

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari penelitian ini H1 yang menyatakan bahwa Sosialisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji t yang diperoleh yaitu nilai t-hitung sebesar $3,634 > 1,66216$ (t tabel) dengan *sig.* $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama terbukti yaitu Sosialisasi memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB. Dengan demikian Sosialisasi diperlukan karena Sosialisasi pada masyarakat akan menunjang terciptanya Kepatuhan Wajib Pajak yang semakin meningkat dan masyarakat yang telah mengikuti kegiatan sosialisasi diharapkan dapat memberikan bimbingan dan masukan kepada masyarakat lain yang kurang dalam mengikuti kegiatan sosialisasi, sehingga mempermudah wajib pajak dalam melakukan kewajiban membayar pajaknya.
2. Berdasarkan hasil dari penelitian ini H2 yang menyatakan bahwa Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji t yang diperoleh yaitu nilai t-hitung sebesar $3,815 > 1,66216$ (t tabel) dengan *sig.* $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua terbukti yaitu Kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Maka dari itu kesadaran wajib pajak sangat perlu di perhatikan di kelurahan. Apabila kesadaran wajib pajak pada masyarakat beranjak naik maka tingkat kepatuhan dari masyarakat tersebut akan meningkat karena masyarakat tersebut berada dalam kondisi sadar akan pentingnya membayar pajak dan apabila

kesadaran masyarakat menurun maka tingkat kepatuhan wajib pajak pun akan semakin menurun karena keterbatasan faktor yaitu minimnya arahan dan masukan yang dapat mempengaruhi kesadaran pajak seseorang.

3. Berdasarkan hasil dari penelitian ini H3 yang menyatakan bahwa Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji f yang diperoleh yaitu $F_{hitung} = 28,950 > 3,10$ (F_{tabel}) dengan nilai $sig. 0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikansi kurang dari 0,05. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa terbukti yaitu Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB. Masing-masing dari tingkat Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak memiliki peranan yang sangat penting terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB. Dimana kedua hal tersebut harus seimbang. Dalam hal ini akan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak PBB.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa masukan yang bermanfaat untuk Kelurahan Kaliabang Tengah dalam menentukan kebijakan Kelurahan yang berkaitan dengan Sosialisasi, Kesadaran wajib pajak, dan Kepatuhan wajib pajak PBB dimasa yang akan datang yakni sebagai berikut:

1. Bagi Kelurahan
 - a. Pimpinan Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara harus lebih sering memberikan arahan untuk para staff yang kurang berinteraksi dengan masyarakat sehingga staff juga akan berperan dalam tujuan meningkatkan jumlah kepatuhan wajib pajak yang maksimal. Selain itu, staff juga memiliki jiwa sosialisasi yang tinggi, bisa diarahkan juga untuk memberikan himbauan kepada staff-staff baru sehingga akan menghasilkan kepatuhan wajib pajak yang meningkat.

- b. Pimpinan harus meningkatkan kualitas kesadaran para staff di kelurahan yang masuk pada kriteria pekerja yang berkualitas, agar kepatuhan wajib pajak pada kelurahan tersebut berjalan secara maksimal.

2. Bagi Penulis

Diharapkan mampu memberikan masukan, pengetahuan dan pemahaman mengenai Sosialisasi dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB di Kelurahan Kaliabang Tengah Kota Bekasi Utara.

3. Bagi Akademis

Pada penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan serta menjadi referensi yang baik untuk mengkaji kembali perihal faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan.

