin Mendirikan Bangunan). *Jurnal Wacana Kinerja*, 23. <https://doi.org/10.31845/jwk.v23i1.195>
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Syam, S. M., Bachri, S., & Moenta, A. P. (2021). Implementing Transparency and Participation: An Overview in Public Service. *International Journal Papier Public Review*, 2(1), 23–29. <https://doi.org/10.47667/ijppr.v2i1.63>
- Talis, Z. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Kelurahan Temas, Kecamatan Batu, Kota Batu). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 8(2), 178–185. <https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1751>
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2016). *Service, Quality dan Satisfaction*. CV Andi Offset.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2017). *Pemasaran Strategik Edisi 3*. ANDI.
- Yang, Q. (2020). Fiscal Transparency and Public Service Quality Association: Evidence from 12 Coastal Provinces and Cities of China. *Journal of Risk and Financial Management*, 14(1), 13. <https://doi.org/10.3390/jrfm14010013>