

**PENGARUH SOSIALISASI DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
BUMI DAN BANGUNAN**

(Studi kasus di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara)

SKRIPSI

Oleh :

Novi Rahmawati

201810315130



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan
Bangunan (Studi Kasus Di Kelurahan Kaliabang
Tengah Kota Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Novi Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315130

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tahun Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.

NIDN : 0412056705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Novi Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315130

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 22 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Bambang Prayogo, Ak, MBA, CA
NIDN : 0301056004

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN : 0412056705

Penguji II : Dr. Idel Aprianto, S.E., M.M
NIDN : 0331108301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akutansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara)”. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Novi Rahmawati

201810315130

ABSTRAK

Novi Rahmawati. 201810315130. Pengaruh Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Sosialisasi dan Kesadaran terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang berdampak bagi Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah Masyarakat Kelurahan Kaliabang Tengah, yang berada di Bekasi Utara. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 120 orang responden. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam uji parsial (t) variabel Sosialisasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 3,634 > t\text{-tabel } 1,66216$. Dan variabel Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $t\text{-hitung sebesar } 3,815 > t\text{-tabel } 1,66216$. Selanjutnya dalam uji simultan (f) variabel Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu Kepatuhan Wajib Pajak PBB dengan nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ dan $f\text{-hitung sebesar } 28,950 > f\text{-tabel } 3,10$. Kemudian untuk uji determinasi (R^2) dihasilkan bahwa kolerasi antara dua variabel Sosialisasi (X_1) dan Kesadaran Wajib Pajak (X_2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB (Y) sebesar 39,4%.

Kata Kunci: Sosialisasi, Kesadaran, Kepatuhan Wajib Pajak PBB

ABSTRACT

Novi Rahmawati. 201810315130. *The Effect of Taxpayer Socialization and Awareness on Land and Building Taxpayer Compliance (Case Study in Kaliabang Tengah Village, North Bekasi City).* This study aims to determine how much socialization and awareness have an impact on Land and Building Taxpayer Compliance which has an impact on Kaliabang Tengah Village, North Bekasi City. The population in this study is the Community of Central Kaliabang Village, which is in North Bekasi. Collecting data through the distribution of questionnaires to 120 respondents. Based on the results of the study, it was shown that in the partial test (t) the Socialization variable had a significant effect on PBB Taxpayer Compliance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of $3.634 > t\text{-table } 1.66216$. And the variable of Taxpayer Awareness has a significant effect on PBB Taxpayer Compliance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and a t-count of $3.815 > t\text{-table } 1.66216$. Furthermore, in the simultaneous test (f) the Socialization and Taxpayer Awareness variables jointly affect the dependent variable, namely PBB Taxpayer Compliance with a sig value of $0.000 < 0.05$ and an f-count of $28.950 > f\text{-table } 3.10$. Then for the test determination (R^2) resulted that the correlation between the two variables Socialization (X_1) and Taxpayer Awareness (X_2) on PBB Taxpayer Compliance (Y) was 39.4%.

Keywords: Socialization, Awareness, PBB Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Tuhan atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara)”. Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Proposal Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan hingga tersusunnya laporan ini.
5. Kedua Orang Tua saya tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, dukungan, serta kasih sayang untuk penulis selama proses pembuatan skripsi.
6. Kepada teman-teman seperjuangan Meilinda, Adelia, dan juga Erlina yang telah memberikan nasehat dan masukan, dan juga teman seangkatan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat serta pengalaman.

7. Seluruh anggota group NCT, terutama Na Jaemin, Lee Haechan, Kim Doyoung, Nakamoto Yuta, dan Mark Lee yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama melakukan penelitian ini secara tidak langsung melalui karya-karyanya, serta seluruh anggota NCT lainnya (NCT 127, NCT DREAM, NCT U & WAY V).
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, dalam membantu kelancaran proses penulisan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Proposal Skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 15 Juli 2022



Novi Rahmawati

201810315130

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Theory Planned Behaviour (TPB).....	7
2.2 Pajak	8
2.2.1 Pengertian Pajak.....	8
2.2.2 Fungsi Pajak.....	9

2.2.3	Official Assesment System	10
2.3	Sosialisasi.....	10
2.3.1	Pengertian Sosialisasi	10
2.3.2	Indikator Sosialisasi.....	11
2.4	Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.4.1	Pengertian Kesadaran	12
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi Kesadaran.....	13
2.4.3	Indikator Kesadaran	14
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.5.1	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.5.2	Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.5.3	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.5.4	Penelitian Terdahulu	16
2.6	Kerangka Berfikir	21
2.7	Hipotesis Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Desain Penelitian.....	24
3.2	Tahapan Penelitian.....	24
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	25
3.4	Operasional Variabel Penelitian	26
3.3.1	Variabel Penelitian	27
3.3.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	27
3.3.3	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	28
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.4.1	Waktu Penelitian.....	28
3.4.2	Tempat Penelitian	28
3.5	Metode Pengambilan Sampel	28
3.5.1	Populasi.....	28
3.5.2	Sampel.....	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data	30
3.7	Metode Analisis Data.....	30
3.7.1	Uji Instrumen	31

3.7.2	Uji Asumsi Klasik	31
3.7.3	Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.7.4	Uji Hipotesis	33
BAB IV		35
HASIL DAN PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	35
4.1.1	Profil Perusahaan	35
4.1.2	Visi dan Misi.....	36
4.1.4	Struktur Organisasi.....	36
4.2	Hasil Penelitian	36
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	36
4.3	Uji Kualitas Data	40
4.3.1	Uji Validitas.....	40
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	42
4.4	Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1	Uji Normalitas	43
4.4.2	Uji Multikolinieritas	45
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	45
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	46
4.6	Uji Hipotesis	48
4.6.1	Uji T	48
4.6.2	Uji F.....	49
4.6.3	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	50
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	51
4.7.1	Pengaruh Sosialisasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	51
4.7.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB.....	52
4.7.3	Pengaruh Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB	53
BAB V.....		55
PENUTUP.....		55

5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Implikasi Manajerial	56
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN I	1
	KUESIONER PENELITIAN	5
	KUESIONER PENELITIAN	6
A.	Indentitas Responden	6
B.	Petunjuk Pengisian	6
	DAFTAR PERTANYAAN	7



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2015 – 2018.....	3
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1: Oprasional Variabel Penelitian.....	26
Tabel 3.2: Oprasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 4.1: Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	37
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.5: Uji Validitas Sosialisasi (X1)	41
Tabel 4.6: Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2)	41
Tabel 4.7: Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak PBB (Y)	42
Tabel 4.8: Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.9: Uji Normalitas	43
Tabel 4.10: Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.11: Hasil Uji Autokorelasi	46
Tabel 4.12: Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
Tabel 4.13: Hasil Uji T	48
Tabel 4.14: Hasil Uji F	49
Tabel 4.15: Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Berfikir	21
Gambar 3.1: Model Konseptual.....	25
Gambar 4.1: Struktur Organisasi	36
Gambar 4.2: Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Gambar 4.3: Diagram Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.4: Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Gambar 4.5: Uji Normalitas	44
Gambar 4.6: Uji Heteroskedastisitas	45



DAFTAR LAMPIRAN

- 1) Surat Riset Kampus & Surat Balasan Penelitian
- 2) Kuesioner Penelitian & Daftar Pertanyaan
- 3) Data Tabulasi Kuesioner
- 4) Output SPSS
- 5) Tabel r (Koefisien Korelasi Sederhana)
- 6) Titik Persentase Distribusi t
- 7) Titik Persentase Distribusi F
- 8) Tabel Durbin Watson
- 9) Uji Plagiarisme
- 10) Uji Referensi
- 11) Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
- 12) Biodata

