

**PENGARUH TEKNOLOGI, KOMPETENSI PEKERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL
*MALEO PRODUCER PLATFORM-MADURA OFFSHORE***

Tesis

Oleh: Rian Gunawan

202020151004



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : "Pengaruh Teknologi, Kompetensi Pekerja, dan kepemimpinan Terhadap Kinerja Operasional Maleo Producer Platform-Madura Offshore"

Nama Mahasiswa : Rian Gunawan

No Pokok Mahasiswa : 202020151004

Program Studi Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : *Strategic Management*



Bekasi, Februari 2022

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Sugeng Suroso S.E, M.M

Dr. Faroman Syarif, S.E, M.M

NIDN: 0316066201

NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : **“PENGARUH PENGARUH TEKNOLOGI, KOMPETENSI PEKERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL MALEO PRODUCER PLATFORM-MADURA OFFSHORE”**

Nama Mahasiswa : Rian Gunawan
No Pokok Mahasiswa : 202020151004
Program Studi Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Februari 2022

Bekasi, 8 Februari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri
NIDN : 0326126102

Penguji I : Dr. Sugeng Suroso S.E., M.M
NIDN : 031606620

Penguji II : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., M.M
NIDN : 0323036401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN: 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN: 0318107101

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Teknologi, Kompetensi Pekerja, dan kepemimpinan Terhadap Kinerja Operasional Maleo Producer Platform-Madura Offshore”

Ini adalah benar benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas dengan kaidah karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya bersedia memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Bekasi, 08 Februari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Rian Gunawan
NPM: 202020151004

ABSTRAK

Pengetahuan akan teknologi, kompetensi karyawan dan juga gaya kepemimpinan sangat penting bagi perusahaan, sehingga perolehan dan pemanfaatannya perlu dikelola dengan baik dalam konteks bagi peningkatan kinerja operasional perusahaan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh teknologi, kompetensi karyawan dan juga gaya kepemimpinan PT. Radiant Utama Interinsco Tbk. Dengan area lokasi pengelolaan fasilitas gas produksi di lepas pantai Madura Offshore. Metode penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan adalah sistem yang diimplementasikan untuk mengelola fasilitas produksi gas dengan teknik analisis pengujian hipotesis menggunakan Smart PLS versi 3.3.7. Populasi penelitian adalah seluruh Pegawai PT. Radiant Utama Interinsco di fasilitas produksi gas dan juga *operasional support* dari *engineering* dan *administration* di kantor pusat di Jakarta Selatan tepatnya di Jl. Tendean no.24. Sampel adalah pegawai pada level operasional yang telah bekerja minimal 1 tahun, dan berjumlah 100 responden dengan teknik pengambilan sampel Purposive sampling dengan kriteria karyawan yang sudah bekerja selama setahun dan PT. Radiant Utama Interinsco sebagai objek tempat penelitian. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknologi, kompetensi pegawai dan kepemimpinan memiliki pengaruh terhadap kinerja operasional secara signifikan. Hal ini mencerminkan semakin baik teknologi, kompetensi pegawai dan pemimpin, maka dapat meningkatkan kinerja operasional perusahaan. Sehingga Sumber daya baik teknologi maupun manusia adalah Salah satu faktor yang mempunyai peranan penting dalam kegiatan suatu organisasi, dan untuk menggerakkan karyawan agar dapat tercipta kinerja operasional yang optimal dan maksimal diperlukan tindakan dari suatu organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan

Kata kunci: teknologi, organisasi, kompetensi pegawai, kinerja operasional.

ABSTRACT

Knowledge of technology, employee competence, as well as kepemimpinan style is very important for the company, so that its use needs to be managed properly in the context of improving the company's operational performance. The purpose of this study was to determine the effect of technology, employee competence and also the kepemimpinan style of PT. Radiant Utama Interinsco Tbk. With a gas production facility management area off the coast of Madura Offshore. Quantitative research method where the object used is a system that is implemented to manage gas production facilities with analysis techniques for hypothesis testing using Smart PLS version 3.3.7. The research population is all employees of PT. Radiant Utama Interinsco in gas production facilities as well as technical and administrative support operations at the head office in South Jakarta, precisely on Jl. Tendean no.24. The sample is employees at the operational level who have worked for at least 1 year, and collect 100 respondents with purposive sampling technique with the criteria of employees who have worked for a year and PT. Radiant Utama Interinsco as the object of research. The results of this study indicate that technology, employee competence and leadership have a significant influence on operational performance. This reflects that the better technology, employee and kepemimpinan competencies, the better the company's operational performance. So that both technological and human resources are one of the factors that have an important role in the activities of an organization, and to move employees in order to create optimal operational performance and the necessary actions from an organization to achieve company goals.

Key Word: technology, organization, employee competence, operational performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tesis ini dengan Judul **“PENGARUH TEKNOLOGI, KOMPETENSI PEKERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL MALEO PRODUCER PLATFORM-MADURA OFFSHORE”**.

Tujuan penelitian ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Disamping itu penulis diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/i manajemen

Dalam penulisan tesis ini penulis banyak menghadapi tantangan, namun berkat dukungan dan dorongan dari teman-teman, dan para dosen serta doa yang senantiasa dihaturkan kepada Allah S.W.T maka tesis ini dapat selesai. Berkenaan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Pur) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang memberikan ruang dan fasilitas belajar bagi mahasiswa untuk dapat menimba ilmu sesuai peminatannya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. 3. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Sugeng Suroso S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I, yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan proposal tesis ini.
5. Bapak Dr. Faroman Syarif, S.E, M.M II sekaligus Ka. Prodi fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah banyak memberikan semangat, dorongan dan bimbingan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.

6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, baik dari jurusan SDM maupun Strategic Managemen Universitas Bhatyangkara Jakarta Raya yang telah membimbing dan memberikan ilmu dengan tulus ikhlas.
7. Orang tua dan istri tercinta Nurul Hidayah yang telah memberikan dukungan dan doa sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak, secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan di sini satu persatu atas bantuan dan perhatiannya selama penyusunan proposal tesis ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan semua pihak yang tertulis diatas mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penyusunan proposal tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis berharap para pembaca berkenan memberikan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan laporan.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bekasi, Februari 2022
Penulis

Rian Gunawan

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR RUMUS	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Identifikasi Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja Operasional.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Operasional.....	9
2.2.2 Teknologi.....	10
2.2.3 Kompetensi.....	11
2.2.4 Kepemimpinan.....	13
2.2.5 Kerangka Keputusan Operasi.....	17
2.2.6 Kualitas Pelayanan.....	18
2.2. Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Penelitian.....	24
2.4 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.2 Design Penelitian.....	26
3.2.1 Data.....	26
3.2.2 Sumber Data.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	27
3.3.1 Populasi.....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.4 Instrumen Penelitian.....	28
3.5 Uji Instrument.....	29
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.7 Validitas dan Reliabilitas.....	32
3.8 <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	33
3.8.1 <i>Outer Model</i>	34
3.8.1 <i>Inner Model</i>	35
3.9 Uji Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Pendahuluan.....	36
4.2 Data Responden.....	36
4.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	37
4.2.2 Usia Responden.....	38
4.2.3 Pendidikan Responden.....	38
4.3 Karakteristik Ttanggapan Responden.....	39
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Operasional (Y).....	40
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Teknologi (X1).....	41
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Pegawai (X2)....	42
4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan (X3).....	43
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
4.4.1 <i>Construct Reliability and Validity</i>	44
4.5 Hasil Analisis Data.....	46
4.5.1 <i>Outer Model</i>	47
4.5.2 Uji Validitas Diskriminan.....	48
4.5.2.1 <i>Average Variance Extracted</i>	48

4.5.2.1 Cronbach;s Alpha.....	49
4.5.3 Inner Model.....	50
4.5.3.1 R Square.....	51
4.5.3.2 F Square.....	52
4.6 Uji Hipotesis Hubungan Secara Langsung.....	53
4.6.1 Membandingkan T-Statistik Dengan T-Tabel.....	53
4.6.2 Nilai p-Value Harus Lebih Kecil Dari 0.05.....	54
4.7 Pembahasan.....	55
4.7.1 Pengaruh Secara Langsung Teknologi Terhadap Kinerja Operasional.....	55
4.7.2 Pengaruh Secara Langsung Kompetensi Terhadap Kinerja Operasional.....	56
4.7.3 Pengaruh Secara Langsung Kepemimpinan Terhadap Kinerja Operasional.....	56
4.8 Implikasi Penelitian.....	56
4.8.1 Kepemimpinan.....	56
4.8.2 Kompetensi Pegawai.....	57
4.8.3 Teknologi.....	57
4.9 Rekomendasi.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60

DAFTAR TABEL

Table 1.1 <i>Target Achievment of The Number of Production in Each KKS</i>	1
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian Untuk Variabel Kompetensi dan kinerja pegawai..	20
Tabel 2.2 Rujukan Penelitian Untuk Variabel Kepemimpinan.....	21
Tabel 2.3 Rujukan Penelitian Untuk Variabel Teknologi.....	23
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	28
Tabel 3.3 Bobot Skala Likert.....	29
Tabel 3.4 Uji Instrumen.....	30
Tabel 4.1 Penyebaran Kuisisioner.....	37
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4.3 Usia Responden.....	38
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	39
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Operasional.....	40
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Teknologi.....	41
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi Pegawai.....	42
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan.....	43
Tabel 4.9 Kode Singkatan Variabel dan Butir Pertanyaan.....	45
Tabel 4.10 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	46
Tabel 4.11 <i>Cross Loading</i>	48
Tabel 4.12 Nilai R^2	51
Tabel 4.13 Nilai <i>F-Square</i> Terhadap Kinerja Operasional.....	52
Tabel 4.14 Hasil Analisis Hubungan Secara Langsung Antar Variabel.....	53
Tabel 4.15 Titik Presentase Distribusi (DF).....	54
Tabel 4.16 Analisis T-Statistik dan <i>p-Value</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Model Penelitian Dengan Indikator Setiap Variabelnya.....	44
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	47
Gambar 4.3 <i>Average Variance Extracted(AVE)</i>	49
Gambar 4.4 <i>Cronbach's Alpha</i>	49
Gambar 4.5 <i>Inner Model Hasil Boothstrapping</i>	50
Gambar 4.6 <i>R-Square</i>	51
Gambar 4.7 Nilai <i>F-Square</i> Terhadap Variabel Teknologi, Kompetensi dan Kepemimpinan.....	52



DAFTAR RUMUS

Rumus 4.1 1. Rentang Skala Likert.....	51
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Kuisioner.....
Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Kuisioner.....
Lampiran 3. Biodata Diri.....
Lampiran 4. Uji Plagiarisme.....
Lampiran 5. Hasil Perhitungan Smart PLS.....

