

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari penjabaran analisis diatas didapat kesimpulan mengenai pengukuran kinerja menggunakan *Balanced Scorecard* dimana selain keuangan dibutuhkan juga penilaian mengenai pelanggan, proses bisnis internal dan juga pertumbuhan dan pembelajaran, agar nantinya dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerja organisasi. Dari penelitian ini diketahui bahwa *balanced scorecard* mampu menjadi alat ukur kinerja proyek dengan 4 perspektifnya yaitu prespektif Keuangan, Pelanggan, Proses Internal dan juga Pertumbuhan dan Pembelajaran. Berdasarkan hasil observasi, wawancara dna pengolahan data, masing masing perspektif ini bisa dianggap berhasil menjadi dasar pengukuran kinerja proyek dengan diketahuinya kelebihan dan kekurangan atas kinerja proyek dan juga mampu memeberikan saran kepada manajemen proyek untuk melakukan perbaikan guna meningkatkan capaian SLA proyek dengan tujuan meningkatkan pendapatan proyek MS PT.X

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat dijadikan bahan masukan bagi proyek MS PT.X dalam meningkatkan kinerjanya adalah sebagai berikut : lakukan perbaikan pada seluruh perspektif, dimulai dari perspektif perumbuhan dan pembelajaran, dilanjutkan dengan perbaikan pada perspektif internal bisnis proses, yang terakhir perbaikan pada perspektif pelaggan. Dengan perbaikan pada ketiga persepektif tersebut, maka peneliti memastikan akan terjadi perubahan pada perspektif keuangan sesuai dengan harapan manajemen proyek yaitu capaian 100% pendapatan.