

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Merujuk pada tujuan penelitian dan analisis data yang telah dilakukan oleh peneliti, maka dapat ditetapkan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 18%. Semakin luas pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak, karena wajib pajak memiliki bekal wawasan yang memadai terkait segala sesuatu hal dalam ruang lingkup perpajakan.
2. Modernisasi sistem administrasi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 28,1%. Hal ini disebabkan oleh telah diberlakukannya *self assessment system* sehingga wajib pajak diberi wewenang dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya sendiri. Sistem administrasi yang modern memberikan kemudahan bagi wajib pajak untuk melaksanakan kewajiban perpajakannya secara lebih efektif dan efisien tanpa harus datang ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP).
3. Sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 26,3%. Sosialisasi perpajakan yang sering dilakukan dinilai mampu meningkatkan pengetahuan perpajakan yang dimiliki oleh wajib pajak. Hal ini dikarenakan pada dengan adanya sosialisasi, wajib pajak dapat memperluas wawasan perpajakan yang sebelumnya telah dimiliki oleh wajib pajak. Sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib paak orang pribadi.
4. Pengetahuan perpajakan, modernisasi sistem administrasi perpajakan dan sosialisasi perpajakan memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sebesar 27,6%. Hal ini dikarenakan dengan adanya pengetahuan perpajakan yang baik yang didorong oleh dengan adanya sosialisasi perpajakan serta difasilitasi dengan sarana sistem administrasi yang modern maka akan memberikan banyak kemudahan kepada wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Sebab segala pengetahuan yang

dimiliki oleh wajib pajak melalui pembelajaran sendiri serta ditambah dengan adanya sosialisasi dapat menjadikan wajib pajak memiliki bekal wawasan yang cukup untuk bersikap dan dalam bertindak untuk melakukan kewajiban perpajakannya. Sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan dari hasil riset yang telah diuraikan sebelumnya, maka peneliti mengajukan beberapa saran diantaranya:

1. Diharapkan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Cibitung agar dapat melakukan sosialisasi perpajakan secara lebih intensif kepada masyarakat untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambahkan variabel lain yang belum digunakan dalam penelitian ini dan yang berkaitan dengan topik dalam penelitian serta disarankan untuk memperhatikan indikator pertanyaan yang akan digunakan dalam kuesionernya.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperluas cakupan responden dalam penelitian ini agar hasil yang diperoleh lebih akurat sehingga penelitian ini dapat berkembang menjadi lebih baik.