

DAFTAR PUSTAKA

- Alam, I.A. & Nurhalimah, T.P.A. 2021. Pengaruh Disiplin Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pasda PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kalianda. *Fakultas Ekonomi Universitas Bandar Lampung*.
- Andriyani et al. 2020. Pengaruh Kepemimpinan dan Pengawasan Dengan Motivasi Sebagai Varabel Intervening Terhadap Kinerja Pada Perusahaan Property di Jakarta. *Jurnal Ekbang*, 3(1), 1-10.
- Astuti et al. 2021. Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus di Dinas Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Badung). *Journal Research of Management*, 2(2), 234-243.
- As'ad, A. 2021. Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Management*, 4(1), 191-200.
- Ataunur, I. & Ariyanto, E. 2015. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Adaro Energy Tbk. *Telaah Bisnis*, 16(2), 135-149.
- Atmodiwiryo, S. 2016. *Manajemen Pengawasan dan Supervisi Sekolah*. Jakarta : PT.Ardadizya Jaya.
- Aulia, V. 2021. Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Hamatek Indo Bekasi. *JIMEN Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 1(2), 158-168.
- Ayun, Q. 2011. Penilaian Kinerja (Performance Appraisal) pada Karyawan di Perusahaan. *Majalah Ilmiah INFORMATIKA*. 2(3), 74-88.
- Basori et al. 2017. Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Krakatau Bandar Samudera). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Tirtayasa (JRBMT)*, 1(2), 149-157.
- Boyatzis, R.E. 2008. Competencies in the 21st century (Kompetensi di abad ke-21). *Journal of Management Development* 27 (1), 5-12

- Callista, N. 2016. Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Tresnamuda Sejati Cabang Surabaya. *Agora*, 4(2), 45-50.
- Colquitt, J. A. et al. 2015. *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace* 4th edition. New York, McGraw-Hill Education.
- Dewi, N.N. 2021. Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Pengawasan Terhadap Kinerja. *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 7(2), 355-366.
- Dharmanegara et al. 2016. Job competency and work environment: The effect on job satisfaction and job performance among SMEs worker. *Journal of Business and Management*, 18(1), 19–26.
- Dwiyanti et al. 2019. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 5(2), 121-130.
- Elizar & Tanjung, H. 2018. Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 46-58.
- Emron et al. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung, CV. Alfabeta.
- Fahmi, I. 2020. *Teori dan Teknik Pengambilan Keputusan Kualitatif dan Kuantitatif*. PT. Rajagrafindo Persada, Depok.
- Gani et al. 2020. *Perilaku Organisasi*, Cetakan Pertama, Jakarta Timur, Mirqat.
- Gibson et al. 2011. *Organizations: Behavior, Structure, Processes* 14th edition. New York. McGraw-Hill.
- Hair, J. F. 2014. *A Primer on Partial Least Square Structural Equation. Modeling PLS-SEM*. SAGE Publication Inc.
- Hakim, F. & Aryati, M. 2020. Pengaruh *Total Quality Management* dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Victory Chingluh. *Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin*, 2, 183-189.
- Harsuko. 2011. *Mendongkrak Motivasi dan Kinerja: Pendekatan Pemberdayaan SDM*. UB Press: Malang.
- Hasibun, M.S. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hendra. 2020. Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Universitas Tjut Nyak Dhien Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 1-12.
- Hernadhi. S. 2020. Pengaruh kompetensi, pelatihan dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT Rubber Hock Lie Sunggal Sumatra Utara. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 15(2), 287-296.
- Idayati et al. 2020. Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Lubuklinggau. *Jurnal Media Ekonomi (JURMEK)*, 25(3), 194-202.
- Kannapadang, D. 2021. Pengaruh Motivasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan CU Sauan Sibarrung Kabupaten Tana Toraja. *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Terapan (JESIT)*, 2(1), 57-70.
- Kurniawan et al. 2018. *The Effect Of Competence And Motivation On Employee Performance Through Employees Capabilitieson PT. Binasinar Amity*. International Journal Of Research Science & Management, 5(5), 48-60.
- Lasarik, Z. & Setiawan, M. 2019. Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Oleh Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3) (Studi Pada PT. PLN (Persero) Up3 Malang). *Program Studi Manajemen Sumberdaya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya Malang*.
- Liliana, P.F. & Kadang, C.D. 2021. Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Godrej Indonesia Di Jakarta Timur. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 3(2), 435-442.
- Mangkunegara, A.P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung, PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkuprawira, S. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, Jakarta Selatan: Ghalia Indonesia.
- Manullang, M. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFE.

- Manurung, A.H., & Budiastuti, D. 2019. *Metode Riset Akuntansi, Investasi Keuangan dan manajemen*. Jakarta, PT. Adler Manurung Press.
- Manurung et al. 2021. Pengaruh Fasilitas Kerja, Kedisiplinan dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perikanan Kota Tanjungbalai. *Manajemen Bisnis Jurnal Magister Manajemen*, 3(1), 38-47.
- Marjaya, I. & Pasaribu, F. 2019. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 129-147.
- Marpaung, H. 2017. *Pengetahuan Motivasi*, Edisi Revisi. Bandung, CV. Alfabeta.
- Martini et al. 2018. *The Influence of Competency on Employee Performance through Organizational Commitment Dimension*. IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM), 20(2), 29-37.
- Maslow, A.H. 1954. *Motivation and Personality*. New York: Harper and Bros.
- Mathis, L.R. & Jackson, J.H. 2011. *Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Salemba Empat.
- Muhajirin, A. 2018. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Staff dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. *Repository Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*.
- Nawawi, H. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis yang Kompetitif*, Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Noe et al. 2011. *Human Resource Management*, New York : International Edition, The McGraw-hill Companies, Inc.
- Nolisa, E. & Edalmen 2021. Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PD. Harum Jaya. *Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan*, 3(2), 345-352.
- Nugroho, E.M., & Paradifa, R. 2020. Pengaruh Pelatihan, Motivasi, Kompetensi Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 11(1), 149-168.

- Nurhalim, M. & Fahmy, R. 2021. Peran Motivasi Sebagai Variabel Mediasi dalam Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan dalam Kondisi Pandemi Covid-19 Pada PT Jasa Raharja Cabang Sumatera Barat. *Journal of Economics and Business*, 5(2), 457-467.
- Nurhadi, A. 2021. Pembentukan Lembaga Sertifikasi Profesi sebagai Upaya Penguatan Kompetensi Lulusan bagi Mahasiswa MPI. *Prosiding Simposium Nasional APMAPI, ISMAPI, FIP UM*, 253-259.
- Nurjaman. 2017. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Kerja Studi Kasus di Inspektorat Kabupaten Indramayu. *Jurnal Universitas Wiralodra*, 2(2), 1-7.
- Nurtika, S. 2015. Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Pematangsiantar. *Jurnal MAKER*, 1(1), 49-55.
- Nurwin, K.J, & Frianto, A. 2021. Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Asuransi. *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Negeri Surabaya*, 9(3).
- Palan, R. 2008. *Competency Management, Teknik Mengimplementasikan Manajemen SDM Berbasis Kompetensi untuk Meningkatkan Daya Saing Organisasi*. PPM, Jakarta.
- Pariesti, A. 2021. Pengaruh Kompetensi dan Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Inspektorat Kabupaten Katingan). *Proceeding Seminar Nasional Kewirausahaan*, 2(1), 171-180.
- Peraturan Badan Nasional Sertifikasi Profesi Nomor : 1 / BNSP / III / 2014 Tentang Pedoman Penilaian Kesesuaian Persyaratan Umum Lembaga Sertifikasi Profesi.
- Peraturan Badan Nasional Sertifikasi Profesi Nomor : 10 / BNSP.303 / XI / 2013 Tentang Pedoman Persyaratan Umum Asesor, Master Asesor dan Lead Asesor.

Peraturan Badan Nasional Sertifikasi Profesi Nomor : 09 / BNSP.301 / XI / 2013
Tentang Pedoman Pelaksanaan Asesmen Kompetensi.

Perdana, I.K., 2017. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Studi Pada Karyawan PT. Gudang Garam, Tbk. Direktorat Grafika Kota Sidoarjo. *Repository Universitas Brawijaya*.

Permana, A.I. 2019. Pengaruh Kompetensi Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi Eksternal terhadap Kinerja Karyawan di bagian *Maintenance* di PT. Ispat Bukit Baja Bekasi. *Repository Universitas Bhayangkara Jakarta Raya*.

Pramudyo, C.D. 2017. *Cara Pinter Jadi Trainer*. Jakarta : Percetakan Galang Press.

Priansa, A.D. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*, Bandung CV. Alfabeta

Rachman et al. 2021. Pengaruh Kompetensi Guru dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening di SMK Swasta Kota Bekasi. *Scientific Journal Of Reflection*, 4(3), 623-632.

Rahmayanti et al. 2021. Pengaruh Kompetensi Profesional, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Atas Negeri Se-Kabupaten Pematang. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 3(1), 43-55.

Rahmi, A.U. & Wulansari, P. 2018. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Karyawan pada Kinerja Karyawan. *Kemajuan dalam Riset Ekonomi, Bisnis dan Manajemen*, 65, 683-685.

Ramdani et al. 2021. *The Effect of Supervision on the Performance of Aviation Security Employees at Djalaluddin Airport Gorontalo*. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Dan Ilmu Komunikasi*. 1(1), 63-76.

Rivai & Ahmad. 2021. Pengaruh Pengawasan, Disiplin dan Motivasi Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(1), 11-22.

Rivai, V., & Sagala, E. J. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan ; Dari Teori Ke Praktik* (Edisi 13). Rajawali Pers.

Robbins, S.P. & Judge, T.A. 2018. *Perilaku Organisasi Organizational Behavior*, Jakarta: Salemba Empat, Cetakan Ke-7.

- Rony, Z.T. 2017. *Siap Fokus, Siap Menulis Skripsi, Tesis, Disertasi*. Jakarta, Pusat Studi Sumber Daya Manusia (PSSDM).
- Rosmaini & Tanjung, H. 2019. Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1-15.
- Ruky, A.S. 2017. *Manajemen SDM*. Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Usaha.
- Rusmulyani. 2021. *Technical Vocational Education And Training (Tvet) Innovation Dengan Model Pelatihan Berbasis Kompetensi Dalam Pengembangan Soft-Skill Sumber Daya Manusia*. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(8), 1495-1506.
- Sabar, R. 2007. *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP : Universitas Muria Kudus.
- Sekaran, U. 2015. *Research Method For Business (Metodologi Penelitian Untuk Bisnis)*. Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sitompul et al. 2021. Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Biro Hubungan Masyarakat Kementerian Perindustrian RI. *Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi*, 2(1), 918-928.
- SKKNI Nomor 149 Tahun 2020, Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Jasa Profesional, Ilmiah, dan Teknis Golongan Pokok Aktivitas Kantor Pusat dan Konsultasi Manajemen Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Soedarsono, N. 2021. Pengaruh Kompetensi, Pelatihan, dan Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan di Tabloid Pulsa. *HUMANIS (Humanities, Management and Science Proceedings)*, 1(2), 755-764.
- Soetrisno, A.P. & Gilang, A. 2018. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk Witel Bandung). *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 62-76.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.

- Sudaryana, Y. 2021. *Effect of Competence, Organizational Culture, and Motivation towards Employee Performance at PT Kukuh Tangguh Sandang Mills*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha*, 8(1), 23-29.
- Sugiyanto, Adianto. 2019. Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Prosiding Seminar Nasional HUMANIS*, 499-509.
- Sugiyanto & Santoso, D. 2018. Analisis Pengaruh Kompetensi, Sarana Pendukung Teknologi Informasi Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja SDM. *Jurnal Riset Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 76-92.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R and D*. Bandung, CV. Alfabet.
- Sulistyowati, L.H., & Agustina. 2021. Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja sebagai variabel *Intervening* dalam meningkatkan Kinerja. *Jurnal Manajemen*, 13(1), 97-102.
- Sumbogo, I.A. & Diposumarto, N.S. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Reporter, Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi di PT SWC. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB)*, 2(3), 331-340.
- Sunarto, A. 2020. Pengembangan Sumber Daya Manusia dengan Berbasis Inovasi untuk Menghadapi Revolusi Industri. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 4(2), 397-407.
- Susanto et al. 2021. Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri 4 Kota Lubuklinggau Sumatera Selatan. *Jurnal Pendidikan*, 30(2). 143-152.
- Sutari et al. 2021. Pengaruh Sistem Informasi Sumber Daya Manusia, Pelatihan, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Socfin Indonesia (SOCFINDO) Medan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 4(2), 215-227.
- Sutrisno, E. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Kencana Prenada Media Grup.

- Suyoto, Y. T. 2019. Urgensi Sertifikasi Profesi di Tengah Kompetisi Dunia Kerja. At <https://www.upj.ac.id/news/575/urgensi-sertifikasi-profesi-di-tengah-kompetisi-dunia-kerja>.
- Syahputra, M.D. & Tanjung, H. 2020) Pengaruh Kompetensi, Pelatihan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 283-295.
- Triastuti, D. A. 2019. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*.
- Tsani, A.A., & Prasetyo, A. 2020. Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Motivasi Berprestasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Staf Operator SAS Bawaslu Kabupaten/Kota se-Jawa Tengah). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 2(3), 466-475.
- Undang-Undang Ketenagakerjaan No. 13 Tahun 2003 Tentang: Ketenagakerjaan.
- Wibowo. 2016. *Manajemen Kinerja*. Depok, PT. Rajagrafindo Persada.
- Wijaya, T. & Andreani, F. 2015. Pengaruh Motivasi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Jaya Abadi Bersama. *AGORA* 3(2) 2015.
- Winardi. 2016. *Motivasi dalam Pemotivasian dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Erlangga, Jakarta.
- Yusuf, H. A. 2018. *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Mengelola Karyawan*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Zebua, T.G. 2021. Teori Motivasi Abraham H. Maslow dan Implikasinya Dalam Kegiatan Belajar Matematika. *Range: Jurnal Pendidikan Matematika* 3(1), 68-76.