

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE*, PENGENDALIAN
INTERNAL DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI SATUAN KERJA
PERANGKAT DAERAH DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Siwi Damayanti

201810315162



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Good Governance*, Pengendalian Internal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siwi Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315162

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2022



Dosen Pembimbing

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Good Governance*, Pengendalian Internal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Siwi Damayanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315162

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2022

Bekasi, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS, CA, CPMA
NIDN.0303077205

Penguji I : Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

Penguji II : Aloysius Harry Mukti S.E., M.S.Ak Ph.D
NIDN.0304058305

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Good Governance*, Pengendalian Internal dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Bekasi” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Siwi Damayanti

201810315162

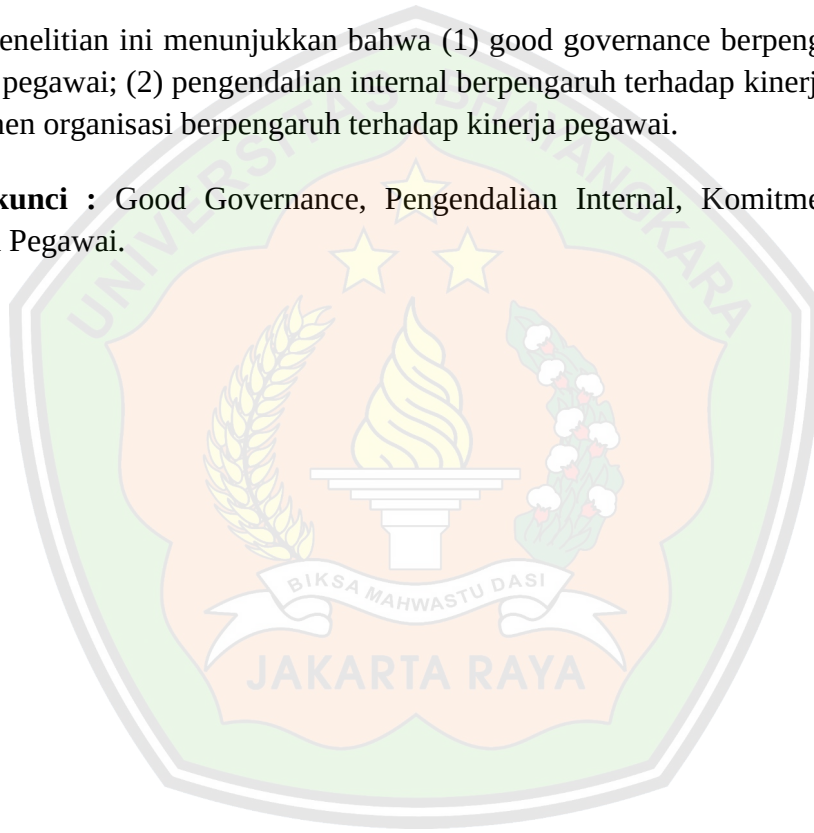
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh good governance, pengendalian internal dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Bekasi.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data purposive sampling. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 120 responden. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian hipotesis (hypothesis testing) dengan menggunakan Structural Equation Model (SEM) – SmartPLS 3.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) good governance berpengaruh terhadap kinerja pegawai; (2) pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja pegawai; (3) komitmen organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci : Good Governance, Pengendalian Internal, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to measure the effect of good governance, internal control and organizational commitment on the performance of Regional Apparatus Work Units in Bekasi City.

This research was conducted using a quantitative approach with purposive sampling data collection method. The number of samples used in this study were 120 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using the Structural Equation Model (SEM) – SmartPLS 3.0

The results of this study indicate that (1) good governance has an effect on employee performance; (2) internal control has an effect on employee performance; (3) organizational commitment has an effect on employee performance.

Keywords: Good Governance, Internal Control, Organizational Commitment, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Good Governance*, Pengendalian Internal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kota Bekasi” dengan tepat waktu. Penulisan proposal skripsi ini disusun dalam rangka melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S1) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan. Namun, berkat bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak, maka hambatan tersebut dapat teratasi. Banyak pihak yang membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ungkapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH. M.M., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, SE., Ak., M.Ak., CA, selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak, selaku dosen pembimbing saya yang telah mengarahkan serta membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik kelas A3.
6. Kepada kedua orang tua saya, Ibu Nurlaila dan Bapak Sugiyatno, yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, kasih sayang, serta doa yang selalu dipanjatkan untuk saya selama ini.
7. Kepada Kakak saya Dicky Sugiyanto yang telah memberikan motivasi, kasih sayang dan doa selama penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yaitu Anna, Elsa, Elysa, Chita, Febrilda, Novita, Saidah, Wydyda dan Zenit yang sama-sama berjuang menyelesaikan proposal penelitian untuk mendapatkan gelar strata satu (S1).

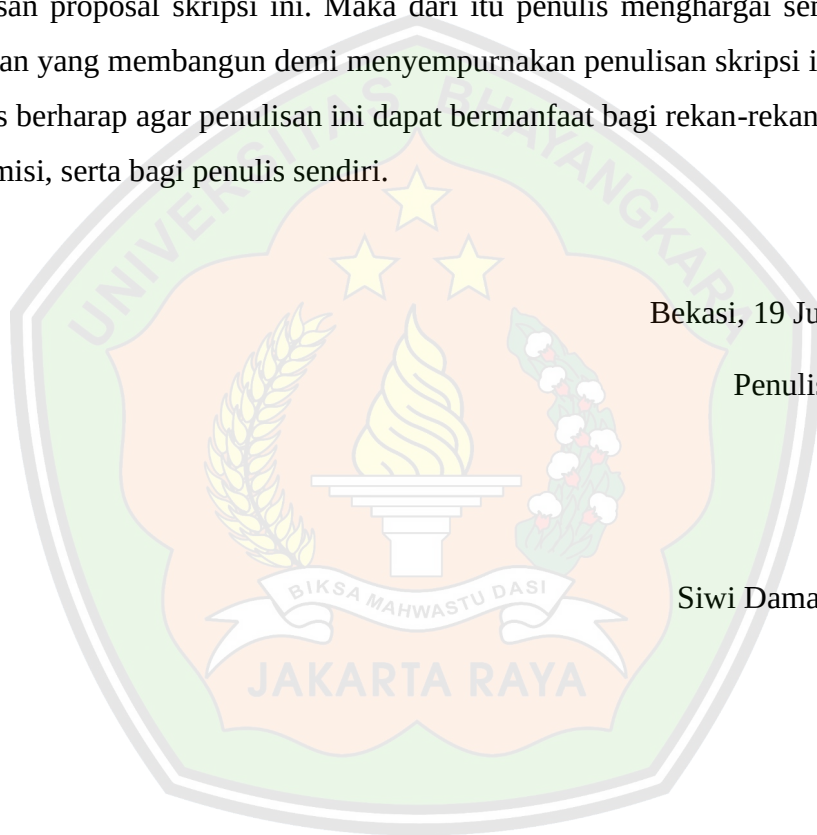
9. Teman-teman SMK yaitu Dinda dan Febi yang selalu memotivasi serta mendukung saya dalam keadaan apapun.
10. Kepada seluruh teman-teman kelas Akuntansi A2, yang selalu memberikan dukungannya.
11. Dan semua pihak yang bersangkutan tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah dengan tulus membantu memberikan doa dan motivasinya sehingga dapat terselesaikannya penulisan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penulisan proposal skripsi ini. Maka dari itu penulis menghargai semua saran dan masukan yang membangun demi menyempurnakan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar penulisan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan sekalian, bagi akademisi, serta bagi penulis sendiri.

Bekasi, 19 Juli 2022

Penulis

Siwi Damayanti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Batasan Masalah	9
1.6. Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Teori Stewardship	11
2.2. <i>Good Governance</i>	12
2.2.1. Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	13
2.2.2. Pilar dalam <i>Good Governance</i>	15
2.3. Pengendalian Internal.....	16
2.3.1 Tujuan Pengendalian Internal	17
2.3.2 Komponen-Komponen Pengendalian Internal.....	17
2.4. Komitmen Organisasi	18
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	19
2.4.2 Dimensi Komitmen Organisasi	20
2.5. Kinerja.....	20

2.5.1.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	21
2.5.2.	Indikator-indikator Kinerja	24
2.6.	Penelitian Terdahulu	25
2.7.	Pengembangan Hipotesis	28
2.7.1.	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kinerja Pegawai	28
2.7.2.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pegawai	29
2.7.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja pegawai	31
2.8.	Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III		33
METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1.	Desain Penelitian	33
3.2.	Tahapan Penelitian.....	33
3.3.	Operasionalisasi Variabel	34
3.4.	Pengukuran Variabel Penelitian.....	36
3.4.1.	Good Governnace	36
3.4.2.	Pengendalian Internal.....	37
3.4.3.	Komitmen Organisasi	38
3.4.4.	Kinerja Pegawai	38
3.5.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
3.6.	Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.6.1.	Populasi.....	39
3.6.2.	Sampel.....	39
3.7.	Metode Pengumpulan Data.....	40
3.8.	Metode Analisis Data.....	41
3.8.1.	Analisis Pengujian <i>Outer Model</i>	42
3.8.2.	Analisis Pengujian <i>Inner Model</i>	44
BAB IV		46
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		46
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	46
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	49

4.2.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif	51
4.3.1.	Analisis Deskriptif Variabel Good Governance	52
4.3.2.	Analisis Deskriptif Variabel Pengendalian Internal.....	53
4.3.3.	Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	54
4.3.4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	55
4.4.	Validitas dan Reliabilitas	56
4.4.1.	Validitas	56
4.4.2.	Reliabilitas	57
4.5.	Hasil Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
4.5.1.	Hasil Convergent Validity	58
4.5.2.	Hasil Composite Reliability	59
4.6.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	60
4.7.	Hasil Pengujian Hipotesis	61
4.8.	Interpretasi Hasil	63
4.8.1.	Pengaruh Good Governance terhadap Kinerja Pegawai	63
4.8.2.	Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Pegawai	64
4.8.3.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	65
BAB V.....		67
PENUTUP		67
5.1.	Kesimpulan	67
5.2.	Keterbatasan.....	67
5.3.	Implikasi Manajerial	68
DAFTAR PUSTAKA		
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	35
Tabel 3. 2 Good Governance (X1).....	36
Tabel 3. 3 Pengendalian Internal (X2)	37
Tabel 3. 4 Komitmen Organisasi (X3).....	38
Tabel 3. 5 Kinerja Pegawai (Y)	38
Tabel 3. 6 Kriteria Penilaian Skala Likert.....	41
Tabel 4. 1 Daftar SKPD Kota Bekasi yang dijadikan tempat penelitian	46
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	49
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	50
Tabel 4. 7 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Good Governance	52
Tabel 4. 8 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Pengendalian Internal.....	53
Tabel 4. 9 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Komitmen Organisasi	54
Tabel 4. 10 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kinerja Pegawai	55
Tabel 4. 11 Hasil Skor Uji Validitas	58
Tabel 4. 12 Hasil Skor Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 13 Nilai R-square	61
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji Hipotesis (Path Coefficients).....	61



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Gambar 4. 6 Model Pengukuran	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiat Skripsi

Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi

Lampiran 3 Surat Izin Penelitian

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Tabulasi Data Kuesioner

Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data SmartPLS

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup

