

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN
PENGAWASAN TERHADAP KINERJA ASESOR DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
(LSP UBHARA JAYA)**

TESIS

**Disusun oleh :
Wahyu Nugroho Pratomo
202020151010**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : **“PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA ASESOR, DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA (LSP UBHARA JAYA)”.**

Nama Mahasiswa : Wahyu Nugroho Pratomo

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151010

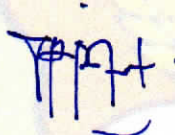
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Bekasi, Januari 2022

MENYETUJUI :

Pembimbing I



Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE., Ak., M.M.

NIDN : 0323036401

Pembimbing II



Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., M.M.

NIDN : 0412056705

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : **“PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA ASESOR, DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA (LSP UBHARA JAYA)”**.

Nama Mahasiswa : Wahyu Nugroho Pratomo
Nomor Pokok Mahasiswa : 202020151010
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Tanggal Lulus Ujian Tesis : 28 Januari 2022

Bekasi, 7 Februari 2022
Mengesahkan,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak.
NIDN : 0318107101

Penguji I : Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE., Ak., M.M.
NIDN : 0323036401

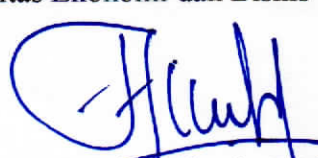
Penguji II : Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M.
NIDN : 0314118601

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


(Dr. Faroman Syarief, SE., M.M.)
NIDN : 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


(Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak.)
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul

“PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA ASESOR, DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA (LSP UBHARA JAYA)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis saya ini dipinjamkan dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Wahyu Nugroho Pratomo
NPM : 202020151010

ABSTRAK

Wahyu Nugroho Pratomo. 202020151010. Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengawasan Terhadap Kinerja Asesor Dengan Motivasi Sebagai Variabel *Intervening* Pada Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya (LSP Ubhara Jaya).

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kompetensi, pelatihan dan pengawasan terhadap kinerja asesor dengan motivasi sebagai variabel intervening pada Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang dijadikan responden adalah asesor yang terdaftar pada Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Adapun jumlah responden yang digunakan sebanyak 60 orang responden. Rancangan yang digunakan adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan *structural equation model* (SEM) – *Smart PLS* versi 3.3.3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kompetensi dan pengawasan memiliki pengaruh terhadap motivasi secara signifikan, (2) pelatihan tidak memiliki pengaruh terhadap motivasi, (3) motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja asesor secara signifikan, (4) kompetensi dan pengawasan melalui motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja asesor, (5) pelatihan melalui motivasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja asesor.

Kata Kunci: Kinerja Asesor, Kompetensi, Pelatihan, Pengawasan, Motivasi, Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

ABSTRACT

This research aims to measure the effect of competence, training and supervision on assessor performance with motivation as an intervening variable at Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. This research is a quantitative study in which the object of the respondent is an assessor registered at Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. The number of respondent used as many as 60 respondents. The design used is hypothesis testing using the structural equation model (SEM) – Smart PLS version 3.3.3. The results of this study shows that (1) competence and supervision have a significant effect on motivation, (2) training has no effect on motivation, (3) motivation has a significant effect on assessor performance, (4) competence and supervision through motivation have an effect on assessor performance, (5) training through motivation has no effect on assessor performance.

Keywords: Assessor Performance, Competence, Training, Supervision, Motivation, Lembaga Sertifikasi Profesi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas segala karunia dan ridho-Nya sehingga tesis yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN, DAN PENGAWASAN TERHADAP KINERJA ASESOR, DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA (LSP UBHARA JAYA)”** dapat diselesaikan. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) dengan konsentrasi Sumber Daya Manusia (SDM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya, kepada :

1. Bapak Irjen Pol. (P) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, SH.,M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., C.A., CSRA., CMA., CACP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Faroman Syarief, SE., M.M. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen atas bimbingan, arahan dan memacu saya untuk segera menyelesaikan tesis ini.
4. Ibu Prof. Dr. Tri Widyastuti, SE., Ak., M.M. Selaku dosen pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE., M.M. Selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak Drs. Sugiyanto, MBA., Ph.D. Selaku Ketua Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Ubhara Jaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian.

7. Ibu Brigjen Pol. (P) Dra. Nur Afiah, M.H. Selaku Wakil Ketua Lembaga Sertifikasi Profesi (LSP) Ubhara Jaya yang telah memberikan semangat dan dorongan kepada saya untuk segera menyelesaikan tesis ini.
8. Seluruh dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah banyak mengajarkan, membimbing, mengarahkan ilmu pengetahuan kepada mahasiswa.
9. Seluruh staff sekretariat Magister Manajemen yang telah membantu mensupport dalam proses administrasi akademik selama perkuliahan pascasarjana.
10. Orang tua saya bapak Sunardjo yang telah banyak memberikan doa serta dukungan moral dan special untuk (Almh) ibu dr. Hj. Kuswardani Indraswaty.
11. Anak-anak saya tercinta dan tersayang Sulthan M. Rifqi E.N., Ratu Nathania Aurel PN., yang telah menjadi pendorong dan penyemangat dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Teman-teman perkuliahan pascasarjana bapak Budiyo, Rasnius, Rian, Ardi, Didit, Yonathan, Salis, Ade Lukman, dan ibu Dwi.
13. Sahabat-sahabat yang banyak membantu memberikan semangat dan motivasi dalam candaan yang selalu menghangatkan suasana persahabatan.

Dengan keterbatasan pengalaman, ilmu maupun pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut. Oleh sebab itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar tesis ini bisa menjadi lebih baik serta dapat memberikan manfaat masukan bagi peneliti dan penulisan tesis dimasa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap agar tesis ini dapat memberikan manfaat dan kesan baik untuk kita semua.

Wassalammualaikum Wr. Wb.

Bekasi, Januari 2022

Wahyu Nugroho Pratomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Rumusan Masalah	10
1.5. Tujuan Penelitian.....	10
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Pustaka	13
2.2. Tinjauan Teori	14
2.2.1. Pengertian Kinerja.....	14
2.2.2. Pengertian Motivasi.....	19
2.2.3. Pengertian Kompetensi	24
2.2.4. Pengertian Pelatihan.....	28
2.2.5. Pengertian Pengawasan	30
2.3. Hasil Penelitian Terdahulu	31

2.4. Kerangka Berfikir Penelitian.....	37
2.5. Hipotesis Penelitian.....	38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.2. Metode dan Desain Penelitian.....	40
3.2.1. Metode Penelitian	40
3.2.2. Desain Penelitian	40
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	41
3.3.1. Populasi	41
3.3.2. Sampel Penelitian	41
3.4. Teknik Pengumpulan Data	42
3.5. Instrumen Penelitian	43
3.6. Validitas dan Realibilitas	45
3.7. <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	46
3.7.1. <i>Outer Model</i>	47
3.7.1.1. <i>Validity Discriminant</i>	47
3.7.1.2. <i>Average Variance Extracted</i>	47
3.7.1.3. <i>Cronbach's Alpha</i>	47
3.7.2. <i>Inner Model</i>	47
3.7.2.1. <i>R-Square</i>	48
3.7.2.2. <i>Q-Square</i>	48
3.7.2.3. <i>F-Square</i>	48
3.8. Uji Hipotesis	48

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1. Deskripsi Data	49
4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
4.3. Hasil Analisis Data	57
4.3.1. Hasil <i>Outer Model</i>	57

4.3.1.1. <i>Validity Discriminant</i>	58
4.3.1.2. <i>Average Variance Extracted</i>	60
4.3.1.3. <i>Cronbach's Alpha</i>	61
4.3.2. <i>Hasil Inner Model</i>	62
4.3.2.1. <i>R-Square</i>	63
4.3.2.2. <i>Q-Square</i>	64
4.3.2.3. <i>F-Square</i>	64
4.3.3. <i>Hasil Uji Hipotesis</i>	65
4.3.3.1. <i>Uji Hipotesis Hubungan Secara Langsung</i>	65
4.3.3.2. <i>Uji Hipotesis Hubungan Secara Tidak Langsung</i>	68
4.3.3.3. <i>Mengukur Fungsi Mediasi</i>	70
4.4. <i>Pembahasan Hasil Penelitian</i>	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. <i>Kesimpulan</i>	75
5.2. <i>Saran</i>	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	86

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1. Instrumen Penelitian	43
Tabel 3.2. Bobot Skala Likert	45
Tabel 4.1. Kode Singkatan Indikator Variabel dan Butir Pertanyaan	50
Tabel 4.2. <i>Outer Loading</i> Indikator Pertanyaan per Variabel.....	53
Tabel 4.3. Hasil Uji <i>Outer Loading</i> (Validitas)	55
Tabel 4.4. Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	59
Tabel 4.5. Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	61
Tabel 4.6. Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	61
Tabel 4.7. Nilai <i>R-Square</i>	63
Tabel 4.8. Nilai <i>F-Square</i> Terhadap Variabel Motivasi	64
Tabel 4.9. Nilai <i>F-Square</i> Terhadap Variabel Kinerja Asesor	65
Tabel 4.10. Hasil Analisis Hubungan Secara Langsung Antar Variabel	66
Tabel 4.11. T-Tabel	67
Tabel 4.12. Analisis T-Statistik dan p-Value Secara Langsung	68
Tabel 4.13. Hasil Analisis Hubungan Tidak Langsung Antar Variabel	69
Tabel 4.14. Analisis T-Statistik dan p-Value Secara Tidak Langsung	69
Tabel 4.15. Nilai <i>Variant Accounted For</i> (VAF)	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian	38
Gambar 3.1 Desain Penelitian	40
Gambar 4.1 Model Penelitian Dengan Indikator per Variabelnya	49
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden.....	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Reliabilitas	57
Gambar 4.4 <i>Outer Model</i> Penelitian	58
Gambar 4.5 <i>Inner Model</i> Penelitian Hasil <i>Bootstrapping</i>	62

