

**PENGARUH ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN SANKSI SOSIAL TERHADAP
KEPATUHAN KESADARAN WAJIB PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN(Studi Pajak Bumi dan Bangunan di
Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Serlly Meilinda

201810315011



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

**PENGARUH ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN
PENERAPAN SANKSI SOSIAL TERHADAP
KEPATUHAN KESADARAN WAJIB PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN(Studi Pajak Bumi dan Bangunan di
Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Serlly Meilinda

201810315011



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh, Administrasi Perpajakan dan Penerapan Sanksi Sosial Terhadap Kepatuhan Kesadaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Serlly Meilinda

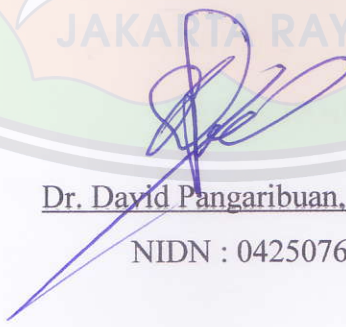
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315011

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 21 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing


Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si

NIDN : 0425076803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh, Administrasi Perpajakan dan Penerapan Sanksi Sosial Terhadap Kepatuhan Kesadaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Serlly Meilinda

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315011

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN 0301096701

Penguji I : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si

NIDN 0425076803

Penguji II : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN 0302016002

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN 0301096701

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul “PENGARUH ADMINISTRASI PERPAJAKAN DAN PENERAPAN SANKSI SOSIAL TERHADAP KEPATUHAN KESADARAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN(Studi Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi)” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Serlly Meilinda

NPM : 201810315011

ABSTRAK

Serlly Meilinda 201810315011. Pengaruh Administrasi Perpajakan dan Penerapan Sanksi Sosial Terhadap Kepatuhan Kesadaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pajak bumi dan bangunan di kota bekasi)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Administrasi Perpajakan dan Penerapan Sanksi Sosial Terhadap Kepatuhan Kesadaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi) Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yaitu angket yang di isi oleh responden (warga kota bekasi) berupa pengukuran skala likert. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yaitu untuk menguji pengaruh Adminidtrasi Perpajakan, Penerapan Sanksi, Kesadaran, kepatuhan Wajib pajak. Hasil penelitian secara parsial Administrasi Perpajakan dengan nilai signifikan sebesar 0,034. Penerapan Sanksi dengan nilai signifikan 0,020. dan kesadaran berpengaruh signifikan dengan nilai 0,035

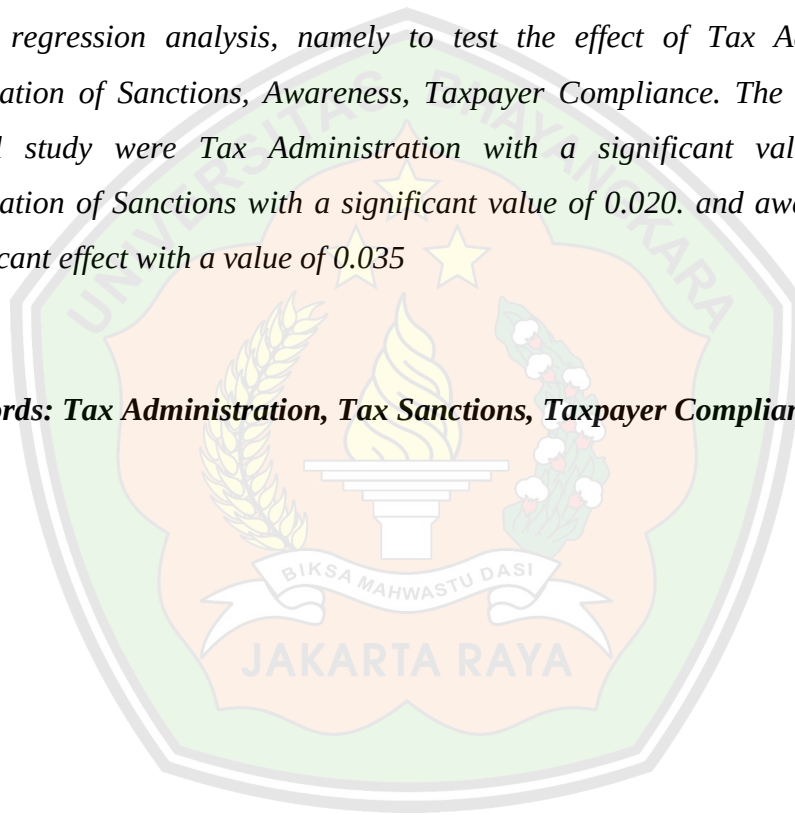
Kata kunci : Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Serlly Meilinda 201810315011. *The Effect of Tax Administration and the Implementation of Social Sanctions on Awareness Compliance of Land and Building Taxpayers (Study of Land and Building Taxes in Bekasi City)*

This study aims to examine the effect of Tax Administration and the Implementation of Social Sanctions on Land and Building Taxpayer Awareness Compliance (Land and Building Tax Study in Bekasi City). Bekasi City residents in the form of a Likert scale measurement. The research method used is multiple linear regression analysis, namely to test the effect of Tax Administration, Application of Sanctions, Awareness, Taxpayer Compliance. The results of the partial study were Tax Administration with a significant value of 0.034. Application of Sanctions with a significant value of 0.020. and awareness has a significant effect with a value of 0.035

Keywords: Tax Administration, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Penulis Panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi ini yaitu untuk memberikan dan menunjukkan sejauh mana penulis memahami, serta mampu mengaplikasikan ilmu yang telah diperolehnya selama masa perkuliahan dan dimaksudkan untuk memenuhi proses prasyarat guna mencapai gelar sarjana ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Bekasi.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu izinkan penulis menyampaikan rasa terima kasih penulis kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi penelitian ini:

1. Inspektur Jendral Polisi (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
2. Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, S.E., M.S., AK., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
3. Dr. Amor Marundha, S.E.,Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Dr. Uswatun, Khasanah, S.E., M.M., M.AK, SAS. Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
5. Bapak Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir;
6. Kepada Papah dan Mamah saya yang selalu mendukung, menemani saya serta selalu mendoakan saya, terimakasih banyak untuk segalanya
7. Ko Hadi dan Ci Metha yang selalu mensupport saya dal hal apapun, meyemangati dan memotivasi saya tanpa henti untuk membuat skripsi ini
8. Untuk sahabat saya Nadiva dan cory yang selalu ada untuk membantu proses pembuatan skripsi

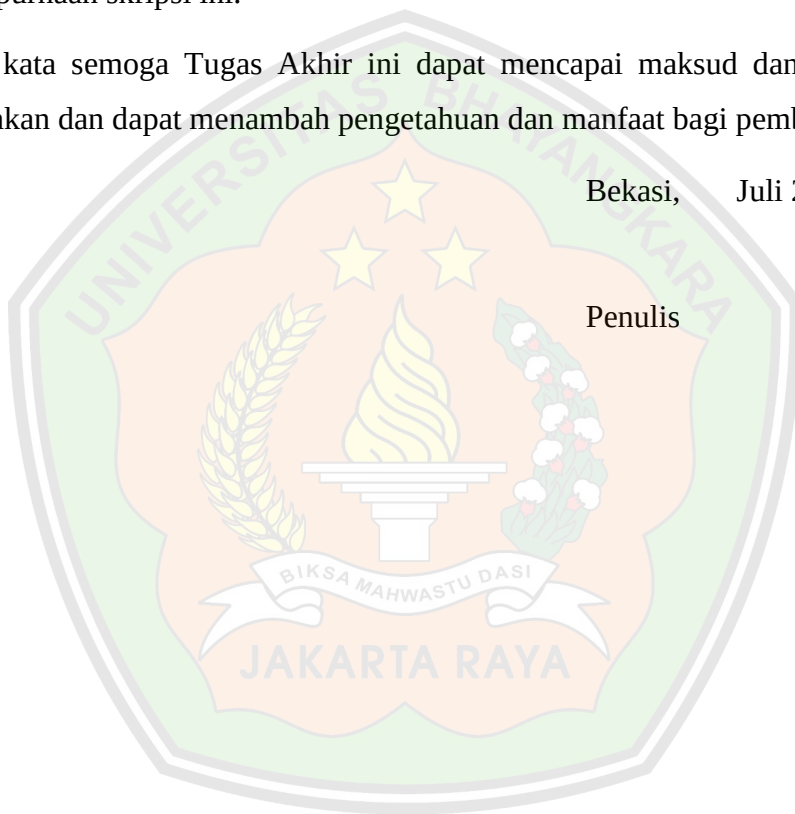
9. Untuk sahabat Lenjeh yang menemani dari awal hingga sekarang.
10. Seluruh teman-teman khususnya kelas 8 B (Regular Sore) Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa disebutkan satu – persatu. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan kerjasamanya baik di dalam maupun di luar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan karya tulis ini masih terdapat kekeliruan yang tidak disengaja, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca yang membangun bagi kebaikan kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat mencapai maksud dan tujuan yang diinginkan dan dapat menambah pengetahuan dan manfaat bagi pembaca.

Bekasi, Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Praktis	7
1.4.2 Manfaat Teoritis	7
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Theory Of Planned Behavior (TPB)	9
2.1.2 Teori Atribusi	10
2.1.3 Pengertian Pajak Bumi Bangunan	11
2.1.4 Wajib Pajak	11
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.2.1 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.3 Administrasi Perpajakan	15
2.3.1 Unsur – Unsur Administrasi Perpajakan	15
2.3.2 Manfaat Administrasi Perpajakan	15
2.3.3 Unsur – Unsur Administrasi Perpajakan	15
2.3.4 Unsur – Unsur Administrasi Perpajakan	15

2.4	Pengertian Sanksi Pajak	16
2.4.1	Jenis – Jenis Sanksi Pajak	17
2.4.2	Sanksi Pajak Administratif	17
2.4.3	Sanksi Pajak Pidana	18
2.5	Pengertian Kesadaran Pajak	19
2.5.1	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kesadaran Pajak	19
2.6	Penelitian Terdahulu	19
2.7	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	22
2.8	Hipotesis Penelitian	23
2.8.1	Pengaruh Administrasi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Bangunan di Kota Bekasi	23
2.8.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi	23
2.8.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Tahapan Penelitian	27
3.3	Model Konseptual	27
3.4	Operasional Variabel	27
3.4.1	Variabel Independen	28
3.4.2	Variabel Dependen	28
3.5	Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.6	Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.6.1	Populasi	30
3.6.2	Sample	31
3.7	Jenis dan Sumber Data	31
3.8	Teknik Pengumpulan Data	32
3.9	Teknik Analisis Data	32
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif	32
3.9.2	Analisis Regresi Linear Berganda	32

3.10	Validitas dan Realibilitas	33
3.10.1	Validitas	33
3.10.2	Realibilitas	33
3.11	Uji Asumsi Klasik	33
3.11.1	Uji Normalitas	33
3.11.2	Uji Multikolinearitas	34
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas	34
3.12	Uji Hipotesis	34
3.12.1	Uji Statistik F	34
3.12.2	Uji Statistik T	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMABAHASAN		36
4.1	Hasil Penelitian Data Penelitian	36
4.1.1	Data Deskriptif Responden	36
4.1.2	Statistik Dekriptif Variabel	38
4.1.3	Analisis Regresi Linear Berganda	39
4.1.4	Hasil Pengujian Data	40
4.1.4.1	Uji Validitas	40
4.1.4.2	Hasil Uji Reabilitas	42
4.1.5	Hasil Pengujian Data Asumsi Klasik	43
4.1.5.1	Hasil Uji Normalitas	43
4.1.5.2	Hasil Uji Multikolinearitas	44
4.1.5.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
4.1.6	Hasil Pengujian Hipotesis	45
4.1.6.1	Hasil Uji Statistik F	46
4.1.6.2	Hasil Uji Parsial (Uji T)	46
4.1.6.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi	48
4.2	Pembahasan	49
4.2.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi	49
4.2.2	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Keputusan Wajib Pajak di Kota Bekasi	49

4.2.3	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kota Bekasi	50
4.2.4	Administrasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kota Bekasi	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		52
5.1	Simpulan	52
5.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		54



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rencana Penerimaan dan Realisasi PBB Wilayah Kota Bekasi	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	28
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	36
Tabel 4.2 Usia Responden	36
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	37
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden.....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan).....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji T (Parsial).....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22

