

**ANALISA PENGARUH INSENTIF (PROGRAM *TRIPLE*
UNTUNG PLUS) DAN METODE PEMBAYARAN
ONLINE PAJAK KENDARAAN BERMOTOR SELAMA
PANDEMI COVID-19 TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH
KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Redika Juliani Putri
20181031514**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Insentif (Program *Triple Untung Plus*) dan Metode Pembayaran *Online* Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Kabupaten Bekasi.

Nama Mahasiswa : Redika Juliani Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315194
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis



Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

NIDN : 0331087204

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Insentif (Program *Triple Untung Plus*) dan Metode Pembayaran *Online* Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Redika Juliani Putri

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315194

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis ✓

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN. 0328066301

Penguji I : Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.

NIDN. 0331087204

Penguji II : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA.

NIDN. 0301056004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat segala ridho dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisa Pengaruh Insentif (Program Triple Untung Plus) dan Metode Pembayaran Online Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Kabupaten Bekasi". Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu diantara kesibukannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan, masukan, serta motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
5. Kepada orang tuaku tercinta, Bapak Dedi Yulianhar dan Ibu Riska Deliana, yang selalu memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta tenaga dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini. Juga untuk Adik, Revano Najwan Azhim Pasaribu yang telah memberikan dukungan dan tenaga kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ahmad Solihat, S.Sos., M.M selaku Kasi Penerimaan dan Penagihan Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Kabupaten Bekasi beserta seluruh staff

yang telah meluangkan waktu, membimbing, dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.

7. Sahabat karib yang tidak dapat disebutkan satu-per-satu, terkecuali untuk Rizky Faradila Koestantia dan Tania Damayanti yang telah memberikan dukungan, waktu, semangat, serta motivasi kepada penulis.
8. Sanak saudara serta sepupu tersayang, Aisy Prita Syafina Pasaribu dan Thalita Savana Azmi yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Universitas Bhayangkara yang tidak bisa disebutkan satu-per-satu yang selalu memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
10. Kucing-kucing peliharaan tercinta, Kukut, Cami, dan Tupin yang selalu menghilangkan beban stress. Menghibur, dan menemani penulis dalam mengerjakan skripsi setiap saat.
11. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak. Penulis sangat sadar akan ketidaksempurnaan skripsi ini sehingga dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini.

Bekasi, 20 Juli 2022

Penulis

Redika Juliani Putri

ABSTRAK

Putri, Redika Juliani. 201810315194. Analisis Pengaruh Insentif (Program *Triple Untung Plus*) dan Metode Pembayaran *Online* Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Kabupaten Bekasi.

Pandemi Covid-19 berdampak buruk pada perekonomian di seluruh penjuru Indonesia. Penurunan tingkat perekonomian di Indonesia berdampak langsung kepada hidup masyarakat dan pendapatan daerah. Pajak Kendaraan Bermotor merupakan salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah terbesar. Maka dari itu, Pemerintah Daerah mengeluarkan program insentif yang bernama *Triple Untung Plus*, yang bertujuan untuk meringankan beban pajak para wajib pajak kendaraan bermotor. Dalam metode pembayaran pajaknya, kantor bersama SAMSAT kabupaten Bekasi menyediakan layanan yang memudahkan wajib pajak tetap menajalankan kewajiban perpajakannya selama pandemi, yaitu dengan menyediakan layanan pembayaran pajak secara *online*.

Penelitian ini dilakukan untuk melihat adanya pengaruh insentif tersebut dan metode pembayaran online pajak kendaraan bermotor terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor selama pandemic Covid-19 di wilayah kabupaten Bekasi. Data yang digunakan adalah laporan bulanan pajak kendaraan bermotor kantor bersama SAMSAT kabupaten Bekasi dari bulan Januari 2021 hingga Maret 2022, yang kemudian diproses dan dianalisis menggunakan Analisa Statistik Deskriptif, Uji Asumsi Klasik, Regresi Linear Berganda, lalu uji T, uji F, dan Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh insentif pajak berpengaruh, sementara metode pembayaran tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Namun, kedua variabel berpengaruh simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaran bermotor.

Kata kunci: Pengaruh insentif pajak, *Triple Untung Plus*, metode pembayaran *online*, kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

ABSTRACT

Putri, Redika Juliani. (201810315194). *Analysis of the Effect of Incentives (Triple Untung Plus Program) and Online Payment Methods of Road Tax During the Covid-19 Pandemic on Road Taxpayer Compliance in the Bekasi Regency Area.*

The Covid-19 pandemic negatively impact the economy throughout Indonesia. The decline of economy in Indonesia has a direct impact on citizens' lives and local government revenue. Road Tax is one of the largest sources of Original Local Government Revenue. Therefore, the Local Government issued an incentive program called Triple Untung Plus, which aims to reduce the tax burden of road taxpayers. For the payment method, one-stop Administration Services Office (SAMSAT) of Bekasi Regency area provides services that make it easier for taxpayers to pay their tax obligations during the pandemic, by providing online tax payment services.

This study was conducted to see the effect of the incentive and the online payment method of road tax during the pandemic on road taxpayer compliance during the Covid-19 pandemic in the Bekasi Regency area. The data used is the monthly road tax report that was obtained in SAMSAT Bekasi Regency from January 2021 to March 2022, which then processed and analyzed using Descriptive Statistical Analysis, Classical Assumption Test, Multiple Linear Regression, then T test, F test, and Coefficient of Determination.

The results of the study indicate that the effect of road tax incentives affect the compliance of road taxpayers, while the online payment method didn't. However, both variables have a simultaneous effect on road taxpayer compliance.

Keywords: *The effect of tax incentives, Triple Untung Plus, online payment methods, road taxpayer compliance.*

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "**Analisis Pengaruh Insentif (Program *Triple Untung Plus*) dan Metode Pembayaran *Online* Pajak Kendaraan Bermotor Selama Pandemi Covid-19 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Wilayah Kabupaten Bekasi**" ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Redika Juliani Putri

201810315194

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Permasalahan.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	11
2.1.2 Definisi Pajak.....	11
2.1.3 Pajak Daerah	12
2.1.4 Jenis-jenis Pajak Daerah	12
2.1.5 Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.1.6 Insentif Pajak Kendaraan Bermotor.....	14
2.1.7.1 SAMSAT Keliling	15
2.1.7.2 SAMSAT J'bret.....	16

2.1.7.3 E-SAMSAT	16
2.1.7.4 SAMBARA.....	16
2.1.7.5 SAMSAT Outlet	17
2.1.7.6 SAMSAT Gendong	17
2.1.7.7 SAMSAT Masuk Desa	17
2.1.7.8 T-SAMSAT	17
2.1.7.9 SAMSAT KCP Bank BJB.....	18
2.1.8 Metode Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Secara <i>Online</i>	18
2.1.9 Kepatuhan Wajib Pajak	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Pengembangan Hipotesis	24
BAB III.....	26
METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	28
3.3.1 Variabel Penelitian.....	28
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.5 Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.5.1 Populasi.....	29
3.5.2 Sampel	29
3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.7 Metode Analisis Data	30
3.7.1 Analisa Statistik Deskriptif.....	31
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.3 Uji Hipotesis	32
BAB IV	34
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Pengumpulan Data	34
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	36

4.3	Uji Asumsi Klasik	37
4.3.1	Uji Normalitas	37
4.3.2	Uji Multikolinearitas	38
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	39
4.3.4	Uji Autokorelasi	40
4.4	Uji Hipotesis	41
4.4.1	Regresi Linear Berganda	41
4.4.2	Uji T	42
4.4.3	Uji F	43
4.4.5	Koefisien Determinasi (R^2)	44
4.5	Pembahasan	45
4.5.1	Pengaruh Insentif Pajak (Program <i>Triple Untung Plus</i>) Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	45
4.5.2	Pengaruh Metode Pembayaran <i>Online</i> Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	45
BAB V		46
PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Implikasi Manajerial	47
Daftar Pustaka		49
Lampiran		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Daerah dari Pajak Kendaraan Bermotor .	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4. 1 Data per Variabel	35
Tabel 4. 2 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas	38
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4. 6 Hasil Uji Autokorelasi	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji T.....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji F.....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
--------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiaat

Lampiran 2 Uji Referensi

Lampiran 3 Surat Riset

Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data

Lampiran 5 Hasil Uji SPSS 25

- a. Hasil Olah Analisa Statistik Deskriptif
- b. Hasil Olah Uji Asumsi Klasik
 - 1. Uji Normalitas
 - 2. Uji Multikolinearitas
 - 3. Uji Heteroskedastisitas
 - 4. Uji Autokorelasi
- c. Hasil Olah Hipotesis
 - 1. Uji Regresi Linear Berganda
 - 2. Uji T
 - 3. Uji F
 - 4. Uji Koefisien Determinasi

Lampiran 6 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup