

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESADARAN PEMILIK USAHA MIKRO KECIL DAN
MENENGAH (UMKM) DI KELURAHAN JATIMULYA,
BEKASI DALAM MEMBAYAR PAJAK**

SKRIPSI

**Oleh:
Rosviana Amelia
201810315103**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran pemilik usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di kelurahan jatimulya, Bekasi dalam membayar pajak

Nama Mahasiswa : Rosviana Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315103

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi Dan Bisnis ✓

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA

NIDN: 0331087204

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran pemilik usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di kelurahan jatimulya, Bekasi dalam membayar pajak

Nama Mahasiswa : Rosviana Amelia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315103

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

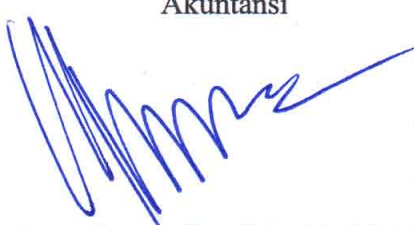
Ketua Tim Penguji : Pratiwi Nila Sari, S.E., M.Ak., Ak., CPA
NIDN. 0319018601

Penguji I : Panata Bangar Hasioan S, S.E., M., Si., Ak., CA., CPA
NIDN. 0331087204

Penguji II : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA
NIDN. 0301056004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Jatimulya, Bekasi Dalam Membayar Pajak” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Rosviana Amelia

201810315103

ABSTRAK

Rosviana Amelia (201810315103). “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kesadaran pemilik usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) di kelurahan jatimulya, Bekasi dalam membayar pajak”

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi atas efektivitas sistem perpajakan dan pemahaman perpajakan terhadap kesadaran dalam membayar pajak pemilik Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Terhadap Membayar Pajak. Hasil penelitian dari penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner yang diproses dan analisis dengan menggunakan metode yang digunakan dalam penentuan sampel penelitian ini adalah dengan menggunakan Purposive Sampling dengan sampel sebanyak 45 dari yang memenuhi kriteria. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya dengan metode data analisis statistik deskriptif. Berdasarkan hasil penelitian pada uji F diperoleh nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($16,005 > 3,21$) pada tingkat signifikan 5% ($0,000 < 0,05$), yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh variabel Persepsi efektivitas sistem perpajakan dan Pemahaman perpajakan secara simultan berpengaruh terhadap kesadaran dalam membayar pajak. Pada uji t, Persepsi efektivitas sistem perpajakan mempunyai nilai $t_{hitung} 3,720 > t_{tabel} 2,017$ pada taraf signifikansi 5% sebesar ($0,001 < 0,05$) dan Pemahaman perpajakan mempunyai nilai $t_{hitung} 1,371 < 2,017$ pada taraf signifikansi 5% sebesar $0,178 > 0,05$. Hal tersebut berarti variabel persepsi efektivitas sistem perpajakan memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kesadaran dalam membayar pajak.

Kata kunci: Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan, Pemahaman perpajakan, dan Kesadaran dalam membayar pajak

ABSTRACT

Rosviana Amelia (201810315103). "Analysis of factors that affect the awareness of micro, small and medium enterprises (UMKM) owners in Jatimulya, Bekasi in paying taxes"

This study aims to test the effect of perception on the effectiveness of the taxation system and understanding of taxation on awareness in paying the taxes of owners of Small and Medium Enterprises (SMES) on paying taxes. The research results from this study were collected through a processed questionnaire and analysis using the method used in determining the sample of this study was by using Purposive Sampling with 45 of the samples that met the criteria. Data collection techniques use questionnaires that have been tested for validity and reliability using descriptive statistical analysis data methods. Based on the results of the study in the F test, a value of f_{table} ($16,005 > 3.21$) was obtained at a significant level of 5% ($0,000 < 0.05$), which showed that there was a variable perception of the effectiveness of the taxation system and the simultaneous understanding of taxation had an effect on awareness of paying taxes. In the test, the perception of the effectiveness of the tax system had a value of $3.720 > 2.017$ at a significance of 5% ($0.001 < 0.05$) and the comprehension of taxation had a value of $1.371 < 2.017$ at a significance of 5% at $0.178 > 0.05$. This means that the perception variable of the effectiveness of the tax system has a significant and influence on the awareness of paying taxes.

Keywords: *Perception Of The Effectiveness Of The Taxation System, Understanding Of Taxation, and Awareness Of Paying Taxes*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT berkat segala karunia dan ridho-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesadaran Pemilik Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Di Kelurahan Jatimulya, Bekasi Dalam Membayar Pajak”**. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari masih terdapat kekurangan karena keterbatasan dan kendala yang dihadapi. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam mendukung penyempurnaan penulisan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini berguna bagi berbagai pihak.

Skripsi ini dapat diselesaikan dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sebagai bentuk puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis hendak mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi.
4. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., AK., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Orang tua saya, Bapak Cucung Priatna dan Ibu Taty Widaryati yang senantiasa memberikan doa, dukungan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Serta Kedua kaka saya Ronny Firmansyah dan Yudhy Hermansyah yang selalu mendukung, memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian, dan doa

selama penyusunan skripsi.

7. Segenap dosen pengajar dan staff Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengajaran, ilmu yang bermanfaat, serta memberikan bantuan dan pelayanan selama masa perkuliahan penulis.
8. Teh Ria, Cacah, Difa, Tasya, Gina, Via, Devi, Zenit, Mila, dan teman-teman seperjuangan kelas A2 Akuntansi tahun 2018 yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak. Penulis sangat sadar akan ketidaksempurnaan skripsi ini sehingga dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 22 Juni 2022

Rosviana Amelia

201810315103

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi rendahnya kesadaran kewajiban dalam pembayaran pajak oleh pemilik Usaha Mikro Kecil dan Menengah diantaranya:	7
2.1.1.1 Persepsi Atas Efektifitas Sistem Perpajakan.....	7
2.1.1.2 Pemahaman Perpajakan	7
2.2 Teori Atribusi.....	8
2.3 Pengertian Pajak.....	8
2.3.1 Unsur-unsur Pajak.....	9

2.3.2	Jenis Pajak.....	9
2.3.3	Fungsi Pajak.....	10
2.3.4	Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.4	UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah).....	13
2.4.1	Ciri-ciri UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)	14
2.4.2	Pengembangan Daya Saing UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah) .	14
2.4.3	Jenis-jenis UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)	15
2.4.4	Asas dan Tujuan UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)	15
	Menurut UU No 20 Tahun 2008	15
2.5	Kriteria UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)	16
2.6	Penelitian Terdahulu	17
2.7	Pengembangan Hipotesis	24
2.7.1	Pengaruh Persepsi Atas Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak.....	24
2.7.2	Pemahaman Perpajakan Terhadap Kesadaran Membayar Pajak.....	24
2.8	Kerangka Pemikiran.....	25
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.2.1	Populasi	27
3.2.2	Sampel Penelitian	28
3.3	Tahapan Penelitian.....	29
3.4	Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.4.1	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	30
3.4.1.1	Kesadaran Dalam Membayar Pajak (Y)	30
3.4.2	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	31
3.4.2.1	Persepsi Efektivitas Sistem Perpajakan (X ₁).....	31
3.4.2.2	Pemahaman Perpajakan (X ₂).....	33

3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	34
3.5.1	Waktu Penelitian	34
3.5.2	Tempat Penelitian.....	34
3.6	Jenis dan Sumber Data	35
3.7	Metode Pengumpulan Data	35
3.8	Uji Analisis Statistik Deskriptif	35
3.9	Intrumen Penelitian	36
3.9.1	Uji Validitas	36
3.9.2	Uji Reliabilitas	36
3.9.3	Uji Normalitas	37
3.10	Uji Hipotesis	37
3.10.1	Uji Parsial (Uji t).....	37
3.10.2	Uji Simultan (Uji F)	38
3.10.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.11	Uji Analisis Linier Berganda	40
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Gambaran Umum Responden	41
4.2	Uji Analisis Statistik Deskriptif	43
4.3	Intrumen Penelitian	44
4.3.1	Uji Validitas	44
4.3.2	Uji Reliabilitas	45
4.3.3	Uji Normalitas	45
4.4	Uji Hipotesis	46
4.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	46
4.4.2	Uji Simultan (Uji F)	47
4.4.3	Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	48

4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Kesimpulan	51
5.2	Implikasi Manajerial	51
5.3	Saran.....	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kriteria UMKM (Usaha Mikro Kecil dan Menengah)	16
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Ringkasan Jenis Kelamin Pemilik Usaha.....	41
Tabel 4. 2 Ringkasan Usia Pemilik Usaha	41
Tabel 4. 3 Ringkasan Pendidikan Terakhir Pemilik Usaha.....	42
Tabel 4. 4 Ringkasan Pendapatan/Hari Pemilik Usaha.....	42
Tabel 4. 5 Ringkasan Jenis Usaha Pemilik	42
Tabel 4. 6 Ringkasan Lama Berdirinya Usaha.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	25
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	29



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian
Lampiran II	Uji Referensi
Lampiran III	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran IV	Hasil Pengolahan Data SPSS 26
Lampiran V	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran VI	Uji Plagiarisme
Lampiran VII	Daftar Riwayat Hidup

