

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA PERSONEL BIRO  
PENGKAJIAN DAN PENGEMBANGAN LEMBAGA  
PENDIDIKAN DAN PELATIHAN POLRI**

**Tesis**

**Oleh:  
Neksi Widi Herman  
201920151015**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
JAKARTA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Personel Biro Pengkajian dan Pengembangan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri

Nama Mahasiswa : Neksi Widi Herman

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151015

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Ekonomi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Bekasi, 07 Februari 2022

MENYETUJUI,

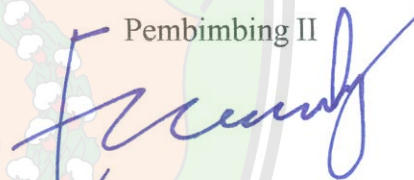
Pembimbing I



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIDN. 0304116501

Pembimbing II



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.

NIDN. 0405095803



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Personel Biro Pengkajian dan Pengembangan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri

Nama Mahasiswa : Neksi Widi Herman

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151015

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Ekonomi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Bekasi, 07 Februari 2022

### MENGESAHKAN,

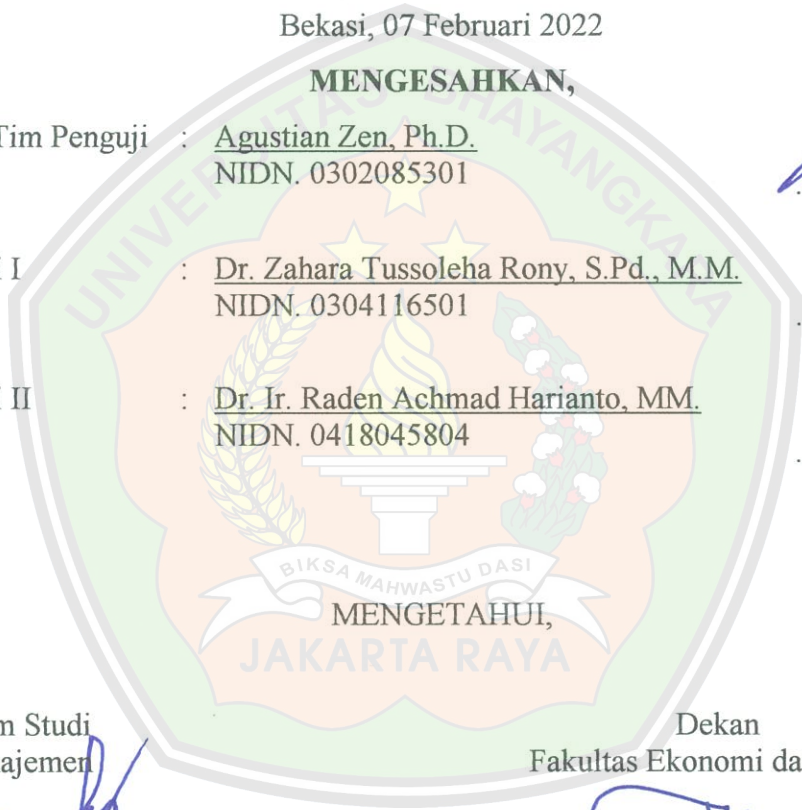
Ketua Tim Penguji : Agustian Zen, Ph.D.  
NIDN. 0302085301



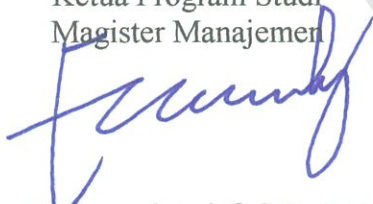
Penguji I : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.  
NIDN. 0304116501



Penguji II : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM.  
NIDN. 0418045804



Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.  
NIDN: 0405095803

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CMA., CACP.  
NIDN: 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Personel Biro Pengkajian dan Pengembangan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 07 Februari 2022  
Yang membuat pernyataan



Neksi Widi Herman  
NPM 201920151015

## ABSTRAK

**Neksi Widi Herman 201920151015:** Pengaruh Motivasi Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Personel Biro Pengkajian dan Pengembangan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri.

Kinerja anggota organisasi memungkinkan personel untuk melakukan semua tugas yang menjadi tanggung jawabnya. Jika seseorang termotivasi kerja, dapat menyelesaikan tugas yang diberikan tepat waktu, selalu dapat memberikan kontribusi, dan memiliki sikap dan perilaku yang baik sesuai dengan standar kerja yang ditentukan oleh organisasi dan nilai-nilai yang berlaku di lingkungannya. dan Faktor kepemimpinan merupakan hal lain yang tidak terlepas dari perkembangan institusi kepolisian (termasuk Biro Pengkajian dan Pengembangan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri)

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif Survei kausal software SPSS. Desain meliputi pengumpulan data lewat pengamatan lapangan dengan survei dan wawancara langsung kepada pihak yang terkait. Populasi dalam penelitian ini adalah anggota **Biro Jianbang Lemdiklat Polri**. Teknik sampel menggunakan teknik *Sampling* jenuh dengan jumlah anggota 106

Hasil penelitian menjelaskan bahwa Motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja. Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja personel. Tidak cukup bukti terdapat pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja secara signifikan negatif. dan Motivasi kerja, gaya kepemimpinan dan stress kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja pegawai.

*Kata Kunci* : Motivasi kerja, gaya kepemimpinan, stress kerja dan kinerja

## **ABSTRACT**

***Neksi Widi Herman 201920151015:*** *The Influence of Work Motivation, Leadership Style and Work Stress on the Performance of Personnel of the Research and Development Bureau of the National Police Education and Training Institute.*

*The performance of organizational members allows personnel to perform all the tasks for which they are responsible. If someone is motivated to work, can complete the assigned task on time, can always make a contribution, and has good attitudes and behavior in accordance with work standards determined by the organization and the values prevailing in the environment. And the leadership factor is another thing that cannot be separated from the development of police institutions (including the Bureau of Research and Development of Police Education and Training Institutions)*

*The research method used is the quantitative method of SPSS causal survey software. The design includes data collection through field observations with surveys and direct interviews with related parties. The population in this study were members of the Jianbang Bureau of the National Police Education and Training Center. The sampling technique uses the saturated sampling technique with the number of members 106*

*The results of the study explain that work motivation has a significant effect on performance. Leadership style has a significant effect on personnel performance. There is not enough evidence that there is a significant negative effect of work stress on performance. And work motivation, leadership style and work stress together have a significant effect on employee performance.*

***Keywords:*** *work motivation, leadership style, work stress and performance*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Proposal ini. Atas berkat rahmat dan pertolongan Allah yang maha kuasa Proposal ini selesai tepat waktu Penyusunan Proposal ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan rasa hormat penulis hanturkan kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.A.k., CA., CSRA., CMA., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Proposal. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membimbing, mengarahkan, dan member ilmu pengetahuannya kepada mahasiswa.
6. Seluruh staff sekretariat Magister Manajemen yang telah membantu support dala proses pembelajaran selama kuliah Pascasarjana.
7. Pihak Lemdiklat Polri yang telah membantu usaha memperoleh data yang diperlukan.
8. Teman teman satu kelas yang selalu memberikan semangat dan mendukung agar tesis ini bisa selesai.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan Tesis ini.

Bekasi, 07 Februari 2022





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>2</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>3</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>9</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>12</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>13</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>14</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>14</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>14</b>
<b>1.2 Identifikasi Masalah .....</b>	<b>23</b>
<b>1.3 Rumusan Masalah .....</b>	<b>24</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>24</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>1.6 Batasan Masalah .....</b>	<b>25</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>27</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1 Pengertian Kinerja.....</b>	<b>27</b>
2.1.1 Indikator Kinerja.....	29
<b>2.2 Pengertian Motivasi kerja.....</b>	<b>29</b>
2.2.1 Dimensi Motivasi kerja .....	32
<b>2.3 Pengertian Gaya Kepemimpinan .....</b>	<b>33</b>
2.3.1 Jenis-jenis kepemimpinan.....	35
<b>2.4 Pengertian Stres kerja .....</b>	<b>36</b>
2.4.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	37
<b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>38</b>
2.5.1 State Of The Art Penelitian .....	41
<b>2.6 Kerangka Penelitian .....</b>	<b>42</b>

<b>2.7</b>	<b>Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>42</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>.....</b>	<b>43</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>.....</b>	<b>43</b>
<b>3.1</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>3.2</b>	<b>Metode Penelitian.....</b>	<b>43</b>
3.2.1	Alur Proses Penelitian .....	44
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>45</b>
<b>3.4</b>	<b>Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....</b>	<b>46</b>
<b>3.5</b>	<b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>49</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik Analisis Data.....</b>	<b>50</b>
3.6.1	Uji Validitas.....	51
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	52
<b>3.7</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>52</b>
3.7.1	Uji Normalitas .....	52
3.7.2	Uji Multikolinieritas .....	53
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas .....	53
3.7.4	Uji Autokorelasi .....	53
<b>3.8</b>	<b>Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>54</b>
3.8.1	Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	54
<b>3.9</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>55</b>
3.9.1	Uji t (Uji Parsial) .....	55
3.9.2	Uji F (Uji Signifikansi Simultan) .....	55
<b>BAB IV.....</b>	<b>.....</b>	<b>57</b>
<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Organisasi (Biro Pengkajian dan Pengembangan Lemdiklat Polri).....</b>	<b>57</b>
4.1.1	Tugas Pokok .....	57
4.1.2	Fungsi .....	57
4.1.3	Struktur Organisasi .....	58
<b>4.2</b>	<b>Analisa Responden.....</b>	<b>58</b>
4.2.1	Identitas Responden.....	58
<b>4.3</b>	<b>Uji Coba Instrumen .....</b>	<b>61</b>
4.3.1	Uji Validitas.....	61

4.3.2	Uji Reliabilitas.....	65
<b>4.4</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>68</b>
4.4.1	Uji Normalitas .....	68
4.4.2	Uji Multikolinieritas .....	69
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.4.4	Uji Autokorelasi .....	70
<b>4.5</b>	<b>Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>71</b>
4.5.1	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
<b>4.6</b>	<b>Hasil Uji Hipotesis.....</b>	<b>73</b>
4.6.1	Uji Parsial Variabel Bebas (Uji t).....	73
4.6.2	Uji Secara Simultan (Uji F).....	75
<b>4.7</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>76</b>
4.7.1	Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja.....	76
4.6.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja.....	78
4.7.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	80
4.7.3	Pengaruh Motivasi kerja Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja Terhadap Kinerja 81	
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>84</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>.....</b>	<b>84</b>
<b>5.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>84</b>
<b>5.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>85</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil pra survei mengenai dugaan penyebab rendahnya Kinerja anggota Biro Pengkajian dan Pengembangan Lembaga Pendidikan dan Pelatihan Polri dari faktor gaya kepemimpinan.....	17
Tabel 1. 2 Data Capaian Kinerja Biro Pengkajian dan Pengembangan.....	19
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Anggota.....	46
Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrumen Motivasi Kerja.....	47
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Stres Kerja.....	49
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	63
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X2).....	64
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3).....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi Kerja (X1).....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan (X2).....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja (X3).....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja (Y).....	67
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4. 14 Hasil Uji R.....	72
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Uji T.....	73
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Uji Simultan.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	42
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	43
Gambar 3. 2 Model Regresi Berganda.....	54
Gambar 4. 1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan.....	61

