

**Pengaruh Kepuasan Kerja, *Learning Agility* dan *Resilience*
Terhadap Kinerja Dengan Stress Kerja Sebagai Variabel
Intervening Pada Karyawan Departemen Sales
PT Bungasari Flour Mills Indonesia Selama Masa
Pandemi Covid-19**

TESIS

**Oleh:
Didit Rahardi
202020151002**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Learning Agility* dan *Resilience* Terhadap Kinerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Departemen Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia Selama Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Didit Rahardi

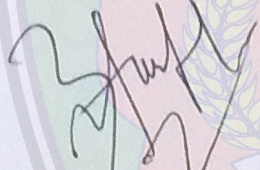
Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151002

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Jakarta, 8 Februari 2022
MENYETUJUI,

Pembimbing I



Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E
NIDN 0314117307

Pembimbing II



Dr. Achmad Fauzie, S.E., M.M
NIDN 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Learning Agility* dan *Resilience* Terhadap Kinerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Departemen Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia Selama Masa Pandemi Covid-19

Nama Mahasiswa : Didit Rahardi

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151002

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Jakarta, 8 Februari 2022
MENGESAHKAN,

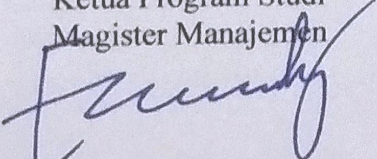
Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M
NIDN: 0304116501

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN. 0412056705

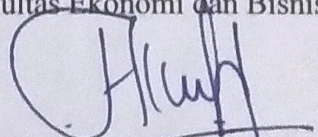
Penguji II : Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E
NIDN. 0314117307

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN. 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul

Pengaruh Kepuasan Kerja, *Learning Agility* dan *Resilience* Terhadap Kinerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Departemen Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia Selama Masa Pandemi Covid-19

ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 8 Ferbruari 2022

Yang membuat pernyataan,



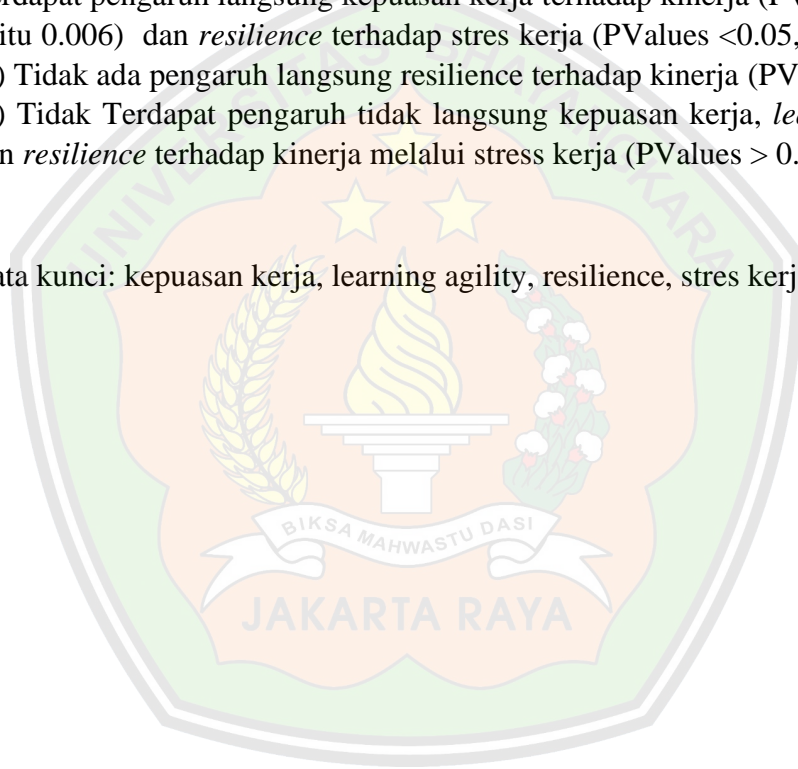
Didit Rahardi
202020151002

ABSTRAK

Didit Rahardi, 202020151002. Pengaruh Kepuasan Kerja, *Learning Agility* dan *Resilience* Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia Selama Masa Pandemi Covid-19.

Penelitian yang dilakukan terhadap karyawan Departemen Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia yang berjumlah 40 orang ini bertujuan untuk melihat pengaruh kepuasan kerja, learning agility dan resilience terhadap kinerja dengan stres kerja sebagai variabel intervening. Rancangan penelitian serta analisa hasil penelitian diolah menggunakan structural equation model (SEM) – Smart PLS versi 3.3.6. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja (PValues < 0.05, yaitu 0.006) dan *resilience* terhadap stres kerja (PValues < 0.05, yaitu 0.037), (2) Tidak ada pengaruh langsung resilience terhadap kinerja (PValues > 0.05), (3) Tidak Terdapat pengaruh tidak langsung kepuasan kerja, *learning agility* dan *resilience* terhadap kinerja melalui stress kerja (PValues > 0.05)

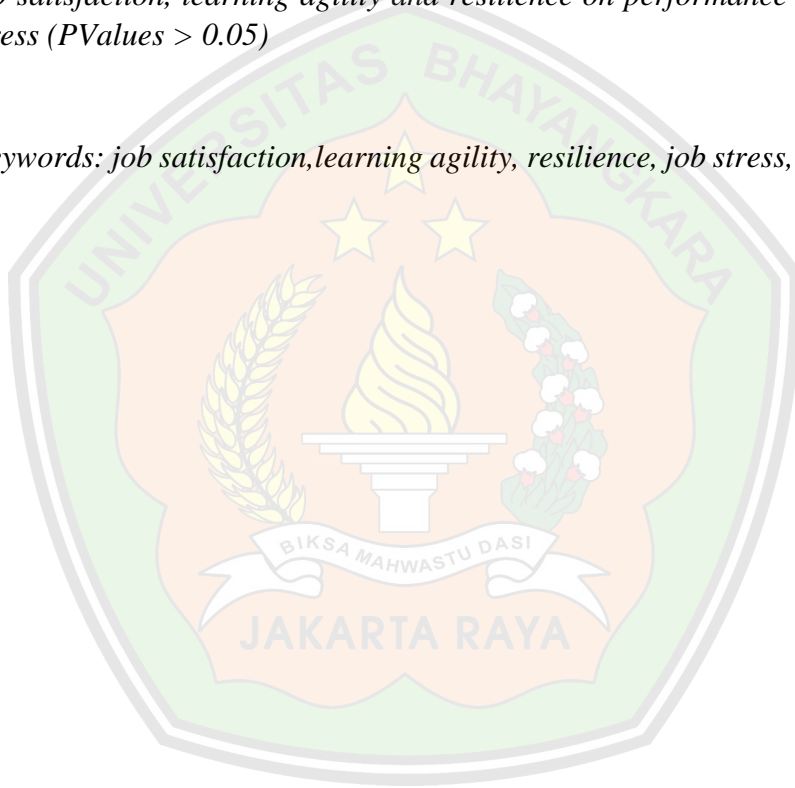
Kata kunci: kepuasan kerja, learning agility, resilience, stres kerja, kinerja.



ABSTRACT

The research, which was conducted on 40 employees of the Sales Department of PT Bungasari Flour Mills Indonesia, aimed to see the effect of job satisfaction, learning agility and resilience on performance with work stress as an intervening variable. The research design and analysis of research results were processed using the structural equation model (SEM) – Smart PLS version 3.3.6. The results showed that (1) There was a direct effect of job satisfaction on performance (PValues < 0.05, which is 0.006) and resilience to work stress (PValues < 0.05, which is 0.037), (2) There was no direct effect of resilience on performance (PValues > 0.05).), (3) There is no indirect effect of job satisfaction, learning agility and resilience on performance through work stress (PValues > 0.05)

Keywords: job satisfaction, learning agility, resilience, job stress, performance.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan seluruh rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Pengaruh Kepuasan Kerja, *Learning Agility* dan *Resilience* Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia Selama Masa Pandemi Covid-19”.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E. selaku Dosen Pembimbing Tesis.
5. Dr. Achmad Fauzie, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis.
6. Indah Rizki Maulia Istri tercinta yang membantu, mendo'akan dan memotivasi sampai saya dapat menyelesaikan tesis ini. Juga Abang Irsyad, Kakak Azmi, Teteh Nashita dan Fatih yang menjadi penyemangat dan juga mendo'akan Abi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Keluarga besar Karyanto dan Sobri Arifin yang selalu mendukung saya dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan angkatan ke-50 Program Studi Magister Manajemen (Pak Budiyo, Kang Ardi, Pak Rasnius, Mas Wahyu, Bang Rian, Bu Dwi, Bro Yonathan, Pak Salis, dan Ade).
10. Seluruh Dosen Program Studi Magister Manajemen yang sudah memberikan ilmu terkait manajemen.
11. Seluruh Staff dan Karyawan Program Studi Magister Manajemen yang sudah membantu dalam proses penyelesaian kuliah magister.
12. Bapak Budianto Wijaya, selaku Presiden Direktur PT Bungasari Flour Mills Indonesia yang telah mendukung dan memberikan izin atas dilakukan penelitian ini di PT Bungasari Flour Mills Indonesia.

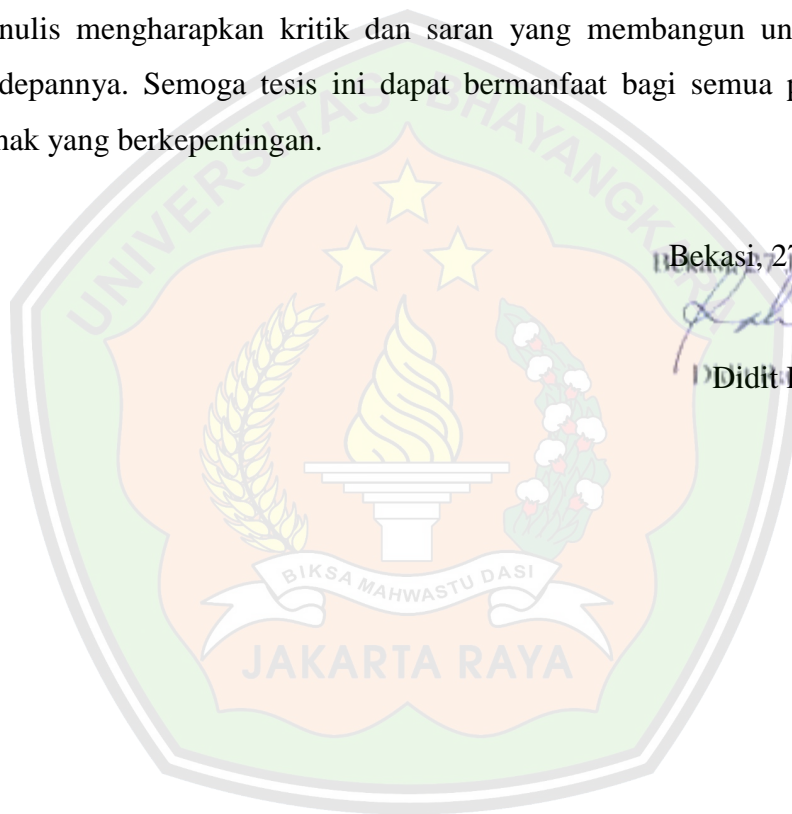
13. Bapak Alex Rumondor dan Bapak Mychle Irnanto, selaku SVP Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia atas do'a dan dukungannya.
14. Rekan-rekan Tim Divisi Sales PT Bungasari Flour Mills Indonesia yang telah menjadi tidak hanya responden penelitian ini tetapi juga memberikan semangat bagi saya untuk menuntaskan penelitian ini.
15. Rekan-rekan tim HRGA-HSE Division yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi saya untuk menyelesaikan tesis ini.

Masih banyak hal yang perlu diperbaiki dari penelitian ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca serta pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 27 Januari 2022



Didit Rahardi, S.Psi.



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Pembimbing	ii
Lembar Pengesahan	iii
Lembar Pernyataan	iv
Abstrak	v
Abstract	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	9
2.1.2 Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja....	11
2.2 Learning Agility.....	12
2.2.1 Definisi Learning Agility.....	12
2.2.2 Dimensi dan Indikator Learning Agility.....	12
2.3 Resilience.....	15
2.3.1 Definisi Resilience.....	15
2.3.2 Perilaku yang diperlukan untuk menjadi resilien (3C)...	16
2.4 Kinerja.....	17
2.4.1 Definisi Kinerja.....	17

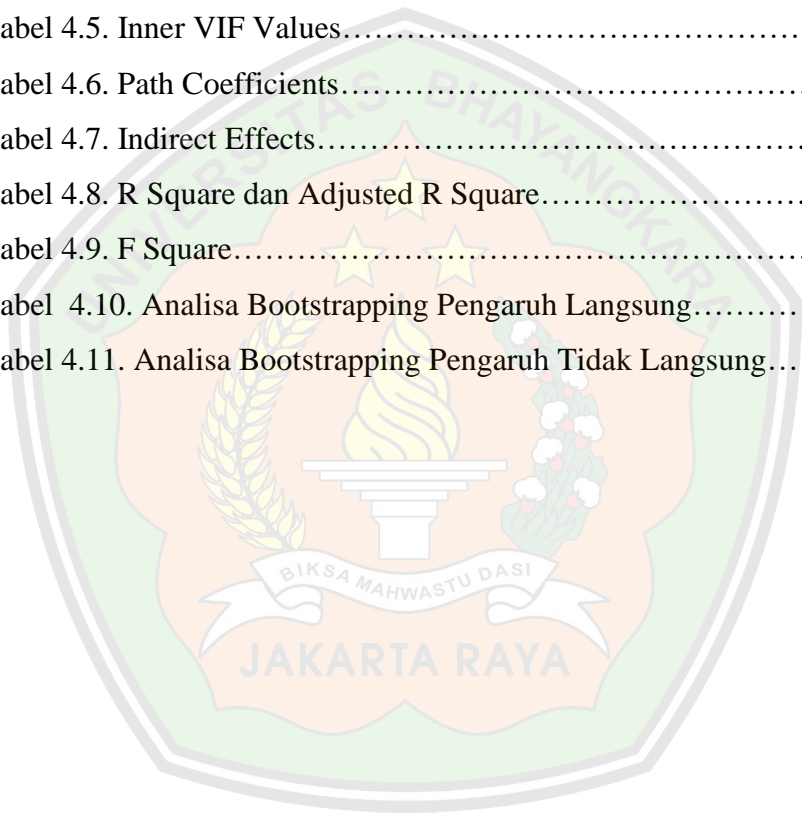
2.4.2 Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	18
2.5. <i>Stres Kerja</i>	18
2.5.1. Pengertian Stres Kerja.....	18
2.5.2 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	19
2.5.3 Indikator Stres Kerja.....	21
2.6 Penelitian Terdahulu.....	22
2.7. Kerangka Pemikiran.....	28
2.7.1 Kepuasan Kerja dan Kinerja.....	28
2.7.2 Learning Agility dan Kinerja.....	28
2.7.3 Resiliensi dan Kinerja.....	28
2.7.4 Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	29
2.8 Pengajuan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel.....	31
3.3 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	31
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	32
3.5 Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Jenis Data Penelitian.....	33
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Pengolahan Data.....	34
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN HASIL	37
4.1 Analisis Karakteristik Responden Penelitian.....	37
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	37
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Area Kerja.....	37
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
4.2 Analisis Data Penelitian.....	38
4.2.1 Analisa Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	38
4.2.1.1 Uji Validitas Alat Ukur.....	38
4.2.1.2 Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	44

4.2.2 Uji Multikolinearitas.....	44
4.2.3 Analisa Koefisien Determinasi R Square dan Adjusted R Square.....	44
4.2.4 Analisa F Square.....	45
4.2.5 Uji Signifikansi (Analisa Bootstrapping).....	46
4.2.6 Mengukur Fungsi Mediasi.....	47
4.3 Analysis of Variance.....	48
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saram.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	60



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan 2021 – Sales Executive.....	4
Tabel 1.2 Data Penjualan 2021 – Sales Supervisor.....	4
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4.1 Uji Validitas Alat Ukur.....	38
Tabel 4.2 Outer Loading Setelah Revisi Item.....	42
Tabel 4.3 Average Variance Extract.....	43
Tabel 4.4. Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability.....	43
Tabel 4.5. Inner VIF Values.....	44
Tabel 4.6. Path Coefficients.....	44
Tabel 4.7. Indirect Effects.....	45
Tabel 4.8. R Square dan Adjusted R Square.....	45
Tabel 4.9. F Square.....	46
Tabel 4.10. Analisa Bootstrapping Pengaruh Langsung.....	47
Tabel 4.11. Analisa Bootstrapping Pengaruh Tidak Langsung.....	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Desain / Model Penelitian	30
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..	37
Gambar 4.2 Diagram Resopnden Berdasarkan Area Kerja.....	37
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Gambar 4.4 <i>Output Partial Least Square</i> dengan indikator yang belum direvisi.....	41
Gambar 4.5 <i>Output Partial Least Square</i> dengan alat ukur yang telah direvisi.....	42

