

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dalam penelitian ini, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis pada variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1) yang telah dilakukan diperoleh nilai signifikan sebesar 0,719 yang lebih besar dari 0,05 dan memiliki t hitung senilai -0,361 yang lebih kecil dari t table yang senilai 1,988, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama (H1) ditolak.
2. Berdasarkan hasil Uji hipotesis pada variable Pelayanan Fiskus (X2) diperoleh nilai signifikan sebesar 0,002 yang lebih kecil dari 0,05 dan memiliki thitung senilai 3,172 yang lebih besar dari ttabel, maka dapat disimpulkan bahwa Pelayanan fiskus berpengaruh secara signifikan terhadap variable Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dikota Bekasi, dengan begitu hipotesis kedua (H2) diterima.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis pada variable Sosialisasi Pajak (X3) diperoleh nilai signifikan sebesar 0,013 yang lebih kecil dari 0,05 dan memiliki thitung senilai 2,528 yang lebih besar dari ttabel, maka dapat disimpulkan bahwa Sosialisasi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap variable Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dikota Bekasi, sehingga hipotesis ketiga (H3) juga diterima.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis pada variable Sanksi Pajak (X4) diperoleh nilai signifikan sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 dan memiliki thitung senilai 4,125 yang lebih besar dari ttabel, maka dapat disimpulkan bahwa Sanksi pajak berpengaruh secara signifikan terhadap variable Kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dikota Bekasi sehingga hipotesis ke empat (H4) diterima.
5. Berdasarkan hasil uji hipotesis diperoleh nilai signifikan sebesar 0,000 sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai signifikan lebih kecil dari 0,05,

yang artinya variable Kesadaran wajib pajak, Pelayanan fiskus, Sosialisasi pajak, dan Sanksi pajak secara bersama-sama berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor bermotor yang terdaftar di Bapenda/Samsat kota Bekasi, sehingga hipotesis kelima (H5) juga diterima.

5.2 Implikasi Manajerial

Berikut adalah implikasi manajerial dari hasil analisis dan pembahasan, serta temuan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi kantor Bapenda/samsat Kota Bekasi memberikan informasi dan referensi dalam menyusun kebijakan penyuluhan perpajakan yang tepat untuk meningkatkan kepatuhan perpajakan terutama dalam kaitannya dengan kesadaran perpajakan, pelayanan fiskus, sosialisasi, dan sanksi pajak. Juga agar meningkatkan pelayanan yang lebih efektif dan efisien dengan memanfaatkan sistem Informasi dan Teknologi (IT) yang sudah ada persoalan membayar pajak yang membutuhkan proses yang cukup lama, dikarenakan banyaknya wajib pajak yang mengantri.
2. Bagi Wajib pajak yaitu diharapkan memperoleh informasi-informasi penting dalam cakupan yang lebih luas mengenai pajak guna meningkatkan kesadaran diri dalam memenuhi kewajibannya dalam membayar pajak.