

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA
DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS
CREW KAPAL LAUT DENGAN MOTIVASI KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
SALAM PACIFIC INDONESIA LINES**

TESIS

**Oleh :
Budiyono
202020151001**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan
Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Crew Kapal
Laut Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel
Intervening Pada PT. Salam Pacific Indonesia
Lines

Nama Mahasiswa : Budiyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151001

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022



Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., M.M. Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.

NIDN. 0323036401

NIDN. 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Crew Kapal Laut Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Salam Pacific Indonesia Lines

Nama Mahasiswa : Budiyo

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151001

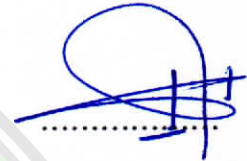
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Jakarta, 4 Februari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0316066201



Penguji I : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., M.M.
NIDN. 0323036401



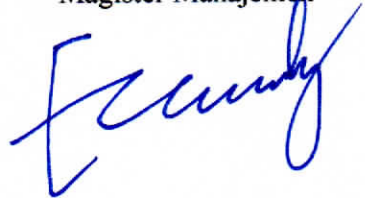
Penguji II : Dr. Dhian Tyas Untari, S.E., M.M., M.BA.
NIDN. 0309048102



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN. 0405095803



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PENYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Crew Kapal Laut Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Salam Pasific Indonesia Lines”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam atau digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 4 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Buiyono, S.SiT., M.Mar.Eng.

NPM. 202020151001

ABSTRAK

Budiyono. 202020151001. Analisis Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Loyalitas *Crew* Kapal Laut Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Salam Pasific Indonesia Lines.

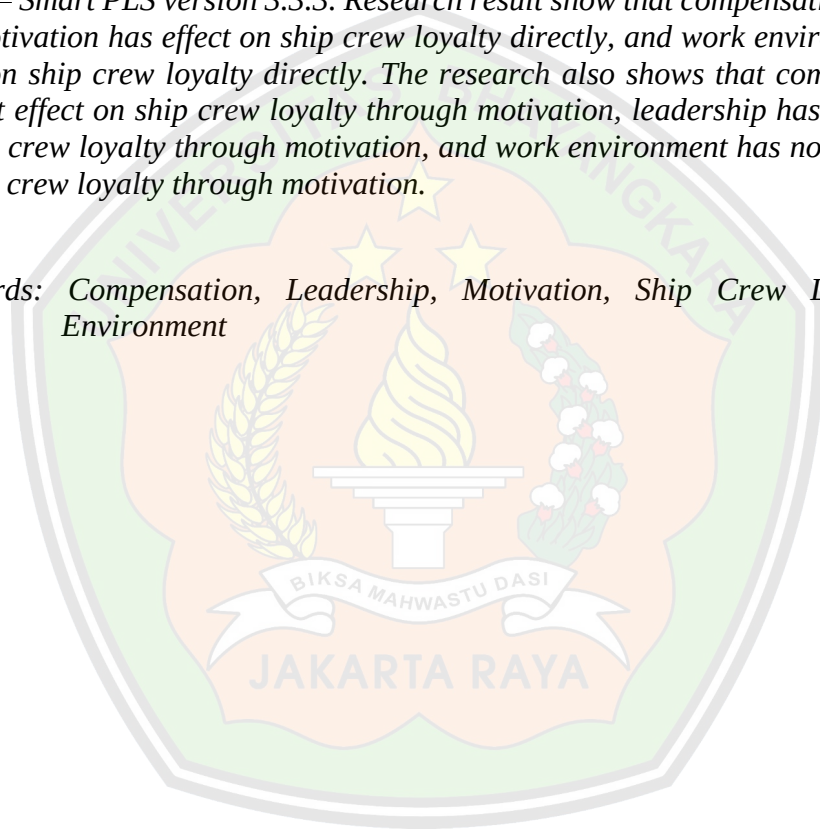
Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap loyalitas *crew* kapal laut dengan motivasi sebagai variabel intervening pada PT. Salam Pasific Indonesia Lines. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan adalah *crew* kapal laut bagian kamar mesin. Adapun jumlah sampel yang digunakan sebanyak 53 orang responden. Rancangan yang digunakan adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan *structural equation model* (SEM) – *Smart PLS* versi 3.3.3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompensasi, kepemimpinan dan motivasi memiliki pengaruh terhadap loyalitas *crew* kapal laut secara langsung, dan tidak terdapat pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas *crew* kapal laut secara langsung. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara tidak langsung kompensasi terhadap loyalitas *crew* kapal laut melalui motivasi, terdapat pengaruh secara tidak langsung kepemimpinan terhadap loyalitas *crew* kapal laut melalui motivasi, dan tidak terdapat pengaruh secara tidak langsung lingkungan kerja terhadap loyalitas *crew* kapal laut melalui motivasi.

Kata Kunci: *Crew* Kapal Laut, Kepemimpinan, Kompensasi, Lingkungan Kerja, Loyalitas, Motivasi.

ABSTRACT

The research aims to measure the effect of compensation, work environment and leadership on ship crew loyalty with motivation as an intervening variable at PT. Salam Pacific Indonesia Lines. The research is a quantitative research in which the object used is the ship's crew in the engine room. The number of samples used as many as 53 respondents. The design used is hypothesis testing using the structural equation model (SEM) – Smart PLS version 3.3.3. Research result show that compensation, leadership and motivation has effect on ship crew loyalty directly, and work environment has no effect on ship crew loyalty directly. The research also shows that compensation has indirect effect on ship crew loyalty through motivation, leadership has indirect effect on ship crew loyalty through motivation, and work environment has no indirect effect on ship crew loyalty through motivation.

Keywords: *Compensation, Leadership, Motivation, Ship Crew Loyalty, Work Environment*



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik penulis sepanjang hidup saya. Hanya karena kebaikan Kasih dan Berkat-Nya yang menuntun penulis dalam mengerjakan tesis ini. Penulis menyadari bahwa selesainya tesis ini tidak lepas dari doa dan dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis.
6. Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis.
7. Seluruh rekan-rekan angkatan ke-50 Program Studi Magister Manajemen (Ardy, Rasnius, Wahyu, Rian, Dwi, Yonathan, Salis, Didit, Ade).
8. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen yang sudah memberikan ilmu terkait manajemen.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 4 Februari 2022,

Budiyono, S.SiT., M. Mar. Eng.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Perumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Loyalitas	7
2.2 Motivasi	12
2.3 Kompenasasi	20
2.4 Lingkungan Kerja	26
2.5 Kepemimpinan	28

2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Pengembangan Model	40
2.8 Pengajuan Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Desain Penelitian	42
3.1.1 Metode Penelitian	42
3.1.2 Variabel Penelitian	42
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.1.4 Tahapan Penelitian	43
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	44
3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Teknik Analisis Data	46
3.5 Instrumen Penelitian	49
BAB IV PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Data	53
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.3 Hasil Analisis Data	59
4.3.1 Hasil <i>Outer Model</i>	59
4.2.2 Hasil <i>Inner Model</i>	63
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75

5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	80

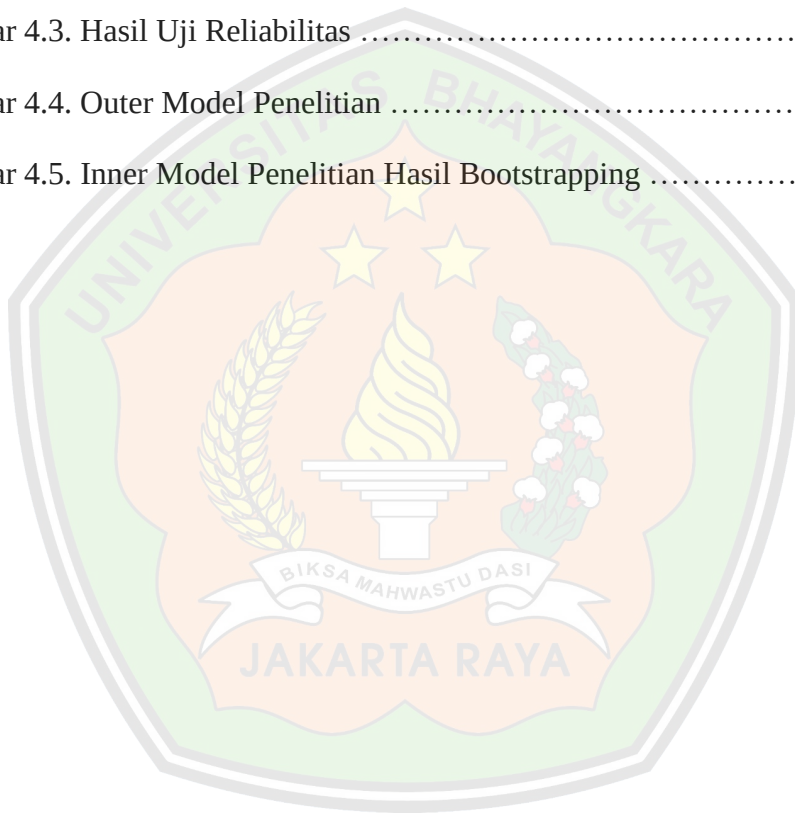


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu	34
Tabel 3.1. Bobot Skala Likert	46
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian	50
Tabel 4.1. Kode Singkatan Indikator Variabel dan Butir Pertanyaan	54
Tabel 4.2. Outer Loading 8 Indikator Pertanyaan Per Variabelnya	55
Tabel 4.3. Hasil Uji <i>Outer Loading</i> (Validitas)	57
Tabel 4.4. Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4.5. Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i>	62
Tabel 4.6. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	63
Tabel 4.7. Nilai R^2	65
Tabel 4.8. Nilai f^2 Terhadap Variabel Motivasi	66
Tabel 4.9. Nilai f^2 Terhadap Variabel Loyalitas	66
Tabel 4.10. Hasil Analisis Hubungan Secara Langsung	67
Tabel 4.11. T-Tabel	68
Tabel 4.12. Analisis T-Statistik dan p-Value Secara Langsung	69
Tabel 4.13. Hasil Analisis Hubungan Tidak Langsung Antar Variabel	70
Tabel 4.14. Analisis T-Statistik dan p-Value Secara Tidak Langsung	70
Tabel 4.15. Nilai <i>Variant Accounted For</i> (VAF)	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. <i>Ontime Performance Delivery</i>	2
Gambar 2.1. Model Kerangka Penelitian	42
Gambar 3.1. Model Desain Penelitian	43
Gambar 4.1. Model Penelitian Dengan Delapan Indikator Per Variabelnya ..	53
Gambar 4.2. Klasifikasi Umur Responden	54
Gambar 4.3. Hasil Uji Reliabilitas	59
Gambar 4.4. Outer Model Penelitian	60
Gambar 4.5. Inner Model Penelitian Hasil Bootstrapping	64



DAFTAR SINGKATAN

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
KS	Kompensasi
LK	Lingkungan Kerja
KP	Kepemimpinan
M	Motivasi
L	Loyalitas
SPIL	Salam Pasific Indonesia Lines
PLS	<i>Partial Least Square</i>

