

DAFTAR PUSTAKA

- Alimudin, Arasy. (2017). Analisis Pencapaian Strategi Menggunakan Balanced Scorecard. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Narotama
- Alimudin, Arasy. (2019). Analisis Pengaruh Penerapan Perspektif Balanced Scorecard Terhadap Peningkatan Kinerja UMKM. Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Narotama
- Anastasia, Juan. (2018). Analisis Kinerja Dengan Menggunakan Balanced Scorecard Studi Kasus Pada STIE Sultan Agung Pematangsiantar. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- Budiman, Andreas. (2018). Penilaian kinerja proyek PT X dengan menggunakan konsep cost performance index (CPI) dan schedule performance index (SPI) based estimate at completion (EAC). Universitas Indonesia
- Devani, Vera & Setiawarnan, Ade. (2016) Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Metoda Balanced Scorecard. Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau
- Devani, Vera (2016). Pengukuran Kinerja Perpustakaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Fakultas Sains dan Teknologi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau
- Elthaf, Mara'a. (2016). Rancangan Balance Scorecard Sebagai Alat Eksekusi Strategi Pda Perguruan Tinggi Swasta X di Surabaya. Universitas Airlangga Surabaya
- Faidah, Nur. (2013). Analisis Implementasi Balance Scorecard (BSC) Untuk Mengukur Kinerja Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Sumbawa. Universitas Terbuka, Jakarta.
- Fuada, Nurul. (2020). Menilai Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. Universitas Muhammadiyah Makassar
- Garnito, Harno & Satmoko, Ari. (2012). Pengukuran Kinerja Biaya dan Waktu Proyek Untuk Mencapai Sasaran Mutu PRPN (Studi Kasus pda Program Penyempurnaan dan Uji Fungsi Perangkat Brakiterapi Dosis Sedang Kanker Serviks). Pusat Rekayasa Perangkat Nuklir - Batan
- Hanafi, Imam. (2018). Analisis Balance Scorecard PT. PP PROPERTI Tbk (Studi Pada Proyek Bengawan Apartemen Kota Malang). Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya

- Hidayat, Arifal. (2013). Analisis Kinerja Tim Proyek Terhadap Keberhasilan Proyek. Program Studi Teknik Sipil Universitas Pasir Pengaraian.
- Kementrian Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara, (2008) PENGUKURAN dan ANALISIS KINERJA. Modul Kementrian Negara Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara
- Kosasi, Sandy. (2014). Pengukuran Kinerja Web Brinet System Dengan Metode IT Balanced Scorecard. Program Studi Sistem Informasi, STMIK Pontianak
- Lufriansyah (2020). Balance Scorecard dalam Mengukur Kinerja Perusahaan PT Pertamina (PERSERO). Universitas Abulyatama
- Manajemen Pelayanan Publik (2018) <https://www.kompasiana.com/>
- Masrizal. (2012). Mixed Method Research. Jurnal Kesehatan Andalas
- Mukarom, Zaenal. & Wijaya, Muhiudin. (2015) Manajemen Pelayanan Publik. CV Pustaka Setia
- Niven, Paul. R (2002) Balance Scorecard Step-By-Step. John Wiley & Sons, Inc., New York
- Norton, D. P., & Kaplan, R. S. (2021). Balanced scorecard.
- Nugrahayu, E.B. (2015). Pengukuran Metode Balance Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya
- Riadi, Muchlisin. (2020). Pengukuran Kinerja (Pengertian, Tujuan, Syarat, Indikator, Model dan Proses). www.KajianPustaka.com
- Rokhim, M. (2017). Penentuan Key Performance Indicator Dengan Metode Balanced Scorecard. Program Magister Teknik Industri, Pasca Sarjana, Universitas Mercu Buana
- Sari, Maya. (2015). Analisis Balance Scorecard Sebagai Alat Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. JAMSOSTEK Cabang Belawan. Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara
- Suratno. (2018). Pelaksanaan Kontrak Payung Pelatihan Pengadaan. Suratno.blogspot.com
- Suryanto, Sanyoto & DKK. (2009) Evaluasi Manajemen Proyek. Sekolah Tinggi Akuntansi Negara

- Syahputra, Qodam & Hapzi, Ali. (2019). Determinasi Manajemen Proyek: Analisis Sistem Informasi, Strategi Perusahaan dan Kompetensi (Literature Review Manajemen Proyek). Fakul Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana (UMB) Jakarta.
- Tassoleha, Zahara. (2017) Innovative Leader Strategies Build The Continuous Learning In Employee Voluntary Turnover Situations (Case Study in The Production Division in one of Indonesia's National Private Television Companies in 2015-2018). Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
- Tassoleha, Zahara. (2017) Siap Fokus, Siap Menulis Skripsi, Tesis, Disertasi. Pusat Studi Sumber Daya Manusia-Indonesia
- Umi, Pratiwi. (2010). Balance Scorecard dan Manajemen Strategik. Fakultas Ekonomi Universitas Soedirman.
- Wahyudin, Darmalaksana. (2020) Metode Penelitian Kualitatif Studi Pustaka dan Studi Lapangan. UIN Sunan Gunung Djati Bandung
- Wahyuni, Elvi. & Hendrawan, Bambang. (2018) Analisis Kinerja Proyek “Y” Menggunakan Metode Earned Value Management (Studi Kasus di PT Asian Sealand Engineering). Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Bengkalis
- Wardiana, Wawan. (2002). Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia. Fakultas Teknik Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Jurusan Teknik Informatika
- Wibowo, Annas. (2009). Sistem Pengukuran Kinerja Proyek Dengan Metode Performance Prism. Institut Teknologi Sepuluh November, Suarabaya
- Wibowo, Kevin & Bambang, Sulistyono. (2019). Pemahaman Manajemen Proyek. Fakultas Seni Rupa dan Desain, Universitas Sebelas Maret.
- Yunus, Alaan. (2016) Pengaruh Service Quality (Tangible, Empathy, Reliability, Responsiveness dan Assurance) Terhadap customer satisfaction : Penelitian Pada Hotel Sarela Bandung. Fakultas Ekonomi-Jurusan Manajemen Universitas Kristen Maranatha