

**PENGARUH PENGETAHUAN, MODERNISASI
SISTEM ADMINISTRASI DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI DI KELURAHAN
BAHAGIA BABELAN BEKASI JAWA BARAT**

SKRIPSI

Oleh:

Tri Yuli Lestari

201810315142



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem
Administrasi dan Sosialisasi Perpajakan
terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
di Kelurahan Bahagia Babelan Bekasi Jawa
Barat

Nama Mahasiswa : Tri Yuli Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315142

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022



MENYETUJUI,

Pembimbing

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.
NIDN : 0405077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Bahagia Babelan Bekasi Jawa Barat

Nama Mahasiswa : Tri Yuli Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315142

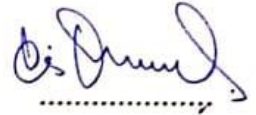
Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

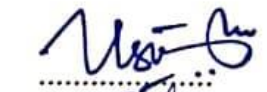
Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

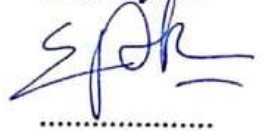
Ketua Tim Penguji : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M.
NIDK : 8838510016



Penguji I : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.
NIDN : 0405077203



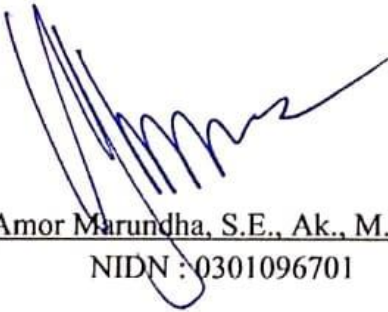
Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.
NIDN : 0301068101



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.
NIDN : 0301096701



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Bahagia Babelan Bekasi Jawa Barat” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Tri Yuli Lestari
201810315142

ABSTRAK

Tri Yuli Lestari, 201810315142. Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Bahagia Babelan Bekasi Jawa Barat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kelurahan Bahagia Babelan Bekasi Jawa Barat. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sosialisasi perpajakan sebagai variabel independen, serta kepatuhan wajib pajak sebagai variabel dependen. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di wilayah Kelurahan Bahagia Babelan Bekasi Jawa Barat. Pemilihan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive* sampling dengan kriteria yang sudah ditetapkan. Sampel yang digunakan sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear dan uji hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

Tri Yuli Lestari, 2018010315142. *The Effect of Tax Knowledge, Modernization of The Tax Administration System and Socialization of Taxation on Individual Taxpayer Compliance in Bahagia Village Babelan Bekasi West Java.*

This study aims to determine how much the influence of tax knowledge, modernization of the tax administration system and socialization of taxation on individual taxpayer compliance in Bahagia Village Babelan Bekasi West Java. The variable used in this study are tax knowledge, modernization of the tax administration system and socialization of taxation as the independent variable, and individual taxpayer compliance as the dependent variable. The population used in this study is taxpayer in Bahagia Village Babelan Bekasi West Java, The sample selected in this study used a purposive sampling method with the predetermined criteria. The sample used is 100 respondents. Methods of data collection by using a questionnaire. The data analysis technique in this study used a research instrument test, classical assumption test, and multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that partially and simultaneously tax knowledge, modernization of the tax administration system and socialization of taxation have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Modernization of Tax Administration System, Socialization of Taxation, Individual Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada peneliti, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan, Modernisasi Sistem Administrasi, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kelurahan Bahagia Babelan Bekasi Jawa Barat”. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan alam yakni Nabi Muhammad SAW, Sang teladan yang telah membawa kita ke zaman ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan penyelesaian guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Adelina Suryati, S.E., M.AK., CMA., CBV. dan Bapak Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas A3 Akuntansi angkatan 2018.
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan S-1.
7. Kepada orang tua saya tercinta yaitu Bapak Sumedi dan Ibu Koryati yang telah memberikan kasih sayang, kesabaran dan dukungan penuh serta doa yang tiada henti untuk penulis. Serta kepada Dicko Dwiantoro dan Siti Aisyah Ramadhani

selaku kakak dan adik peneliti yang telah memberikan dukungan, semangat serta perhatian kepada peneliti sehingga penulis dapat berjuang menyelesaikan skripsi ini untuk membanggakan mereka.

8. Sahabat sekaligus teman seperjuangan skripsi Aulia Alief Rahmawati, Nanda Rafa Fauziyyah, Farisya Ristanti, Annisa Nurfadhilah, dan Dinda Tiara Indah yang telah memberikan dukungan, saran dan bertukar pikiran dalam proses penyusunan skripsi.
9. Rizki Alamsyah sebagai *support system* dan *partner* tersabar yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan dan selalu siap siaga meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan do'a dan dukungan selama ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dalam pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini agar lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 12 Juli 2022

Peneliti



Tri Yuli Lestari

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Identifikasi Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 <i>Technology of acceptance model (TAM)</i>	8
2.1.2 <i>Theory of planned behavior (TPB)</i>	8
2.1.3 Teori atribusi	9
2.1.4 Konsep dasar perpajakan	10

2.1.5 Pengetahuan perpajakan	13
2.1.6 Modernisasi sistem administrasi perpajakan	14
2.1.7 Sosialisasi perpajakan.....	18
2.1.8 Kepatuhan wajib pajak	19
2.2 Kajian Peneliti Terdahulu	22
2.2.1 Kajian penelitian terdahulu pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	22
2.2.2 Kajian penelitian terdahulu pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	24
2.2.3 Kajian penelitian terdahulu pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.3.1 Variabel yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi .	30
2.3.2 Kerangka pikir	31
2.4 Pengembangan Hipotesis	32
2.4.1 Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	32
2.4.2 Pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	33
2.4.3 Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	33
2.4.4 Pengaruh pengetahuan, modernisasi sistem administrasi dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian.....	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.2.1 Tahapan penelitian	36

3.2.2 Lokasi dan waktu penelitian	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Sumber data.....	37
3.3.2 Operasionalisasi variabel	38
3.4 Populasi dan Sampel	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Uji Kualitas Data.....	41
3.5.1 Uji validitas	41
3.5.2 Uji reliabilitas.....	42
3.6 Teknik Analisis Data.....	42
3.6.1 Statistik deskriptif	42
3.6.2 Uji asumsi klasik.....	43
3.6.3 Analisis regresi.....	44
3.6.4 Uji hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran umum tempat penelitian	47
4.1.2 Data penelitian	52
4.1.3 Hasil penelitian	53
4.2 Pembahasan.....	69
4.2.1 Analisis data penelitian	69
4.2.2 Pembahasan hasil penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Realisasi Pendapatan Negara (Dalam Miliar Rupiah), 2019-2021	1
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Tahapan Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Skala Likert.....	37
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel	38
Tabel 4.1 Kriteria Data.....	52
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	53
Tabel 4.3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden	54
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Gender	54
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.6 Analisis Statistik Deskriptif Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	56
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	56
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan	57
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	60
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Data	62
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.17 Hasil Uji Durbin Watson.....	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	67
Tabel 4.19 Hasil Uji Statistik t.....	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Statistik F	68

Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	69
--	----



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	51
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas	63
Gambar 4.3 P-Plot Uji Normalitas	63
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Uji Plagiarisme
Lampiran II	Uji Referensi
Lampiran III	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
Lampiran IV	Surat Perizinan Penelitian
Lampiran V	Kuesioner Penelitian
Lampiran VI	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran VII	Tabel r <i>Product Moment</i>
Lampiran VIII	Tabel <i>Durbin Watson</i>
Lampiran IX	Tabel Distribusi t
Lampiran X	Tabel Distribusi F
Lampiran XI	Hasil Olah Data
Lampiran XII	<i>Letter of Acceptance Literature Review</i>
Lampiran XIII	Riwayat Hidup

