

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KINERJA PEGAWAI,
MOTIVASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI YANG
DIMODERASI OLEH UMUR PEGAWAI PADA DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU
SATU PINTU KOTA BEKASI**

TESIS

**Oleh :
Rasnius Pasaribu
202020151007**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Kinerja Pegawai,
Motivasi dan Teknologi Informasi Terhadap
Kepuasan Kerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh
Umur Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Rasnius Pasaribu

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151007

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Jakarta, 4 Februari 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

 
Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.Com. Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIDN. 0017126105

NIDN. 0304116501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Motivasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Umur Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Rasnius Pasaribu

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151007

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Jakarta, 4 Februari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ir. John Edward Harly Jacob FoEH, IPU
NIDN. 0017115817



Penguji I : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, S.E., S.H., M.Com.
NIDN. 0017126105



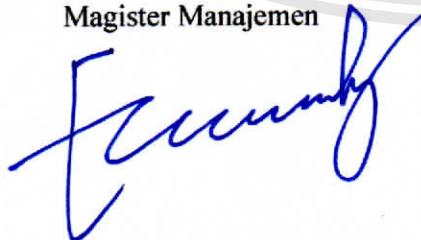
Penguji II : Dr. Hadita, S. Pd., M.M.
NIDN. 0329048302



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis



Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN. 0405095803



Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak.
NIDN. 0318107101

LEMBAR PENYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Motivasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Umur Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi”

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini untuk dipinjam atau digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 4 Februari 2022

Yang membuat pernyataan,



Rasnius Pasaribu

NPM. 202020151007

ABSTRAK

Rasnius Pasaribu. 202020151007. Pengaruh Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Motivasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Yang Dimoderasi Oleh Umur Pegawai Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.

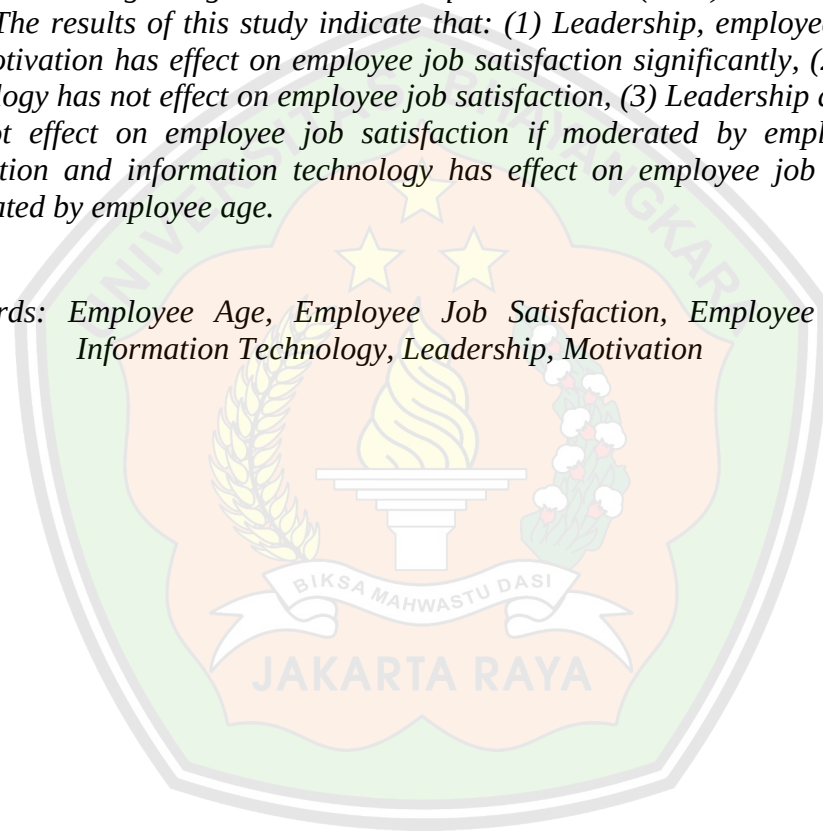
Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kepemimpinan, kinerja pegawai, motivasi dan teknologi informasi terhadap kepuasan kerja pegawai yang dimoderasi oleh umur pegawai di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan adalah seluruh pegawai yang bekerja di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. Adapun jumlah sampel yang digunakan sebanyak 209 orang responden. Rancangan yang digunakan adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan *structural equation model* (SEM) – *Smart PLS* versi 3.3.3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Kepemimpinan, kinerja pegawai dan motivasi memiliki pengaruh secara langsung terhadap kepuasan kerja pegawai secara signifikan, (2) Tidak ada pengaruh langsung teknologi informasi terhadap kepuasan kerja pegawai, (3) Kepemimpinan dan motivasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja pegawai jika dimoderasi oleh umur pegawai, (4) Motivasi dan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai jika dimoderasi oleh umur pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Pegawai, Kinerja Pegawai, Motivasi, Teknologi Informasi, Umur Pegawai

ABSTRACT

The research aims to measure the effect of leadership, employee performance, motivation and information technology on employee job satisfaction which moderated by employee age at Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. This research is a quantitative research where the object used is all employees who work at Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi. The number of samples used as many as 209 respondents. The design used is hypothesis testing using the structural equation model (SEM) – Smart PLS version 3.3.3. The results of this study indicate that: (1) Leadership, employee performance and motivation has effect on employee job satisfaction significantly, (2) Information technology has not effect on employee job satisfaction, (3) Leadership and motivation has not effect on employee job satisfaction if moderated by employee age, (4) Motivation and information technology has effect on employee job satisfaction if moderated by employee age.

Keywords: *Employee Age, Employee Job Satisfaction, Employee Performance, Information Technology, Leadership, Motivation*



KATA PENGANTAR

Seraya mengucapkan syukur kepada Allah yang maha Kasih, yang senantiasa selalu memberikan kekuatan dan semangat bagi saya. Hanya karena anugerahNya saya dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **Pengaruh Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Motivasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai yang Dimoderasi Oleh Umur Pegawai Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi.**

Tujuan penelitian ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Disamping itu, penulisan tesis ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/i manajemen.

Dalam penulisan tesis ini penulis banyak menghadapi tantangan, dan berkat dorongan dari teman-teman, dan para dosen serta kemampuan yang Tuhan berikan kepada penulis juga dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan tesis ini dapat selesai.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dan bantuan kepada saya. Pada kesempatan ini Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., C.A., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Widi Winarso, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

5. Prof. Dr. Adler Haymans Manurung M. Com. selaku Dosen Pembimbing Tesis I.
6. Dr. Zahara Tussoleha Rony. S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing Tesis II.
7. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bekasi dan seluruh staf.
8. Teman-teman Angkatan MM 50.
9. Staf dan seluruh civitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
10. Serta seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis hendak menyapa setiap nama yang tidak dapat penulis cantumkan satu per satu, terima kasih atas doa yang senantiasa mengalir tanpa sepengetahuan penulis. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang-orang yang turut bersukacita atas keberhasilan penulis menyelesaikan tesis ini. Tuhan Memberkati Kita Semua.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi berkat bagi kita semua. Sebagai manusia biasa, tentunya penulis masih memiliki banyak kekurangan pengetahuan dan pengalaman pada tema yang diangkat dalam tesis ini, begitu pula dalam penulisannya yang masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan sangat senang jika menerima berbagai masukan dari para pembaca baik berupa kritik maupun saran yang sifatnya membangun demi penyempurnaan penulisan-penulisan Tesis di masa yang akan datang.

Jakarta, 4 Februari 2022

Rasnius Pasaribu

202020151007

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Perumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kepuasan Kerja Pegawai	10
2.2 Kepemimpinan	13
2.3 Kinerja Pegawai	20
2.4 Motivasi	24
2.5 Teknologi Informasi	32

2.6 Penelitian Terdahulu	34
2.7 Kerangka Pemikiran	39
2.8 Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.1.1 Metode Penelitian	41
3.1.2 Variabel Penelitian	41
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.1.4 Tahapan Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data	43
3.4 Teknik Analisis Data	45
3.5 Instrumen Penelitian	48
BAB IV PEMBAHASAN	52
4.1 Pendahuluan	52
4.2 Statistik Deskriptif / Unit Analisis	52
4.2.1 Kelompok Umur Responden	52
4.2.2 Kelompok Status Pekerjaan	53
4.2.3 Distribusi Tempat Tinggal	54
4.3 <i>Construct Reliability dan Validity</i>	55
4.4 Analisis Kausalitas Model Moderating	58
4.4.1 <i>Outer Model Moderating</i>	58
4.4.2 <i>Inner Model Moderating</i>	64

4.4.3 Hasil Uji Hipotesis Moderating	68
4.5 Pembahasan Hasil Model Moderating	71
4.6 Analisis Kausalitas Tanpa Moderating	75
4.6.1 <i>Outer Model</i> Tanpa Moderating	75
4.6.2 <i>Inner Model</i> Tanpa Moderating	81
4.6.3 Hasil Uji Hipotesis Tanpa Moderating	84
4.7 Implikasi Penelitian	87
4.8 Rekomendasi	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
5.1 Kesimpulan	89
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu	35
Tabel 3.1. Bobot Skala Likert	45
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian	48
Tabel 4.1. Kode Singkatan Indikator Variabel dan Butir Pertanyaan	56
Tabel 4.2. Hasil <i>Outer Loading</i>	59
Tabel 4.3. Hasil <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4.4. Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	62
Tabel 4.5. Hasil <i>Composite Reliability</i>	63
Tabel 4.6. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	64
Tabel 4.7. Nilai R^2	66
Tabel 4.8. Nilai f^2	67
Tabel 4.9. T-Tabel	68
Tabel 4.10. Analisis T-Statistik dan p-Value Moderating	70
Tabel 4.11. Fungsi Umur Pegawai Memoderasi Variabel Independen	71
Tabel 4.12. Hasil <i>Outer Loading</i> Tanpa Moderating	77
Tabel 4.13. Hasil <i>Cross Loading</i> Tanpa Moderating	78
Tabel 4.14. Hasil <i>Average Variance Extracted</i> Tanpa Moderating	80
Tabel 4.15. Hasil <i>Composite Reliability</i> Tanpa Moderating	80
Tabel 4.16. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Tanpa Moderating	81
Tabel 4.17. Nilai R^2 Tanpa Moderating	83
Tabel 4.18. Nilai f^2 Tanpa Moderating	84
Tabel 4.19. T-Tabel Tanpa Moderating	85
Tabel 4.20. Analisis T-Statistik dan p-Value Tanpa Moderating	86

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Desain Penelitian	39
Gambar 3.1. Model Kerangka Pemikiran Penelitian	42
Gambar 4.1. Kelompok Umur Responden	53
Gambar 4.2. Kelompok Status Pekerjaan Responden	54
Gambar 4.3. Kelompok Tempat Tinggal Responden	54
Gambar 4.4. Model Penelitian Dengan Indikator Setiap Variabelnya	55
Gambar 4.5. Hasil <i>Construct Reliability</i> dan <i>Validity</i>	57
Gambar 4.6. <i>Outer Model</i> Moderating	58
Gambar 4.7. <i>Inner Model</i> Moderating Hasil Bootstrapping	65
Gambar 4.8. <i>Outer Model</i> Tanpa Moderating	76
Gambar 4.9. Hasil Reliabilitas dan Validitas Tanpa Moderating	76
Gambar 4.10. <i>Inner Model</i> Hasil Bootstrapping Tanpa Moderating	82

DAFTAR SINGKATAN

Lambang / Singkatan	Arti dan Keterangan
K	Kepemimpinan
KP	Kinerja Pegawai
M	Motivasi
TI	Teknologi Informasi
U	Umur Pegawai
KK	Kepuasan Kerja Pegawai
PLS	<i>Partial Least Square</i>
DPMPTSP	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
PAD	Pendapatan Asli Daerah
UKMK	Usaha Kecil, Menengah, dan Koperasi
PAD	Pendapatan Asli Daerah
MPP	Mal Pelayanan Publik