

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PENERAPAN *E –FILING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah
Kecamatan Babelan)**

SKRIPSI

Oleh:

Nurul Fajriati

201810315121



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemanfaatan
Teknologi Informasi, Dan Penerapan E-Filing
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di
Wilayah Kecamatan Babelan)

Nama Mahasiswa : Nurul Fajriati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315121

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022



Tri Widyastuti

Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M.

NIDN: 0323036401

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kecamatan Babelan)

Nama Mahasiswa : Nurul Fajriati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315121

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

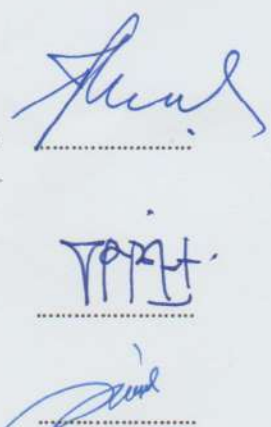
Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak.,Pg.
Dipl. Bus., MCom (Acctg), CA., CSRS., CSRA.,
CSP., BKP
NIDN. 0312115701

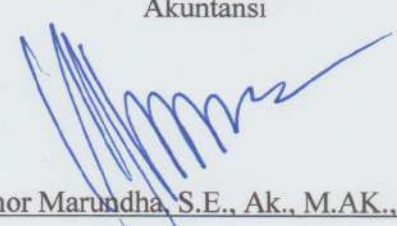
Penguji I : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak, M.M
NIDN. 0323036401

Penguji II : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN. 0319018601



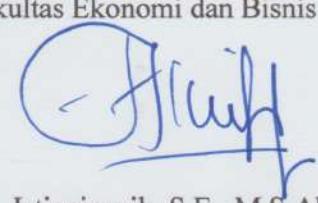
MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi



Amor Marudha, S.E., Ak., M.AK., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kecamatan Babelan)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah saya tuliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Nurul Fajriati

NPM: 201810315121

ABSTRAK

Nurul Fajriati, 201810315121. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kecamatan Babelan).

Kepatuhan wajib pajak adalah sikap patuh yang dilakukan oleh wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya dan pelaksanaan hak perpajakannya berdasarkan peraturan yang berlaku. Penelitian bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berdomisili di wilayah Kecamatan Babelan. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 wajib pajak orang pribadi dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda, dan uji *goodness of fit* (Uji Model). Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Kecamatan Babelan, (2) Pemanfaatan Teknologi Informasi berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Kecamatan Babelan, (3) Penerapan *E-Filing* berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Kecamatan Babelan, (4) Pengetahuan Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Penerapan *E-Filing* secara bersama - sama berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di wilayah Kecamatan Babelan.

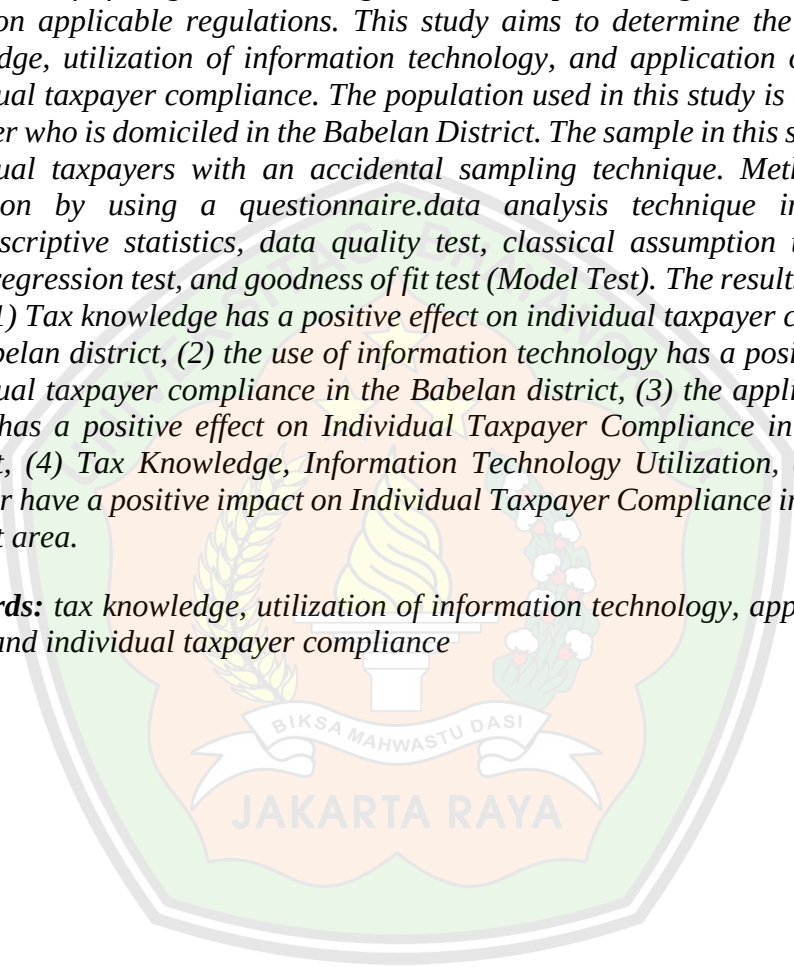
Kata Kunci: pengetahuan perpajakan, pemanfaatan teknologi informasi, penerapan e-filing, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

Nurul Fajriati, 201810315121. *The Effect of Tax Knowledge, Utilization of Information Technology, And Application of E-Filing on Individual Taxpayer Compliance (Case Study on Individual Taxpayers in Babelan District Area).*

Taxpayer compliance is the obedient attitude carried out by individual taxpayers in fulfilling their tax obligations and implementing their taxation rights based on applicable regulations. This study aims to determine the effect of tax knowledge, utilization of information technology, and application of e-filing on individual taxpayer compliance. The population used in this study is an individual taxpayer who is domiciled in the Babelan District. The sample in this study was 100 individual taxpayers with an accidental sampling technique. Methods of data collection by using a questionnaire. data analysis technique in this study uses descriptive statistics, data quality test, classical assumption test, multiple linear regression test, and goodness of fit test (Model Test). The results of this study show (1) Tax knowledge has a positive effect on individual taxpayer compliance in the Babelan district, (2) the use of information technology has a positive effect on individual taxpayer compliance in the Babelan district, (3) the application of E - Filing has a positive effect on Individual Taxpayer Compliance in the Babelan District, (4) Tax Knowledge, Information Technology Utilization, and E-Filing together have a positive impact on Individual Taxpayer Compliance in the Babelan District area.

Keywords: tax knowledge, utilization of information technology, application of e-filing, and individual taxpayer compliance



KATA PENGANTAR

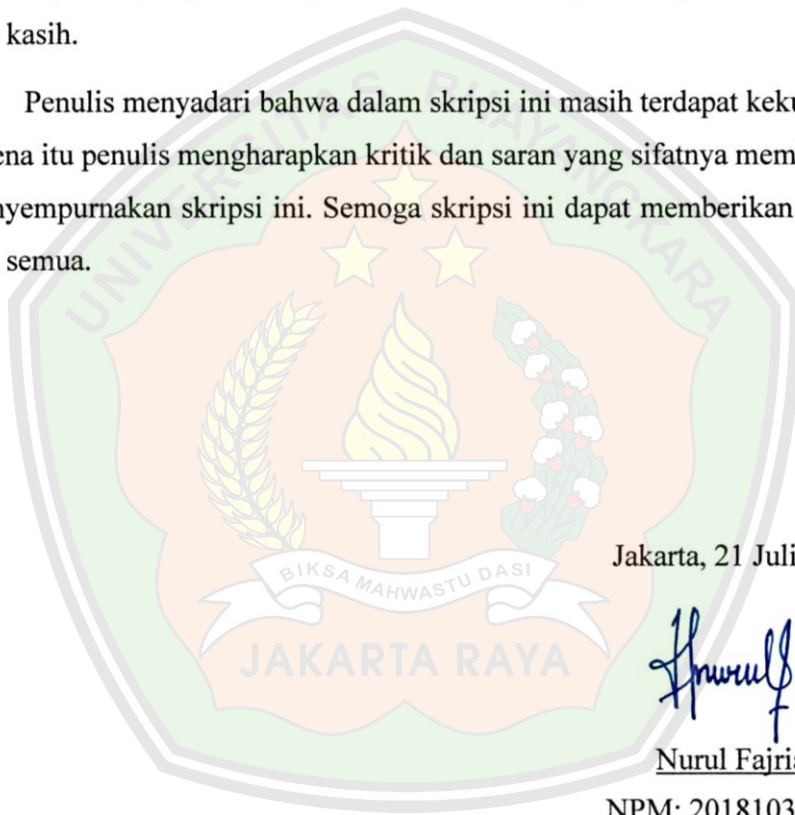
Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Wilayah Kecamatan Babelan)”.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar – besarnya kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih dan berdoa semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka khususnya kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S. Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., AK., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu diantara kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, serta motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
5. Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M selaku dosen Pembimbing Akademik Kelas Akuntansi A3 Angkatan 2018.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen, pegawai, dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan waktu dan membekali ilmu kepada peneliti selama di bangku perkuliahan.
7. Kepala pimpinan KESBANGPOL dan Camat Babelan beserta staf- nya yang telah memberikan izin penelitian di wilayah Kecamatan Babelan.

8. Bapak Surip Waryono, Ibu Supriyati, dan Ratna Sri Lestari selaku kedua orang tua dan kakak tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan material serta kasih sayang untuk menyelesaikan skripsi.
9. Cygi Hulianti Permata Ayu, Alfiah Putri Alamsyah, Ita Purnama Sari, dan Muhammad Apin Surahman yang telah memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
10. Teman – teman mahasiswa jurusan Akuntansi 2018, anggota UKM Granat, serta semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak mungkin disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.



Jakarta, 21 Juli 2022

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Nurul Fajriati'.

Nurul Fajriati

NPM: 201810315121

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori atribusi	9
2.1.2 Teori perilaku berencana (<i>theory planned behaviour</i>).....	10
2.1.3 Teori <i>technology acceptance model (TAM)</i>	10

2.2	Perpajakan	11
2.2.1	Pengertian perpajakan	11
2.2.2	Fungsi pajak	11
2.2.3	Jenis pajak	12
2.2.4	Sistem pemungutan pajak	13
2.3	Wajib Pajak	14
2.3.1	Wajib pajak orang pribadi	14
2.3.2	Hak dan kewajiban wajib pajak PPh Pasal 21	15
2.3.3	Tarif pajak	15
2.3.4	Nomor pokok wajib pajak (NPWP)	16
2.3.5	Surat pemberitahuan (SPT)	16
2.4	Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.4.1	Indikator kepatuhan wajib pajak orang pribadi	17
2.5	Pengetahuan Perpajakan	17
2.5.1	Indikator pengetahuan perpajakan	18
2.6	Pemanfaatan Teknologi Informasi	19
2.6.1	Indikator pemanfaatan teknologi informasi	20
2.7	Penerapan <i>E-filing</i>	20
2.7.1	Indikator penerapan <i>e-filing</i>	21
2.8	Penelitian Terdahulu	22
2.9	Kerangka Berpikir	25
2.10	Rumusan Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Tahapan Penelitian	30
3.3	Model Konseptual Penelitian	31

3.4	Operasional Variabel	32
3.4.1	Variabel bebas (<i>independen variable</i>)	32
3.4.2	Variabel terikat (<i>dependent variable</i>)	32
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.6	Jenis dan Sumber Data	34
3.7	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	34
3.8	Metode Pengumpulan Data	35
3.9	Metode Analisis Data	36
3.9.1	Statistik deskriptif	36
3.9.2	Uji kualitas data.....	37
3.9.3	Uji asumsi klasik.....	37
3.9.4	Uji regresi linear berganda.....	39
3.9.5	Uji goodness of fit (uji model).....	40
BAB IV	PEMBAHASAN.....	42
4.1	Profil dan Sejarah Wilayah Babelan.....	42
4.1.1	Visi dan misi kantor Kecamatan Babelan	43
4.1.2	Tugas dan fungsi kantor Kecamatan	44
4.2	Hasil Data Penelitian	44
4.2.1	Pengolahan data deskripsi responden.....	44
4.2.2	Deskripsi responden	45
4.3	Analisis Statistik.....	48
4.3.1	Hasil analisis statistik deskriptif	48
4.4	Analisis Kualitas Data	50
4.4.1	Hasil uji validitas	50
4.4.2	Hasil uji Reliabilitas	54

4.5	Uji Asumsi Klasik	55
4.5.1	Hasil uji normalitas	55
4.5.2	Hasil uji multikolinieritas.....	57
4.5.3	Hasil uji heteroskedastisitas	58
4.6	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	60
4.7	Uji Goodness Determinasi (Uji Model)	61
4.7.1	Hasil uji koefisien determinasi (R^2).....	61
4.7.2	Hasil uji parsial (Uji T)	62
4.7.3	Hasil uji simultan (Uji F)	65
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian Hipotesis	66
4.8.1	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	66
4.8.2	Pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	67
4.8.3	Pengaruh penerapan <i>E- Filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	68
4.8.4	Pengaruh pengetahuan perpajakan, pemanfaatan teknologi informasi, dan penerapan <i>e-filing</i> secara bersama – sama terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	69
BAB V PENUTUP.....		70
5.1	Simpulan.....	70
5.2	Keterbatasan Penelitian	71
5.3	Implikasi Manajerial.....	72
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia 2018 - 2020	1
Tabel 1.2 Wajib Pajak Terdaftar dan Pelaporan SPT Tahunan	2
Tabel 1.3 Wajib Pajak Terdaftar dan Realisasi Pelaporan SPT Tahunan di Kabupaten Bekasi Tahun 2019.....	3
Tabel 2.1 Tarif Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Pengukuran Terhadap Variabel Independen dan Dependen	36
Tabel 4. 1 Data Kuesioner.....	45
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	45
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	46
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	46
Tabel 4. 5 Pekerjaan Responden	47
Tabel 4. 6 Penghasilan Perbulan Responden	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Teknologi Informasi	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Penerapan E-Filing.....	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Metode Kolmogorov- Smirnov	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Spearman's Rho	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Berganda	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji T (Uji Parsial)	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	25
Gambar 3.1 Konseptual Pemikiran	31
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P- PPlot.....	55
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Metode Grafik Scatter Plot..	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Tabulasi Data
Lampiran III	Daftar Olah Data SPSS
Lampiran IV	Daftar Tabel r
Lampiran V	Daftar Tabel Uji t
Lampiran VI	Daftar Tabel Uji F
Lampiran VII	Uji Plagiarisme
Lampiran VIII	Uji Referensi Skripsi
Lampiran IX	Surat Perizinan Penelitian
Lampiran X	Buku Bimbingan Skripsi
Lampiran XI	Daftar Riwayat Hidup

