

**PENGARUH PEMAHAMAN PAJAK, PENERAPAN PP NO.
23 TAHUN 2018 DAN SANKSI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM COFFEE SHOP DI
BEKASI SELATAN.**

SKRIPSI

Oleh :

Sherin Putri Salsabilah

201810315079



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak, Penerapan
PP No. 23 Tahun 2018 dan Sanksi Pajak
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Coffee Shop.

Nama Mahasiswa : Sherin Putri Salsabilah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315079

Program Studi / Fakultas : 15 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Pajak,
Penerapan PP No. 23 Tahun 2018
dan Sanksi Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Coffee Shop.
Nama Mahasiswa : Sherin Putri Salsabilah
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315079
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

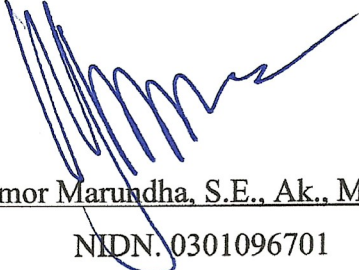
Ketua Tim Penguji : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA
NIDN. 0301056004

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN. 0412056705

Penguji II : Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M
NIDN. 0331108301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sherin Putri Salsabilah

NPM : 201810315079

Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 28 Maret 2000

Alamat : Taman Wisma Asri 2 Jl.Cempaka 4 No.100,
Bekasi Utara

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul **Pengaruh Pemahaman Pajak , Penerapan PP No 23 Tahun 2018, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Coffee Shop diKecamatan Bekasi Selatan** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengijinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Ya

aan,
Sherin Putri Salsabilah

201810315079

ABSTRAK

Sherin Putri Salsabilla, 201810315079. Pengaruh Pemahaman Pajak, Penerapan PP No. 23 Tahun 2018, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Coffee Shop di Bekasi Selatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan bertujuan untuk mengestimasi dan menguji Pengaruh Pemahaman Pajak, Penerapan PP No. 23 Tahun 2018, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Coffee Shop di Kecamatan Bekasi Selatan, baik itu secara parsial maupun secara bersama-sama

Sampel yang digunakan penulis sebanyak 50 responden WPOP UMKM Coffee Shop di Kecamatan Bekasi Selatan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan purposive sampling. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara Kuantitatif, dengan menggunakan alat statistik Regresi linier berganda dengan pengelolaan SmartPLS dimana mewakili hasil serta hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa secara parsial Pemahaman Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak yang dibuktikan dengan nilai t statistic 2.608 dan p value 0.009 , Penerapan PP No. 23 Tahun 2018 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak dengan nilai t statistic 2.136 dan p value 0.033. Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan wajib pajak dengan nilai t statistic 3.966 dan p value 0.000. Pemahaman Pajak, Penerapan PP No. 23 Tahun 2018, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak secara bersama-sama berpengaruh signifikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan nilai F hitung sebesar $60.570 > 2,70$ (f tabel) dengan signifikan $0,000 < 0,05$. Penelitian ini memiliki kontribusi dalam pengembangan teori atribusi dan teori planned of behavior.

Kata kunci : Pemahaman Pajak, Penerapan PP No. 23 Tahun 2018, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Sherin Putri Salsabilla, 201810315079. *The Effect of Tax Understanding, Application of PP Number 23 Year 2018, and Tax Sanctions Against UMKM Taxpayer Compliance in South Bekasi.*

This study uses a quantitative research approach and aims to estimate and examine the effect of the influence of Tax Understanding, Application of PP Number 23 Year 2018, and Tax Sanctions Against UMKM Taxpayer Compliance in South Bekasi both partially and collectively.

The sample used by the author is 50 respondents. WPOP UMKM Coffee Shop in South Bekasi. The sampling technique used in this study was purposive sampling. Data analysis in this study was carried out quantitatively, using multiple linear regression statistical tools with SmartPLS management which represented the results and research hypotheses.

The results of this study explain that partially Tax Understanding has a positive and significant effect on taxpayer compliance as evidenced by the t statistic value of 2.608 and p value of 0.009, Application of PP Number 23 Year 2018 has a positive and significant effect on taxpayer compliance with the t statistic value of 2.136 and p value of 0.033. Tax Sanctions has a positive and significant effect on taxpayer compliance with a t statistic of 3.966 and a p value of 0.000. Tax Understanding, Application of PP Number 23 Year 2018, and Tax Sanctions together have a significant effect on Taxpayer Compliance with the calculated F value of 60.570 > 2.70 (f table) with a significant 0.000 < 0.05. This research has a contribution in developing the theory of attribution and Theory Planned of Behavior.

Keywords: Tax Understanding, Application of PP Number 23 Year 2018, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul **“Pengaruh Pemahaman Pajak, Penerapan PP No 23 Tahun 2018, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Coffee Shop di Bekasi Selatan”**. Proposal skripsi ini mungkin tidak terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan proposal skripsi ini. Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H.,M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E Ak., Pg.Dipl. Bus., Mcom (Acctg)., CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E, M.M selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku Dosen Pembimbing peneliti yang selalu menyediakan waktu, tenaga, pikiran serta selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penelitian ini.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E, M.M selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E.,Ak.,M.Ak, CA selaku Kaprodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Ibu Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama kuliah.

9. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis selama kuliah.
10. Kedua Orang Tua dan adik saya yang saya sayangi, yaitu Ayah saya Edi Adriyanto dan Ibu saya Kusriani yang telah membesarkan saya dengan penuh kasih sayang serta adiku Muhammad Zidane SC yang selalu memotivasi dan memberikan dukungannya kepada saya sehingga saya bisa semangat dan kuat untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat saya selama dibangku kuliah dan tempat kerja saya yaitu Siti Julaiha, Aldhef Redindra, Anisyah, Mega yang selalu membantu, memberi semangat, serta selalu bersama-sama dari awal kuliah dan teman-teman dibangku kuliah yang memberikan pengalaman selama kuliah.

Penulis menyadari dalam penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi para pembacanya.

Bekasi, 21 Juli 2022



Sherin Putri Salsabilla

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING</u>	ii.
<u>LEMBAR PENGESAHAN</u>	iii
<u>LEMBAR PERNYATAAN</u>	iv
<u>ABSTRAK</u>	v
<u>ABSTRACT</u>	vi
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II	7
2.1 Pajak	7
2.1.1 Definisi Pajak	7
2.1.2. Fungsi Pemungutan Pajak	7
2.1.3. Sistem Pemungutan Pajak	7
2.1. Tinjauan Literatur	8

2.2.1. Teori Atribusi (Attribution Theory)	8
2.2.2. Teori Perilaku Terencana (Theory Planned Of Behavior)	10
2.3. Jenis pajak	11
2.4. Pengertian UMKM.....	12
2.5.Kepatuhan Wajib Pajak.....	14
2.6. Pemahaman Pajak	15
2.7.Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018	15
2.8. Sanksi Pajak	17
2.9. Penelitian Terdahulu	18
2.10.Kerangka Pemikiran.....	21
2.11. Pengembangan Hipotesis	22
BAB III.....	24
3.1. Desain Penelitian	24
3.2. Tahapan Penelitian.....	24
3.3. Model Konseptual Penelitian.....	25
3.4. Operasional Variabel	25
3.5. Waktu dan Tempat Penelitian.....	27
3.6. Metode Pengambilan Sampel	28
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.8 Jenis Data	29
3.9 Metode Analisis Data.....	29
3.10. Evaluasi Model PLS	31
3.10.1. Outer Model	31
3.10.2. Inner Model.....	33
3.10.3. Uji F Anova.....	35

3.11. Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1. Gambaran Umum Profil UMKM.....	37
4.2. Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner	37
4.3. Karakteristik Responden	38
4.3.1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.3.2. Responden Berdasarkan Usia	39
4.3.3. Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.3.4 Responden Berdasarkan Pendapatan dalam setahun	40
4.4. Skema Model Partial Least Square (PLS)	40
4.5. Pengujian Outer Model (Model Pengukuran).....	42
4.5.1. Convergent Validity.....	42
4.5.2. Discriminant Validity.....	43
4.5.3. Composite Reliability	46
4.5.4. Cronbach Alpha	47
4.6. Pengujian Inner Model (Model Struktural).....	48
4.6.1. Analisis Variance (R^2) atau Uji Determinasi.....	48
4.6.2. Pengujian Hipotesis	50
4.7. Pembahasan Hipotesis	51
BAB V	55
PENUTUP.....	55
5.1. Kesimpulan	55
5.2. Implikasi Manajerial	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	13
Tabel 2 .2 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	26
Tabel 4. 1 Analisis Penyebaran dan pengembalian Kuesioner.....	37
Tabel 4. 2 Nilai Loading Factor pertama	42
Tabel 4. 3 . Cross Loading X1	44
Tabel 4. 4 . Cross Loading X2	44
Tabel 4. 5 . Cross Loading X3	45
Tabel 4. 6 . Cross Loading Y	45
Tabel 4. 7 Average Variant Extracted (AVE).....	46
Tabel 4. 8 Nilai Composite Reliability	46
Tabel 4. 9 Cronbach Alpha	47
Tabel 4. 10 Nilai R-Square	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4. 12 Path Coefficient	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4 1 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelaminan Jenis Kelamin....	38
Gambar 4 2Identitas Responden berdasarkan Usia	39
Gambar 4 3Identitas Responden berdasarkan Usia	39
Gambar 4 4Identitas Responden berdasarkan Pendapatan dalam setahun	40
Gambar 4 5 Skema Model PLS	41
Gambar 4 6 Outer Model	41
Gambar 4 7 Inner Model.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Referensi Skripsi
2. Tabel Peneliti Terdahulu
3. Kuesioner Penelitian
4. Tabulasi Data
5. Hasil Pengolahan Data Pada Smartpls 3.3.5
6. Tabel F
7. Uji Plagiat Skripsi
8. Buku Bimbingan
9. Daftar Riwayat Hidup



