

**PENGARUH INSENTIF PAJAK DAN PENGETAHUAN
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK DI MASA PANDEMI COVID-19
(Studi Pada Pelaku UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara)**

SKRIPSI

Oleh :

Stevaniya Patowo

201810315131



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Pajak dan Pengetahuan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di
Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada pelaku
UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Stevaniya Patowo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315131

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Insentif Pajak dan Pengetahuan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di
Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada pelaku
UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Stevaniya Patowo

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315131

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr.Sumarno M., S.E., M.M

NIDN. 0302127003

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 0313046501

Penguji II : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0302016002

MENYETUJUI

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marudha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN. 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Insentif Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi pada pelaku UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara)” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Stevaniya Patowo

201810315131

ABSTRAK

Stevaniya Patowo, 201810315131. Pengaruh Insentif Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimasa Pandemi Covid-19 (Studi Pada Pelaku UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara)

Penelitian ini bertujuan untuk menegetahui Pengaruh Insentif Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimasa pandemi covid-19. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Bekasi Utara periode 2020-2021 dengan jumlah sampel yang digunakan 100 responden. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* dan menggunakan rumus slovin dalam menghitung jumlah sampel yang di uji. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan Program SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukan bahwa insentif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dimasa pandemi covid-19, Pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di masa pandemi covid-19. Secara bersama-sama insentif pajak dan pengetahuan Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dimasa Pandemic Covid-19 dengan R^2 sebesar 60,1 %.

Kata Kunci : Insentif Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Stevaniya Patowo, 201810315131. *The Effect of Tax Incentives and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance during the Covid-19 Pandemic (Study on MSME Actors at KPP Pratama North Bekasi)*

This study aims to find out the Effect of Tax Incentives and Tax Knowledge during the Covid-19 pandemic.

This study aims to find out the Effect of Tax Incentives and Tax Knowledge on Taxpayer Compliance during the Covid-19 pandemic. This research uses a quantitative approach. The population in this study were MSME taxpayers registered at the North Bekasi KPP for the 2020-2021 period with a total sample of 100 respondents used. The sampling technique used in this study was purposive sampling and using slovin formulain calculating the number of samples tested. Data analysis in this study was carried out quantitatively using the SPSS Program version 26.

The results of this study show that tax incentives have a positive and significant effect on taxpayer compliance during the Covid-19 pandemic, Tax knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance during the Covid-19 pandemic. Together, tax incentives and tax knowledge have a positive and significant effect on taxpayer compliance during the Covid-19 pandemic with an R2 of 60.1%

Keywords : *Tax Incentives, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

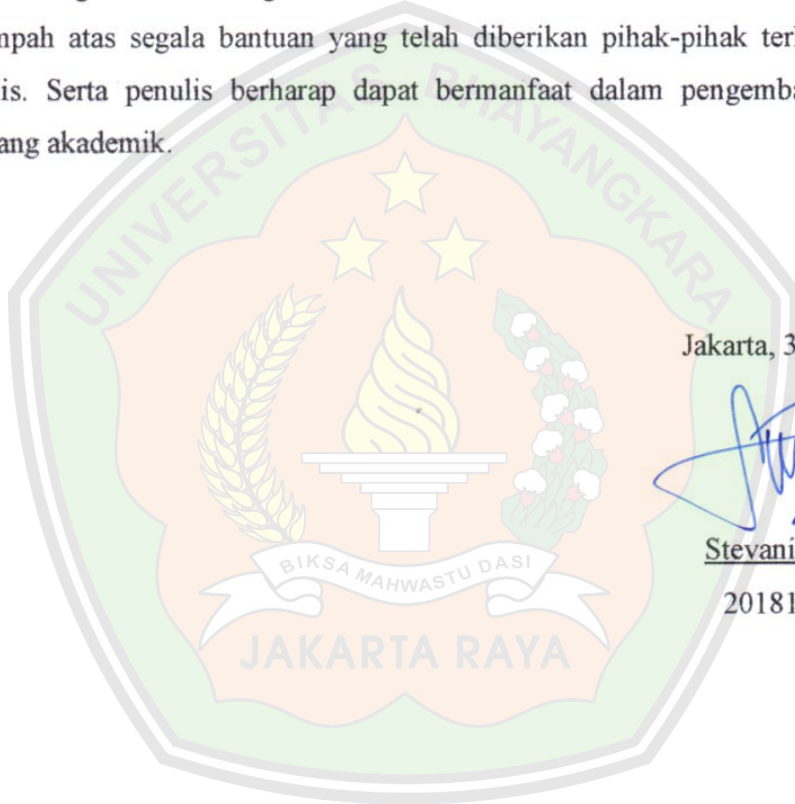
Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan anugeraNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Insentif Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada pelaku UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara)”. Penulisan skripsi dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat akademik untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih Sastrodihardjo, S.E., M.S.Ak Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. Selaku Ketua Pogram Studi Akuntansi Universtas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Selaku Dosen Pembimbing dalam pembuatan Skripsi ini yang selalu mendukung,memotivasi dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Dosen serta Pegawai Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk semua jasa-jasanya selama perkuliahan.
6. Papa Darwin Patowo (Alm) dan Mama Nurlin Tantowo'u yang ada di Poso, Sulawesi Tengah yang selalu memberikan semangat dukungan doa dan memotivasi penulis dalam menjalani perkuliahan dan saat pengerjaan skripsi.
7. Sodara kandung saya Meylvyn Patowo, Frengki Patowo dan Frans Patowo yang selalu membantu saya dalam perkuliahan memberikan dukungan doa dan semangat.

8. Kak Rexy dan Kak Lidia sebagai orang tua wali selama penulis ada di Bekasi yang selalu mendokan dan memberikan semangat dalam proses pengerjaan skripsi ini.
9. Untuk teman-teman membantu dan menyemangati dalam pengerjaan skripsi ini, seluruh teman-teman seperjuangan skripsi angkatan 2018.
10. Untuk diri saya sendiri atas setiap kesabaran dan ketekunan dalam pengerjaan skripsi ini dan telah kuat melewati tekanan-tekanan yang dihadapi serta suka duka yang sudah di lalui dalam proses pengerjaan skripsi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan kebaikan dan berkat yang melimpah atas segala bantuan yang telah diberikan pihak-pihak terkait kepada penulis. Serta penulis berharap dapat bermanfaat dalam pengembangan ilmu dibidang akademik.



Jakarta, 30 Mei 2022

Stevaniya Patowo

201810315131

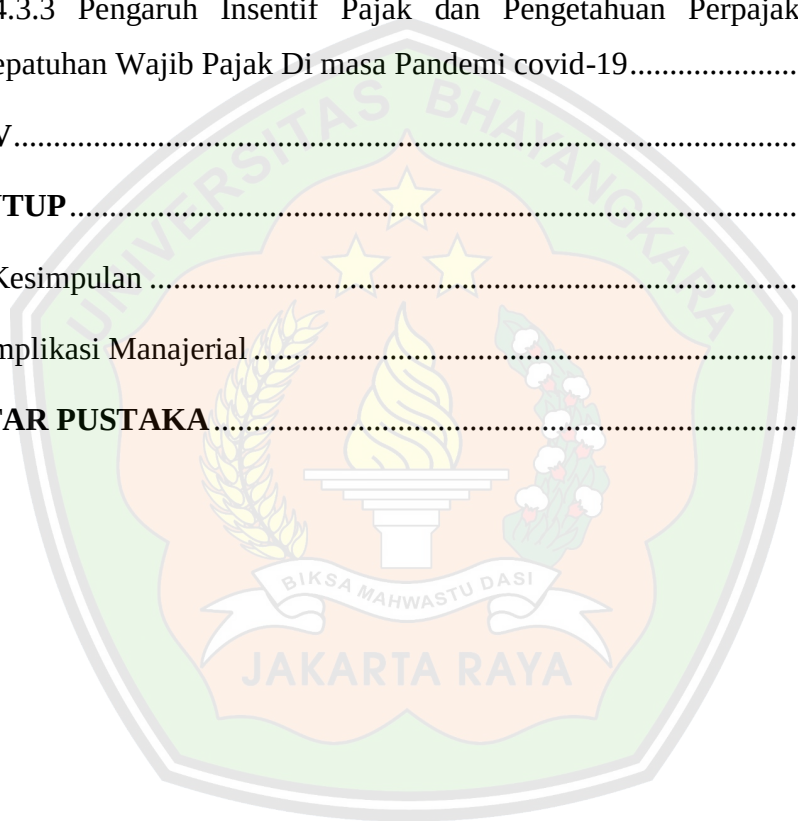
DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Sistematis Penulisan	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8

2.1.3 Jenis Pajak.....	9
2.1.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	10
2.2 Insentif Pajak	12
2.2.1 PP Nomor 23 Tahun 2018	13
2.2.2 Insentif Pajak Sepanjang Pandemi.....	16
2.2.3 Jenis Insentif Pajak Yang Diberikan Pemerintah Dimasa Pandemi Covid-19 Sesuai PMK 44/PMK.03/2020 Tahun 2020.....	16
2.2.4 Prosedur Insentif PPh Final berdasarkan PP 23 Tahun 2018 ditanggung pemerintah (PPH Final PP 23 DTP) sesuai PMK 44/PMK.03/2020	18
2.2.5 Dampak Insentif Pajak.....	18
2.2.6 Manfaat Insentif Pajak.....	19
2.2.7 Pengetahuan Perpajakan	19
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.4 Usaha Mikro Kecil Menengah.....	21
2.4.1 Pengertian UMKM	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	22
2.6 Kerangka pemikiran.....	26
2.7 Rumusah Hipotesis	27
BAB III	28
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Tahapan Penelitian.....	28
3.1.1 Tahapan perencanaan.....	28

3.1.2 Tahap pelaksanaan.....	28
3.1.3 Tahap Pengolaan.....	28
3.1.4 Tahap Pembahasan	29
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	29
3.4 Operasional Variabel	29
3.4.1 Variabel independen (X).....	30
3.4.2 Variabel Dependen (Y).....	30
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	32
3.6 Metode Pengambilan Sampel	32
3.7 Metode analisis Data	33
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	33
3.7.2 Pengujian Instrumen Penelitian	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.7.5 Uji Hipotesis	36
BAB IV	38
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	38
4.1.1 Profil KPP Pratama Bekasi Utara	38
4.1.2 Struktur Organisasi	38
4.2 Hasil Analisis Data	40
4.2.1 Karakteristik Responden.....	40
4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	44
4.2.3 Uji Kualitas Data	45
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	48

4.2.5 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.2.6 Uji Hipotesis	53
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
4.3.1 Pengaruh Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimasa Pandemi Covid-19.....	56
4.3.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dimasa Pandemi Covid-19.....	57
4.3.3 Pengaruh Insentif Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di masa Pandemi covid-19.....	58
BAB V.....	59
PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61





DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 4 1 Data Sampel Penelitian	40
Tabel 4 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4 3 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	43
Tabel 4 5 Analisis Deskriptif	44
Tabel 4 6 Hasil Uji Validitas Insentif Pajak (X1)	45
Tabel 4 7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan (X2).....	46
Tabel 4 8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	47
Tabel 4 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4 10 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4 11 Hasil Uji Multikolonieritas	50
Tabel 4 12 Hasil Uji Heterokedastisitas	51
Tabel 4 13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4 14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	53
Tabel 4 15 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	55
Tabel 4 16 Koefisien Determinasi (R ²)	56



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 4 1 Grafik Lingkaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4 2 Grafik Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	Error!
Bookmark not defined.	
Gambar 4 3 Grafik Lingkaran Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I Uji Plagiarisme
2. Lampiran II Buku Bimbingan
3. Lampiran III Uji Referensi
4. Lampiran IV Surat Ijin Riset Di KPP Bekasi Utara
5. Lampiran V Kuisioner Penelitian
6. Lampiran VI Jawaban Responden
7. Lampiran VII Pengolahan Data Program SPSS Versi 26
8. Lampiran VIII Riwayat Hidup Penulis

