

**PENGARUH SUMBERDAYA YANG UNIK,
PEMAKAIAN TEKNOLOGI, KEPEMIMPINAN DAN
PENERAPAN EFISIENSI TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA YANG DIMODERASI
OLEH UMUR PEGAWAI PADA PERUSAHAAN**

TESIS

Oleh:

**Lukman Hakim Sangapan
202020152009**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Pengaruh Sumberdaya Yang Unik, Pemakaian Teknologi, Kepemimpinan dan Penerapan Efisiensi Terhadap Peningkatan Kinerja Yang Dimoderasi Oleh Umur Pegawai Pada Perusahaan

Nama Mahasiswa : Lukman Hakim Sangapan

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020152009

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi & Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Bekasi, 7 Juli 2022

Menyetujui

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE SE, SH, M.Com.

Dr. Hadita, S. Pd., M.M

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Sumberdaya yang Unik, Pemakaian Teknologi, Kepemimpinan dan Penerapan Efisiensi Terhadap Peningkatan Kinerja yang dimoderasi oleh Umur Pegawai Pada Perusahaan

Nama Mahasiswa : Lukman Hakim Sangapan

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020152009

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Ujian Tesis : 16 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II


Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH, M.Com.
NIDN: 0017126105


Dr. Hadita, S. Pd., M.M
NIDN : 0329048302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Sumberdaya yang Unik, Pemakaian Teknologi, Kepemimpinan dan Penerapan Efisiensi Terhadap Peningkatan Kinerja yang dimoderasi oleh Umur Pegawai Pada Perusahaan

Nama Mahasiswa : Lukman Hakim Sangapan

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020152009

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Strategik

Ujian Tesis : 16 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

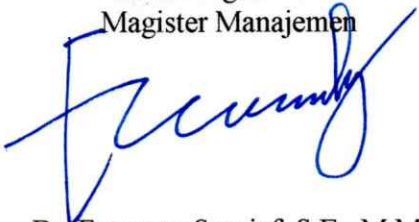
Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Ir. John Edward Harly Jacob FoEh, IPU
NIDN: 0017115817

Penguji I : Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, M.Com
NIDN: 0017126105

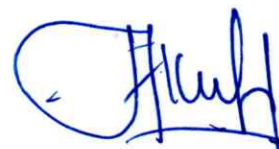
Penguji II : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN: 0316066201

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen


Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E. M.S.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Sumberdaya yang Unik, Pemakaian Teknologi, Kepemimpinan dan Penerapan Efisiensi Terhadap Peningkatan Kinerja yang dimoderasi oleh Umur Pegawai Pada Perusahaan”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Lukman Hakim Sangapan
202020152009

ABSTRAK

Lukman Hakim Sangapan. 202020152009. Pengaruh sumberdaya yang unik, pemakaian teknologi, kepemimpinan dan penerapan efisiensi terhadap peningkatan kinerja yang dimoderasi oleh umur pegawai pada perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh sumberdaya yang unik, pemakaian teknologi, kepemimpinan dan penerapan efisiensi terhadap peningkatan kinerja yang dimoderasi oleh umur pegawai pada perusahaan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dimana objek yang digunakan adalah pegawai yang bekerja di Perusahaan. Jumlah sampel yang untuk menjadi digunakan yaitu sebanyak 220 orang. Pemilihan sampel menggunakan *judgment Sampling*. Rancangan yang digunakan adalah pengujian hipotesis dengan menggunakan *structural equation model* (SEM)

– *Smart PLS* versi 3.3.3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Sumberdaya yang unik, pemakaian teknologi, dan penerapan efisiensi memiliki pengaruh secara langsung terhadap peningkatan kinerja pegawai secara signifikan, (2) Tidak ada pengaruh langsung kepemimpinan terhadap peningkatan kinerja pegawai, (3) Sumberdaya yang unik, kepemimpinan dan penerapan efisiensi tidak berpengaruh terhadap peningkatan kinerja pegawai jika dimoderasi oleh umur pegawai, (4) Pemakaian teknologi berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai jika dimoderasi oleh umur pegawai.

Kata Kunci: Sumberdaya yang unik, Pemakaian Teknologi, Kepemimpinan, Penerapan Efisiensi, Peningkatan Kinerja, Umur Pegawai

ABSTRACT

This research aims measure the effect of unique resources, use of technology, leadership and application of efficiency on performance improvement moderated by the age of employees in the company. This research is a quantitative research where the object used is the employee who works in the company. The number of samples to be used is as many as 220 people. Sample selection using judgment sampling. The design used is hypothesis testing using a structural equation model (SEM).

– Smart PLS version 3.3.3. The results of this study indicate that: (1) Unique resources, use of technology, and application of efficiency have a direct effect on increasing employee performance significantly, (2) There is no direct influence of leadership on improving employee performance, (3) Unique resources, leadership and the application of efficiency have no effect on increasing employee performance if moderated by employee age, (4) The use of technology has a significant effect on increasing employee performance if moderated by employee age.

Keywords: Unique Resources, Technology Use, Leadership, Implementation Efficiency, Performance Improvement, Employee Age

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	4
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1. Peningkatan Kinerja	7
2.2. Kepemimpinan	9
a. Fungsi Vision	9
b. Tipe Kepemimpinan Otoriter	11
2.3. Sumberdaya yang unik	16
2.4. Penerapan Efisiensi	17
2.5. Pemakaian Teknologi Informasi	18
2.6. Penelitian Terdahulu	18
2.7. Kerangka Penelitian	18
2.8. Hipotesis	18
BAB 3	35
Metode Penelitian	35
3. 1. Desain Penelitian	35

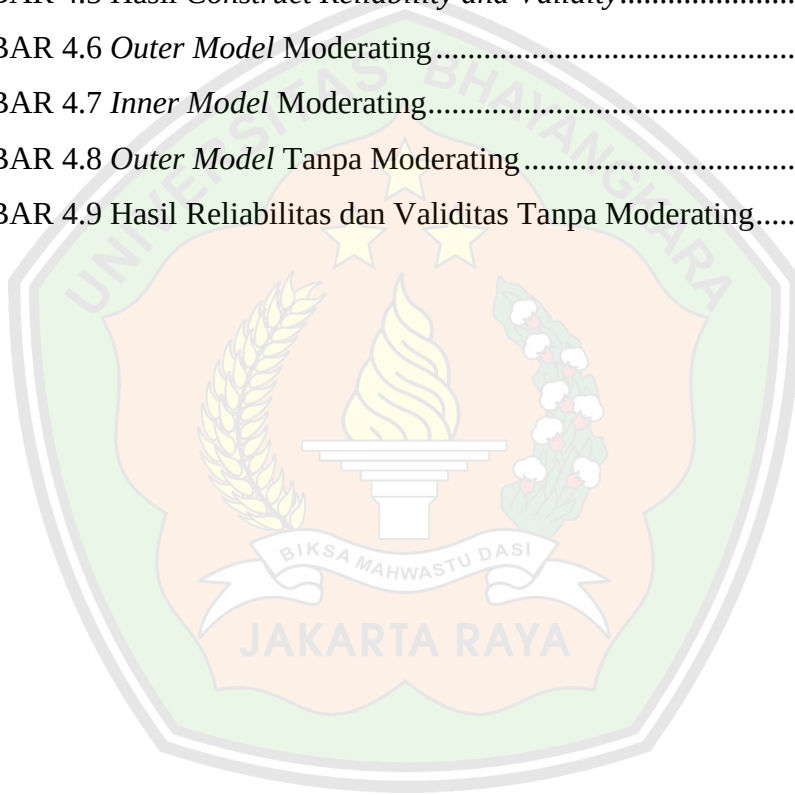
3.1.1. Metode Penelitian	35
3.1.2. Variabel Penelitian.....	35
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.2.1. Populasi Penelitian.....	36
3.2.2. Sampel.....	36
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4. Teknis Analisis Data	39
a. Outer Model	39
b. Inner Model.....	49
3.5. Instrumen Penelitian	41
BAB 4	45
ANALISIS DATA	45
4.1 Pendahuluan.....	45
4.2 Statistik Deskriptif/ Unit.....	45
4.3 <i>Cosntruct Reliability dan Validity</i>	49
4.4 Analisis Kausalitas Model	56
4.4.1 Outer Model Moderating	51
4.4.2. Inner Model Moderating.....	57
4.4.3. Uji Hipotesis Moderating.....	57
4.5 Pembahasan Hasil Model Moderating	64
4.6 Analisis Kausalitas Tanpa Moderating	68
4.6.1 Outer Model Tanpa Moderating	68
4.6.2 Inner Model Tanpa Moderating	75
4.6.3 Uji Hipotesis Tanpa Moderating.....	75
4.7 Implikasi Penelitian	80
4.8 Rekomendasi.....	82
BAB 5	83
PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3-1 Bobot Skala Likert	38
Tabel 3-2 Instrumen Penelitian	342
Tabel 4-1 Kode Singkatan Indikator Variabel dan Butir Pertanyaan	49
Tabel 4-2 Hasil <i>Outer Loading</i>	54
Tabel 4-3 Hasil <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4-4 Hasil <i>Average Variance Extracted</i>	55
Tabel 4-5 Hasil <i>Composite Reliability</i>	54
Tabel 4-6 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	54
Tabel 4-7 Nilai R^2	55
Tabel 4-8 Nilai f^2	60
Tabel 4-9 Tabel Z	61
Tabel 4-10 Analisis Z-Statistik dan p-value Moderating	63
Tabel 4-11 Fungsi Umur Pegawai Memoderasi Variabel Independen	64
Tabel 4-12 Hasil <i>Outer Loading</i> Tanpa Moderating	70
Tabel 4-13 Hasil <i>Cross Loading</i> Tanpa Moderating	71
Tabel 4-14 Hasil <i>Average Variance Extracted</i> Tanpa Moderating	73
Tabel 4-15 Hasil <i>Composite Reliability</i> Tanpa Moderating	74
Tabel 4-16 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> Tanpa Moderating	74
Tabel 4-17 Hasil R^2 Tanpa Moderating	74
Tabel 4-18 Hasil f^2 Tanpa Moderating	74
Tabel 4-19 Hasil Z-Tabel Tanpa Moderating	74
Tabel 4-20 Hasil Z-Statistik dan p-value Tanpa Moderating	80

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	33
GAMBAR 3.1 Model Kerangka Pemikiran Penelitian.....	36
GAMBAR 4.1 Kelompok Umur Responden	44
GAMBAR 4.2 Kelompok Status Pekerja Responden.....	47
GAMBAR 4.2 Kelompok Status Pekerja Responden.....	47
GAMBAR 4.4 Model Penelitian Dengan Indikator Setiap Variabelnya	48
GAMBAR 4.5 Hasil <i>Construct Reliability and Validity</i>	47
GAMBAR 4.6 <i>Outer Model</i> Moderating.....	48
GAMBAR 4.7 <i>Inner Model</i> Moderating.....	58
GAMBAR 4.8 <i>Outer Model</i> Tanpa Moderating.....	69
GAMBAR 4.9 Hasil Reliabilitas dan Validitas Tanpa Moderating.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER	
LAMPIRAN II SKALA LIKERT	
LAMPIRAN III DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

