

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
PEMAHAMAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus di Kecamatan Cakung, Jakarta Timur)**

SKRIPSI

Oleh :

Herlina Rahmawati

201810315139



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Cakung, Jakarta Timur**

Nama Mahasiswa : **Herlina Rahmawati**
Nomor Pokok Mahasiswa : **201810315139**
Program Studi/Fakultas : **Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis**



Pembimbing,

Panata Bangar Hasioan S., S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

NIDN : 0331087204

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi Kasus UMKM di Kecamatan Cakung,
Jakarta Timur)

Nama Mahasiswa : Herlina Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315139

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 22 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN : 0328066301

Penguji I : Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

NIDN : 0331087204

Penguji II : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA

NIDN : 0301056004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN 0301096701

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Cakung, Jakarta Timur)” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan bahwa adanya kecurangan dalam karya ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 22 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Herlina Rahmawati

201810315139

ABSTRAK

HerlinaRahmawati, 201810315139. Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Cakung Jakarta Timur).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Cakung, Jakarta Timur). Dengan menggunakan data primer dan metode kuantitatif serta instrumen penelitiannya adalah kuesioner. Responden dalam penelitian berjumlah 100 yaitu pelaku UMKM di Kecamatan Cakung, Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu Purposive Sampling. Alat ukur dalam pengujian ini yaitu menggunakan uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, uji hipotesis, dan uji regresi linier berganda dengan proses analisis data menggunakan program SPSS Versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, hal ini diperoleh t hitung (5,458) > t tabel (1,984) dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$. (2) Pemahaman Perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, hal ini diperoleh t hitung (4,828) > t tabel (1,984) dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$. (3) Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM, hal ini diperoleh F hitung (4,985) > F tabel (3,09) dengan nilai signifikan $0,00 < 0,05$.

Kata Kunci : Pengetahuan Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

ABSTRACT

Herlina Rahmawati, 201810315139. *Tax Knowledge and Tax Understanding on Taxpayer Compliance (Case Study of MSMEs in Cakung District, East Jakarta).*

This study aims to determine the effect of tax knowledge and tax understanding on taxpayer compliance (Case Study of MSMEs in Cakung District, East Jakarta). By using primary data and quantitative methods and the research instrument is a questionnaire. Respondents in the study amounted to 100, namely MSME actors in Cakung District, East Jakarta. The sampling technique in this study is purposive sampling. The measuring tools in this test are using research instrument tests, classical assumption tests, hypothesis testing, and multiple linear regression tests with the data analysis process using the SPSS Version 26 program.

The results of this study indicate that (1) Tax knowledge has a significant effect on MSME Taxpayer Compliance, this is obtained by t count (5.458) > t table (1.984) with a significant value of $0.00 < 0.05$. (2) Tax understanding has a significant effect on MSME Taxpayer Compliance, it is obtained t count (4.828) > t table (1.984) with a significant value of $0.00 < 0.05$. (3) Knowledge of Taxation and Understanding of Taxation simultaneously affect MSME taxpayer compliance, this is obtained by F count (4.985) > F table (3.09) with a significant value of $0.00 < 0.05$.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Understanding, MSME Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

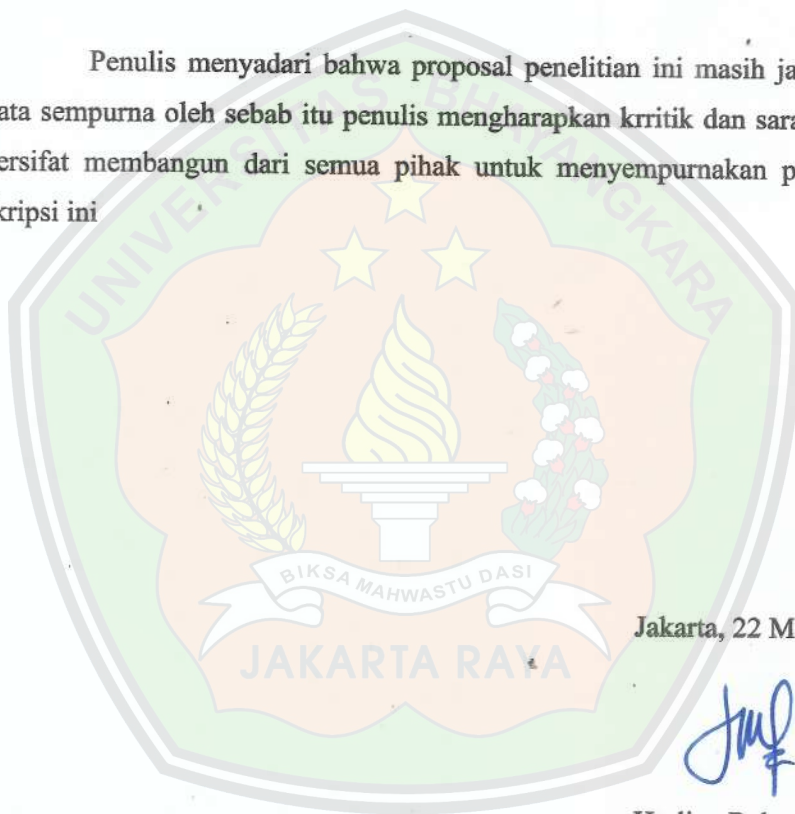
Puji dan Syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus UMKM di Kecamatan Cakung, Jakarta Timur)”.

Tujuan penulisan proposal skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka dari itu dengan segala rendah hati dan penuh hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi ini.
5. Ibu Elia Rossa, SE., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas Akuntansi 4 angkatan 2018.
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staff di lingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu saya selama menempuh Pendidikan S1.
7. Kedua orang tua yang tercinta Bapak Sudradjat dan alm. Ibu Sulasmi yang selalu memberikan doa yang tiada henti dipanjatkan, dukungan, kasih sayang.
8. Keempat kakak saya yang telah memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

9. Teman-teman penulis, yaitu Soni Alviah Aziz, Amelia Ivana Putri, Sally Lusi Feronika Grace, Anisa Nur Handayani, Riska Larasati, Oji Safala, Intan Bayduri Salsabila serta teman-teman Angkatan 2018 Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan motivasi, dukungan dan bantuannya dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
10. Dan semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa proposal penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan proposal skripsi ini



Jakarta, 22 Mei 2022

Herlina Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	7
2.1.2 Perpajakan	8

2.1.3	Pengetahuan Perpajakan.....	8
2.1.3	Pemahaman Perpajakan.....	9
2.1.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.6	Usaha Mikro Kecil dan Menengah.....	13
2.2	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Hipotesis Penelitian	21
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	21
2.3.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	22
2.3.3	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.4	Kerangka Penelitian.....	23
BAB III		24
METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Desain Penelitian	24
3.2	Tahapan Penelitian.....	24
3.2.2	Tahapan Pengumpulan dan Pengolahan Data	25
3.2.3	Tahapan Analisa dan Kesimpulan.....	25
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	25
3.4	Operasionalisasi Variabel	25
3.4.1	Variabel Independen (Variabel bebas).....	26
3.4.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	27
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.6	Metode Pengambilan Sampel	27
3.6.1	Populasi	27

3.6.2	Sampel.....	28
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	29
3.8	Statistik Deskriptif.....	29
3.9	Metode Analisis Data	29
3.9.1	Uji Instrumen.....	30
3.9.1.1	Uji Validitas	30
3.9.1.2	Uji Reliabilitas.....	30
3.10	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.10.1	Uji Normalitas.....	31
3.11	Uji Hipotesis.....	31
3.11.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	31
3.11.2	Uji t (Uji Parsial).....	32
3.11.3	Uji Simultan (Uji F)	32
3.12	Regresi Linier Berganda.....	33
BAB IV		35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Responden	35
4.2	Uji Statistik Deskriptif.....	36
4.3	Hasil Analisis Data	37
4.3.1	Hasil Uji Instrumen	38
4.3.1.1	Uji Validitas	38
4.3.1.2	Uji Reliabilitas.....	40
4.4	Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	41

4.5	Uji Hipotesis	42
4.5.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4.5.2	Hasil Uji Stastistik t (Parsial)	42
4.5.3	Hasil Uji Statistik F (Simultan).....	44
4.6	Regresi Linier Berganda	44
4.7	Pembahasan Hipotesis.....	45
4.7.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	46
4.7.2	Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	47
BAB V		49
PENUTUP		49
5.1	Simpulan.....	49
5.2	Implikasi Manajerial.....	49
DAFTAR PUSTAKA		51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Distribusi Responden	35
Tabel 4. 2 Statistik Deskriptif	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengetahuan Perpajakan	38
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Butir Instrumen Pemahaman Perpajakan	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Data	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik t (Parsial)	42
Tabel 4. 10 Hasil Uji F (Simultan).....	44
Tabel 4. 11 Regresi Linier Berganda	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiat Skripsi

Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 Surat Penelitian

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Tabel Tabulasi

Lampiran 6 Hasil Olah Data Kuesioner Penelitian

- a. Lampiran Data Responden
- b. Lampiran Statistik Deskriptif
- c. Lampiran Hasil Uji Validitas
- d. Lampiran Hasil Reliabilitas
- e. Lampiran Hasil Uji Normalitas
- f. Lampiran Hasil Uji Hipotesis
- g. Lampiran Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Kartu Bimbingan

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

