

**Analisis Manfaat Insentif Pajak Selama Pandemi
Covid – 19 Pada Pelaku UMKM di Wilayah
Jaka Setia Galaxy Tahun 2021**

SKRIPSI

Oleh:

Nur Rahmi Oktavia

201810315087



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

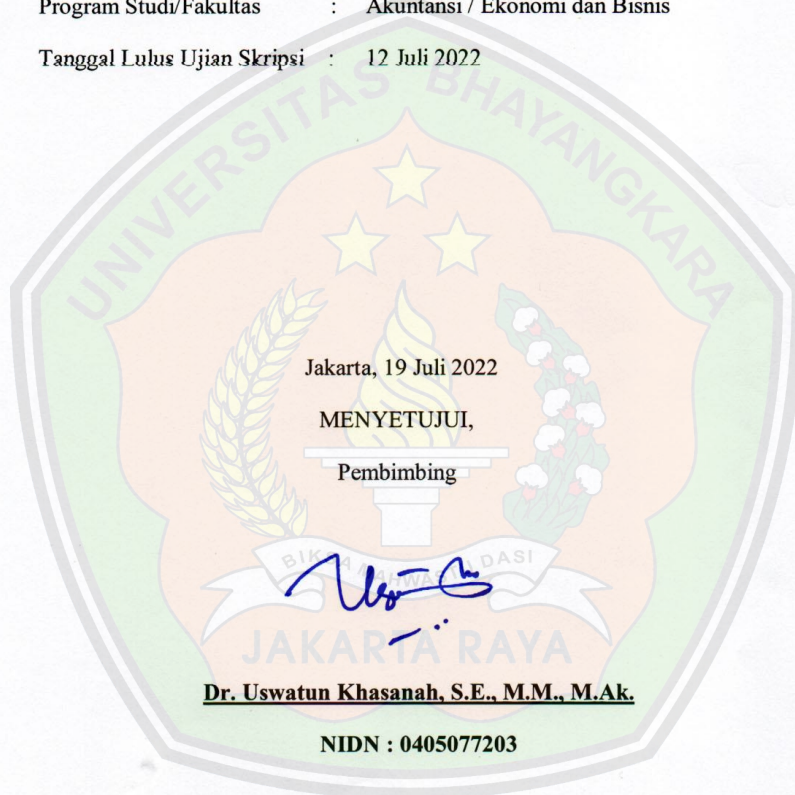
Judul Skripsi : Analisis Manfaat Insentif Selama Pandemi
Covid – 19 Pada Pelaku UMKM di Wilayah
Jaka Setia Galaxy Tahun 2021

Nama Mahasiswa : Nur Rahmi Oktavia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315087

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Manfaat Insentif Selama Pandemi
Covid – 19 Pada Pelaku UMKM di Wilayah
Jaka Setia Galaxy Tahun 2021
Nama Mahasiswa : Nur Rahmi Oktavia
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315087
Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M.

NIDK : 8838510016

Penguji I : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.

NIDN : 0405077203

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.

NIDN : 0301068101

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701

Dr. Istianingsih, S.E., M.S., Ak.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Analisis Manfaat Insentif Selama Pandemi Covid – 19 Pada Pelaku UMKM di Wilayah Jaka Setia Galaxy Tahun 2021” ini adalah benar-benar merupakan sebuah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya sudah jelas tertulis sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2022



Nur Rahmi Oktavia

201810315087

ABSTRAK

Nur Rahmi Oktavia, 201810315087. Analisis Manfaat Insentif Selama Pandemi Covid – 19 Pada Pelaku UMKM di Wilayah Jaka Setia Galaxy Tahun 2021

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manfaat insentif pajak Selama Pandemi Covid – 19 Pada Pelaku UMKM. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan data primer yaitu berupa wawancara dan kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 85 sampel dengan metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebelum pandemi mereka mengalami pendapat yang stabil untuk keberlangsungan usaha tetapi setelah pandemi datang pemasukan usaha mereka mengalami penurunan yang berakibat usaha mereka pun ikut terdampak Covid-19. Untuk para pelaku UMKM fasilitas insentif pajak UMKM tidak begitu memberikan manfaat bagi para pelaku UMKM. Para UMKM membutuhkan bantuan guna untuk mempertahankan usaha mereka selama pandemi covid – 19. Selain itu pelaku responden yang peneliti dapat mereka membutuhkan ketersediaan pangan dan harga pangan yang murah selama pandemi Covid – 19 itu akan sangat membantu untuk keberlangsungan para pelaku usaha selama masa pandemi Covid – 19.

Kata Kunci : Insentif Pajak, Covid - 19, dan UMKM

ABSTRACT

Nur Rahmi Oktavia, 201810315087. *Analysis of Incentive Benefits During the Covid-19 Pandemic on MSME Players in the Jaka Setia Galaxy Region in 2021*

This study aims to determine the benefits of tax incentives during the Covid-19 Pandemic for MSME Actors. The research method used in this study is to use qualitative methods using primary data in the form of interviews and questionnaires. The number of samples used in this study amounted to 85 samples with a sampling method using purposive sampling.

The results of this study show that before the pandemic they experienced a stable opinion for business continuity but after the pandemic came their business income decreased which resulted in their business being affected by Covid-19. For MSME actors, the MSME tax incentive facility does not provide so much benefit for MSME actors. MSMEs need help to maintain their business during the Covid-19 pandemic. In addition, respondents who are researchers can they need the availability of food and cheap food prices during the Covid-19 pandemic will be very helpful for the sustainability of business actors during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Tax Incentives, Covid-19, and MSMEs

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Manfaat Insentif Selama Pandemi Covid – 19 Pada Pelaku UMKM di Wilayah Jaka Setia Galaxy Tahun 2021”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan rahmat-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA selaku Ketua Jurusan Program Studi Ekonomi Akuntansi.
5. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Ibu Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh UMKM di Wilayah Jaka Setia, yang telah membantu penulis memberikan informasi dan data yang penulis gunakan sebagai bahan untuk penulisan skripsi ini.

9. *My beloved parents, My Daddy Joko Ramlan and My Bunda Rachmawati who always support me either in happiness or sorrow and also give me some courage to stand when I fall and give me spirit when I am hopeless. Thanks for all of your love, prays, advices, supports that you'd given to me so i can reach my great dreams and finish this thesis.*
10. *Specially for my forever ride or die, who been always stay. You're the only reason i'm still fighting, thanks for keeping my heart beating. Unconditionally love from me to Stanislaus Gian Perdana.*
11. *And the last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than i receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong and i wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang akuntansi perpajakan..

Jakarta, 12 Juli 2022

Penulis



Nur Rahmi Oktavia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Identifikasi Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.5.1 Kegunaan Teoritis	7
1.5.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Konsep Perpajakan.....	10
2.1.2 Insentif Pajak.....	14
2.1.3 Wajib Pajak	22

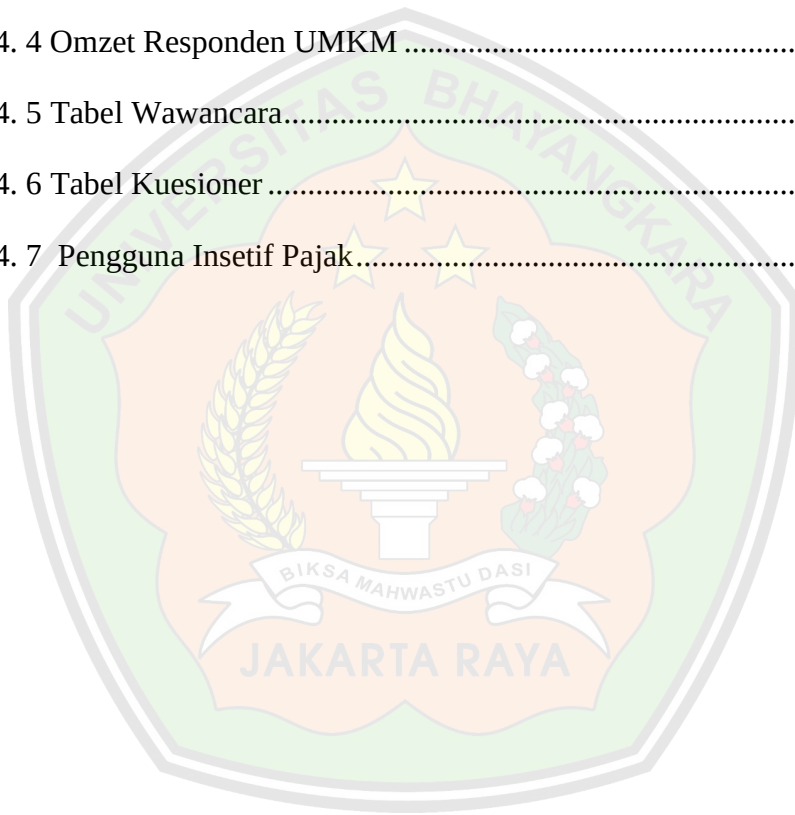
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.1.5	Sosialisasi Perpajakan	24
2.1.6	Usaha Mikro, Kecil, Menengah	26
2.2	Peneliti Terdahulu	28
2.2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	29
2.3	Kerangka Pemikiran.....	35
2.3.1	Insentif Pajak Untuk Pelaku UMKM.....	35
2.3.2	Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III		39
METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Jenis Penelitian.....	39
3.2	Metode Penelitian	39
3.2.1	Tahapan Penelitian.....	40
3.2.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.3	Populasi dan Sample	40
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5	Teknik Analisis Data.....	44
3.6	Tahapan Penelitian.....	44
BAB IV		46
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
4.1.2	Struktur Organisasi UMKM.....	46
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian.....	48
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian	50

4.2.1	Pelaku UMKM Sebelum Pandemi Covid- 19 dan Selama Pandemi Covid – 19	51
4.2.2	Manfaat Insentif Pajak Selama Pandemi Covid – 19 Pada Pelaku UMKM Di Wilayah Jaka Setia Galaxy	63
BAB V		76
KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.2	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		89



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	33
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian.....	51
Tabel 4. 1 Paparan Kuesioner dan Wawancara.....	48
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Pelaku UMKM	49
Tabel 4. 3 Jenis Usaha pelaku UMKM	49
Tabel 4. 4 Omzet Responden UMKM	50
Tabel 4. 5 Tabel Wawancara.....	63
Tabel 4. 6 Tabel Kuesioner	68
Tabel 4. 7 Pengguna Insetif Pajak.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Theory Planned Behavior (TPB)	9
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	49
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi UMKM	47
Gambar 4. 2 Omzet Per Tahun Sebelum Pandemi.....	51
Gambar 4. 3 Omzet Per Tahun Selama Pandemi Covid – 19	52
Gambar 4. 4 Tenaga Kerja Yang Sudah di Serap Selama Pandemi Covid - 19 ...	54
Gambar 4. 5 Tenaga Kerja Yang Sudah di Rumahkan Selama Pandemi Covid – 19	55
Gambar 4. 6 Data pengunjung per bulan sebelum pandemi Covid – 19.....	56
Gambar 4. 7 Data Pengunjung Per Bulan Selama Pandemi Covid - 19	57
Gambar 4. 8 Jam Operasional Sebelum Pandemi Covid - 19	58
Gambar 4. 9 Jam Operasional Selama Pandemi Covid - 19	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Uji Plagiarisme
Lampiran II	Uji Referensi
Lampiran III	Kartu Konsultasi Bimbingan
Lampiran IV	Surat Perizinana Penelitian
Lampiran V	Wawancara Dan Kuesioner Penelitian
Lampiran VI	Hasil Waswancara
Lampiran VII	<i>Letters Of Acceptance Literature Review</i>
Lampiran VIII	Riwayat Hidup

