

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM PAJAK, SOSIALISASI
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (WPOP) DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA CIBITUNG**

SKRIPSI

Oleh:

Syafa Sekar Salsabila

201810315117



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

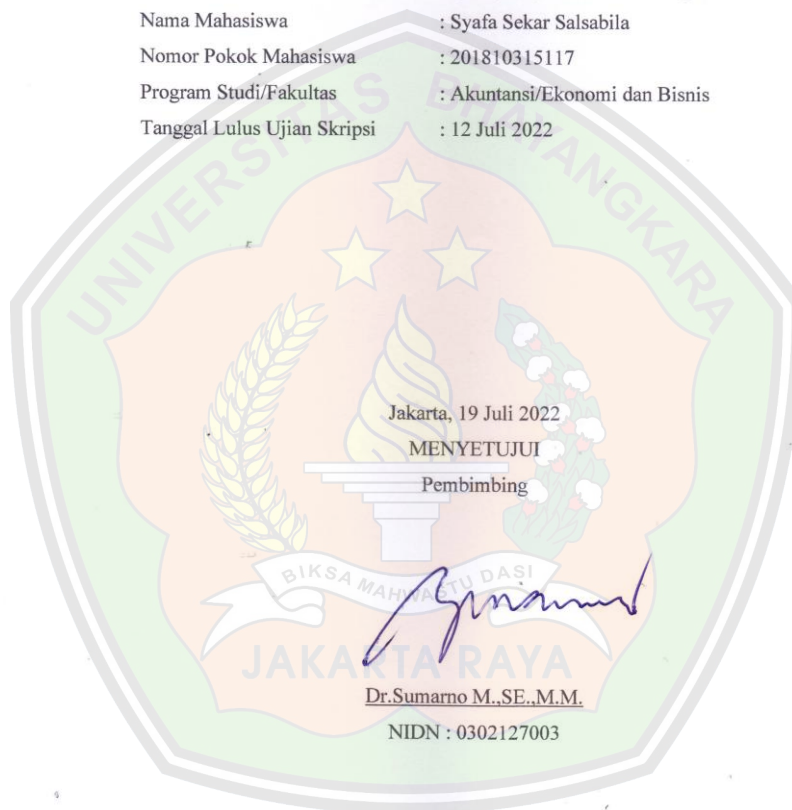
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Syafa Sekar Salsabila

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315117

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak,
Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(WPOP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP)
Pratama Cibitung

Nama Mahasiswa : Syafa Sekar Salsabila
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315117
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Maidani, S.E., Ak., M.Ak
NIDN: 0308058605

Penguji I : Dr. Sumarno M., S.E., M.M.
NIDN: 0302127003

Penguji II : Elia Rossa, S.E., M.Si. Ak., CA
NIDN: 0313046501

Ketua
Program Studi Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya berjudul Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) merupakan hasil karya yang saya buat sendiri dan tidak mengandung materi yang telah ditulis oleh orang lain, kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah ditulis secara jelas yang sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila ditemukan adanya kecurangan dalam karya yang saya buat, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet.

Jakarta, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Syafa Sekar Salsabila

201810315117

ABSTRAK

Syafa Sekar Salsabila, 201810315117. Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibitung.

Modernisasi Sistem Pajak merupakan suatu perkembangan dalam segi elektronik yang berkaitan dengan perpajakan meliputi beberapa sistem yang dipakai oleh wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak. Jenis penelitian ini ialah penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Pada data primer berasal dari dilakukannya penyebaran kuesioner kepada 100 responden dan peneliti mengolah data menggunakan SPSS 25. Populasi dalam penelitian ini ialah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung dan pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil dari penelitian ini Modernisasi Sistem Pajak secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP), Sosialisasi Pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dan Sanksi Pajak secara parsial berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Secara simultan Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP).

Kata kunci: Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Syafa Sekar Salsabila, 201810315117. *The Effect of Tax System Modernization, Tax Socialization and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance (WPOP) at the Cibitung Pratama Tax Service Office (KPP).*

Modernization of the Tax System is a development in terms of electronics related to taxation which includes several systems used by taxpayers in carrying out their tax obligations. This study aims to determine the effect of tax system modernization, tax socialization and tax sanctions. This type of research is quantitative research. In this study using primary data and secondary data. The primary data is derived from the sampling of questionnaires distributed to 100 respondents and the data researcher uses SPSS 25. The population in this is an individual taxpayer who is registered at KPP Pratama Cibitung and the collection uses a purposive sampling technique.

The results of this study partially affect Tax System Modernization on Individual Taxpayer Compliance (WPOP), Tax Socialization partially affects Individual Taxpayer Compliance (WPOP) and Tax Sanctions partially affect Individual Taxpayer Compliance (WPOP). Simultaneously Modernization of the Tax System, Tax Socialization and Tax Sanctions have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance (WPOP).

Keywords: *Tax System Modernization, Tax Socialization, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP).

Adapun tujuan dari penelitian karya tulis (skripsi) ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Sarjana Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis jurusan Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Peneliti menyadari bila tanpa bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan segera. Oleh itu peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Nikmat Berkah dan RidhoNya.
2. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara.
4. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Ibu Elia Rossa, S.E., Ak., M.Si., CA. selaku dosen pembimbing akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga dan kesabaran dalam membimbing hal akademik selama perkuliahan.
6. Bapak Dr. Sumarno M., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk mengarahkan peneliti selama dalam penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua peneliti Ayah Fuadi dan Ibu Yuni yang telah mendoakan penuh kepada putrinya dan memberikan perhatian penuh selama menuntut ilmu, dukungan penuh, memberikan sarana, prasarana, saran dan nasihat kepada peneliti selama melaksanakan perkuliahan ini dengan tulus dan ikhlas, semua perjuangan ayah dan ibu tidak bisa dibayar oleh apapun.

8. Kepada sahabat peneliti alfina aninda vidya hakiim, lita nadia shafira dan indah nur oktavia yang telah menjadi tempat berbagi cerita, saling bertanya, berbagi cerita sedih dan suka selama perkuliahan.
9. Kepada semua saudara sepupu yang telah memberikan *support* dalam tersusunnya karya ilmiah ini.
10. Teman teman seperjuangan kelas A4 dan A3 Akuntansi yang bersama-sama mendukung satu sama lainnya dalam masa awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.
11. Teman teman SMA peneliti yang walau sudah berpencar walau begitu tetap menyemangati dan memberi *support* selama masa menuntut ilmu.
12. Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah berjuang sampai hari ini. Menyusun skripsi dan melakukan kegiatan magang tentu bukan hal yang mudah dan ringan. Terima kasih karena telah melakukan semua dengan penuh semangat, totalitas, kerja keras, sabar dan ikhlas. Karena sedang ada amanah yang besar di pundak. Terima kasih karena dengan sampai saat ini dan selamanya terus melakukan hal yang terbaik.
13. Kepada pihak Kanwil DJP Jawa Barat II yang telah memberikan arahan terbaik dan pihak KPP Pratama Cibitung yang telah melayani peneliti dengan penuh kesabaran dan kebaikan.
14. Kepada semua pihak yang telah berpartisipasi atas terbuatnya karya ilmiah ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, semoga kebaikan semua akan dibalas kebaikan pula oleh Allah SWT aamiin.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena ini kritik dan saran sangat bermanfaat untuk penelitian ini. Peneliti berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 12 Juli 2022

Syafa Sekar Salsabila

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Atribusi.....	9
2.1.2 Definisi Pajak.....	10
2.1.3 Fungsi Pajak.....	10
2.1.4 Pengelompokan Pajak.....	11
2.1.5 Asas Pemungutan Pajak	11
2.1.6 Sistem Pemungutan Pajak	12
2.1.7 Ciri-ciri Pajak.....	12
2.2 Modernisasi Sistem Pajak	13
2.2.1 Definisi Modernisasi Sistem Pajak	13

2.3	Sosialisasi Pajak	14
2.3.1	Definisi Sosialisasi Perpajakan	14
2.4	Sanksi Pajak	14
2.4.1	Definisi Sanksi Pajak	14
2.5	Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.5.1	Definisi Kepatuhan	15
2.5.2	Kriteria Wajib Pajak.....	16
2.5.3	Definisi Wajib Pajak	16
2.5.4	Kewajiban dan Hak Wajib Pajak	16
2.6	Penelitian Terdahulu	17
2.7	Kerangka Konseptual	20
2.8	Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III.....		22
METODE PENELITIAN		22
3.1	Desain Penelitian	22
3.1.1	Analisis Statistik Deskriptif	22
3.2	Tahapan penelitian	23
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian	24
3.3.1	Waktu Penelitian	24
3.3.2	Tempat Penelitian	24
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	24
3.4.1	Jenis Data	24
3.4.2	Sumber Data.....	24
3.5	Populasi dan Sampel.....	25
3.6	Teknik Pengumpulan Data	26
3.7	Definisi Operasionalisasi Variabel	26
3.7.1	Variabel <i>Dependen</i>	27
3.7.2	Variabel <i>Independen</i>	27
3.8	Uji Instrumen	30
3.8.1	Uji Reliabilitas	30
3.8.2	Uji Validitas	30
3.9	Uji Asumsi Klasik	31

3.9.1	Uji Multikolinearitas	31
3.9.2	Uji Heteroskedastisitas	31
3.9.3	Uji Normalitas	31
3.10	Uji Regresi Linear Berganda	32
3.11	Uji Hipotesis	32
3.11.1	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	33
3.11.2	Uji Parsial (Uji Statistik t)	33
3.11.3	Statistik Uji F (Simultan)	33
BAB IV		34
HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Deskripsi Umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung.....	34
4.1.1	Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung	34
4.1.2	Profil Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung	34
4.1.3	Tempat Penelitian	35
4.1.4	Visi Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung	35
4.1.5	Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cibitung	36
4.2	Karakteristik Identitas Responden	36
4.2.1	Identitas responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.2.2	Identitas responden berdasarkan Umur.....	37
4.2.3	Identitas responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
4.2.4	Identitas responden berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	39
4.2.5	Identitas responden berdasarkan Penghasilan (per bulan)	40
4.3	Hasil Analisis Statistik Deskriptif	41
4.3.1	Modernisasi Sistem Pajak (X1).....	41
4.3.2	Sosialisasi Pajak (X2)	41
4.3.3	Sanksi Pajak (X3).....	42
4.3.4	Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP).....	42
4.4	Hasil Uji Instrumen	42
4.4.1	Uji Validitas	42
4.4.2	Uji Reliabilitas	44

4.5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.5.1	Uji Multikolinearitas	46
4.5.2	Uji Heteroskedastisitas.....	47
4.5.3	Uji Normalitas.....	48
4.6	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
4.7	Hasil Uji Hipotesis.....	51
4.7.1	Koefisien Determinasi (R^2).....	51
4.7.2	Uji Simultan (Uji F)	51
4.7.3	Uji Parsial (Uji Statistik t).....	52
4.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	53
4.8.1	Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ...	53
4.8.2	Pengaruh Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	54
4.8.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	55
4.8.4	Pengaruh Modernisasi Sistem Pajak, Sosialisasi Pajak dan Sanksi Pajak secara Simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
BAB V		57
PENUTUP		57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Implikasi Manajerial	58
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Capaian Penerimaan Pajak KPP Pratama Cibitung	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Jumlah Hasil Responden.....	36
Tabel 4. 2 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Tabel 4. 3 Identitas responden berdasarkan Umur.....	37
Tabel 4. 4 Identitas responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4. 5 Identitas Responden berdasarkan kepemilikan NPWP.....	39
Tabel 4. 6 Identitas responden berdasarkan penghasilan (per bulan)	40
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	41
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Pajak	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak.....	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Modernisasi Sistem Pajak (X1).....	45
Tabel 4. 13 Hasil uji reliabilitas Sosialisasi Pajak (X2).....	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji reliabilitas Sanksi Pajak (X3)	45
Tabel 4. 15 Hasil uji reliabilitas kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Y)	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 17 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Linear Berganda	50
Tabel 4. 19 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	51
Tabel 4. 20 Hasil Uji F (Simultan).....	52
Tabel 4. 21 Hasil Uji T (Parsial)	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cibitung	36
Gambar 4. 2 Karakteristik identitas responden berdasarkan jenis kelamin.	37
Gambar 4. 3 Identitas responden berdasarkan Umur	38
Gambar 4. 4 Identitas responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Gambar 4. 5 Identitas responden berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	40
Gambar 4. 6 Identitas responden berdasarkan penghasilan (per bulan).....	41
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Gambar 4. 8 Hasil Uji Normalitas	48
Gambar 4. 9 Hasil Uji Normalitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Uji Plagiarisme
Lampiran Persetujuan DJP
Lampiran Surat Riset Kampus
Lampiran Buku Bimbingan Skripsi
Lampiran Uji Referensi
Lampiran Kuesioner
Lampiran Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif
Lampiran Hasil Uji Instrumen
Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran Hasil Uji Linear Berganda
Lampiran Hasil Uji Hipotesis
Lampiran T Tabel dan R Tabel
Lampiran F tabel
Lampiran Hasil Rekapitulasi Kuesioner

