

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DAN LOYALITAS GURU
DI YAYASAN MENTARI INDONESIA JAYA**

TESIS

Oleh:

Anifah

202020152001



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening dan Loyalitas Guru di Yayasan Mentari Indonesia Jaya

Nama Mahasiswa : Anifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi & Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Tanggal Lulus Ujian : 16 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Ir. John E. H. J. FoEh., IPU
NIDN: 0017115817



Dr. Muhammad Richo Rianto., S.E., MM
NIDN: 0314118601

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening dan Loyalitas Guru di Yayasan Mentari Indonesia Jaya

Nama Mahasiswa : Anifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020152001

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 16 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Ir. Raden Achmad Harianto, MM
NIDN: 0418045804

Penguji I : Prof. Dr. Ir. John E. H. J. FoEh, IPU
NIDN: 0017115817

Penguji II : Agustian Zen, Ph.D
NIDN: 0302085301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

Dr. Istianingsih, S.E., M.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening dan Loyalitas Guru di Yayasan Mentari Indonesia Jaya”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Anifah
202020152001

ABSTRAK

Anifah 202020152001 Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening dan Loyalitas Guru di Yayasan Mentari Indonesia Jaya.

Guru merupakan sebuah profesi yang keberadaannya sangat penting, memperhatikan kepuasan kerja serta loyalitas seorang guru agar output berupa pendidikan yang diberikan kepada murid dapat optimal adalah sebuah keharusan. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan dan loyalitas guru di Yayasan Mentari Indonesia Jaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik survei, dimana seluruh anggota populasi dijadikan sebagai subjek dalam penelitian. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 114 orang, semuanya adalah guru yang berada di bawah Yayasan Mentari Indonesia Jaya. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Gaji, Usia, Pelatihan, Penilaian Kinerja dan Tunjangan Kinerja berpengaruh positif dan signifikan baik terhadap kepuasan kerja maupun terhadap loyalitas. Terdapat dua buah variabel yang hanya berpengaruh terhadap satu diantara dua variabel terikat, pertama adalah Masa Kerja yang hanya berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap loyalitas saja, kemudian Generasi yang hanya berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sisanya Jarak tempat tinggal, IPK, dan Pangkat tidak memiliki pengaruh dengan kedua variabel terikat. Berdasarkan uji analisis jalur yang telah dilakukan Gaji dan Usia terbukti dapat berpengaruh terhadap loyalitas baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja. untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan faktor lainnya untuk diteliti, misalnya saja kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Loyalitas, Guru

ABSTRACT

Anifah 202020152001 Analysis of Factors Affecting Job Satisfaction as an Intervening Variable and Teacher Loyalty at the Mentari Indonesia Jaya Foundation.

The teacher is a profession whose existence is very important, paying attention to job satisfaction and the loyalty of a teacher so that the output in the form of education given to students can be optimal is a must. This study was conducted with the aim of analyzing the factors that influence teacher satisfaction and loyalty at the Mentari Indonesia Jaya Foundation. The method used in this study is a quantitative method with a survey technique, where all members of the population are used as subjects in the study. The number of respondents in this study were 114 people, all of whom were teachers under the Mentari Indonesia Jaya Foundation. The results of this study indicate that salary, age, training, performance appraisal and performance allowances have a positive and significant effect on job satisfaction and loyalty. There are two variables that only affect one of the two dependent variables, first is tenure which only has a positive and significant effect on loyalty, then Generation which only has a positive and significant effect on job satisfaction. The rest Distance of residence, GPA, and rank have no effect on the two dependent variables. Based on the path analysis test that has been carried out, Salary and Age are proven to have an effect on loyalty either directly or through job satisfaction. for further research can add other factors to be examined, for example leadership, motivation and work environment.

Keyword: Job Satisfaction, Loyalty, Teacher

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan doa Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dari-Nya lah Peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini tepat pada waktunya. Ucapan terimakasih Peneliti ucapkan kepada beberapa pihak yang telah sangat berjasa dalam membantu peneliti untuk menyelesaikan Tesis ini, pihak-pihak tersebut yakni

1. Kepada Allah SWT
2. Kepada orangtua dirumah, atas semua doa dan dukungannya
3. Prof. Dr. Ir. John E. H. J. FoEh, IPU selaku dosen pembimbing pertama atas segala ilmu dan bimbingannya.
4. Bapak Dr. Muhammad Richo Rianto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing kedua untuk setiap masukan dan sarannya.
5. Kepada teman-teman seperjuangan, kita luar biasa.
6. Kepada Yayasan Mentari Indonesia Jaya, tempat dimana saya melakukan pengabdian saati ini.
7. Kepada James Bond, kucing gembul hobi makan, sehat terus ya Mboon, terimakasih sudah setia menemani dalam menyusun Tesis ini.

Peneliti menyadari akan adanya beberapa kekurangan yang masih terdapat di dalam proposal ini, meski demikian peneliti berharap proposal ini akan tetap bermanfaat.

Bekasi, 21 Juli 2022

Anifah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Rumusan Masalah	4
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
LANDASAN TEORI	6
A. Loyalitas	6
B. Kepuasan Kerja	7
C. Gaji	8
D. Usia	9
E. Jarak Tempat Tinggal	10
F. Pelatihan	10
G. Tunjangan Kinerja	11
H. Penilaian Kinerja	11
I. Indeks Prestasi Kumulatif (IPK)	12

J. Pangkat	13
K. Masa Kerja	13
L. Generasi	14
M. Penelitian Terdahulu	15
N. Kerangka Pemikiran	22
O. Hipotesis	22
BAB III	24
METODE PENELITIAN	24
A. Tempat dan Waktu Penelitian	24
B. Jenis dan Sumber Data	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian	24
D. Definisi Operasional	24
E. Metode Pengumpulan Data dan Uji Instrumen	28
1. Metode Pengumpulan Data	28
2. Uji Instrumen	29
F. Metode Analisis Data	30
1. Uji Asumsi Klasik	30
2. Mengubah Data Ordinal menjadi Data Interval	31
3. Analisis Regresi Linier Berganda	32
4. Analisis Jalur	32
5. Uji Simultan F	34
6. Uji Parsial (t)	34
7. Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Lokasi Penelitian	35
B. Analisis Karakteristik Responden	36
C. Hasil Uji Alat Ukur	37
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	38
E. Hasil Uji Analisis Linier Berganda	41
F. Hasil Uji Analisis Jalur	46

G. Hasil Pengujian Statistik	49
H. Pembahasan	56
BAB V	64
PENUTUP	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Guru di Bekasi Kota	02
Tabel 1. 2 Persentase <i>Turnover</i> di YMIJ	03
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3. 2 Keusioner Kepuasan Kerja	28
Tabel 3. 3 Kuesioner Loyalitas	29
Tabel 4. 1 Unit Sekolah di bawah YMIJ	35
Tabel 4. 2 Pegawai YMIJ	35
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Alat Ukur Kepuasan dan Loyalitas	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Alat Ukur Kepuasan dan Loyalitas	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokorelasi	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis RLB Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis RLB Terhadap Variabel Loyalitas	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (Uji t)	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi (Uji R)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 Model Struktural Analisis Jalur	47

