

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini membahas dua variabel bebas yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak di masa pandemi, yaitu pelayanan kantor pajak dan sanksi pajak pada 100 responden yang diteliti. Maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan penelitian yang di lakukan, Pelayanan Kantor Pajak berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Pandemi covid-19 pada KPP Pratama Bekasi Utara diperoleh nilai signifikan parsial (Uji-t) dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,406 lebih tinggi dari t_{tabel} sebesar 1,660 dan mempunyai angka signifikan sebesar 0,001 kurang dari 0,05 atau H_{a1} di terima. Pelayanan yang prima dan menerapkan kebijakan pemerintah dalam bentuk pencegahan penularan virus di masa pandemi covid-19 sehingga dapat menciptakan suasana yang nyaman dan sehingga wajib pajak senang hati datang ke KPP Pratama sehingga meningkat tingkat kepatuhan wajib pajak meskipun di masa pandemi ini.
2. Berdasarkan penelitian yang di lakukan, Sanksi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Pandemi covid-19 pada KPP Pratama Bekasi Utara diperoleh nilai uji signifikan parsial (Uji-t) dengan nilai t_{hitung} sebesar 3,856 lebih besar dari t_{tabel} sebesar 1,660 dan mempunyai angka signifikan sebesar 0,000 kurang dari 0,05 atau H_{a2} di terima. Sanksi pajak yang di terapkan sesuai dengan peraturan perpajakan membuat wajib pajak patuh akan kewajiban nya membayar pajak.
3. Dari perhitungan diperoleh bahwa pelayanan kantor pajak dan sanksi pajak berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak di Masa Pandemi covid-19 pada KPP Pratama Bekasi Utara . Hal ini dapat dilihat dari perolehan nilai uji F dimana F_{hitung} sebesar 18,223 lebih besar dari F_{tabel} sebesar 3,09 dan angka signifikan 0,000 kurang dari 0,05. tingkat kepatuhan wajib pajak dapat meningkat ketika pelayanan kantor pajak prima dan

menunjukkan tingkat kepuasan wajib pajak serta sanksi pajak juga mempengaruhi dikarenakan dapat menciptakan efek jera.

5.2 Implikasi Manajerial

Dari hasil penelitian, analisis data, pembahasan dan kesimpulan yang telah diambil, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut :

Bagi KPP Pratama Bekasi Utara, Pelayanan kantor pajak di masa pandemi covid-19 harus ditingkatkan profesionalitas dan cepat tanggap atas keluhan wajib pajak agar menciptakan kenyamanan dan kepuasan wajib pajak dalam melaporkan pajaknya serta Sanksi pajak harus tetap dikenakan bagi wajib pajak yang tidak melaksanakan kewajiban. Mengingat tingkat kepatuhan wajib pajak berpengaruh terhadap penerimaan negara yang berguna bagi negara dan masyarakat.

Bagi wajib pajak perlu ditingkatkan akan kepatuhan nya dalam menjalankan kewajibannya sebagai wajib pajak sehingga tidak perlu harus dikenakan sanksi terlebih dahulu untuk patuh dalam membayar pajak. Adanya penegakkan sanksi pajak juga penting dalam mendorong Kepatuhan Wajib Pajak di Masa Pandemi Covid-19 agar tidak mengulangi pelanggaran perpajakan.