

**Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja Dan Displin Terhadap
Kinerja Anggota Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel
Intervening
(Studi Kasus Div TIK Polri)**

TESIS

Rio Malik Wicaksono

201920151014



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Anggota dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Div TIK Polri)

Nama Mahasiswa : Rio Malik Wicaksono

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151014

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

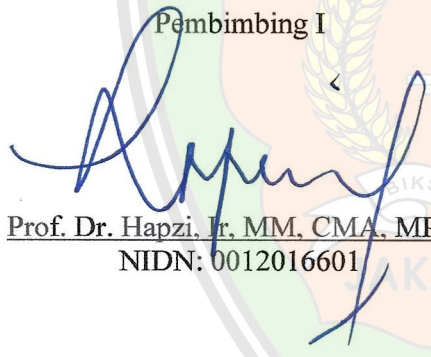
Konsentrasi : SDM

Ujian Tesis : 16 Juli 2022

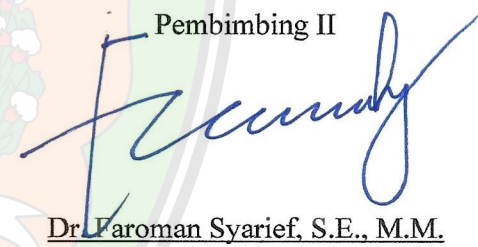
Jakarta, 21 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing I


Prof. Dr. Hapzi, Jr., MM, CMA, MPM.
NIDN: 0012016601

Pembimbing II


Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Anggota dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Div TIK Polri)

Nama Mahasiswa : Rio Malik Wicaksono

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151014

Program Studi / Fakultas : Magister Manajemen / Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : SDM

Ujian Tesis : 16 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., Ak., M.M.
NIDN: 0323036401

Penguji I : Prof. Dr. Hapzi, Ir, MM, CMA, MPM.
NIDN: 0012016601

Penguji II : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.
NIDN: 0304116501

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Paroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.Ak
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Disiplin terhadap Kinerja Anggota dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Div TIK Polri)”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



Rio Malik Wicaksono
201920151014

ABSTRAK

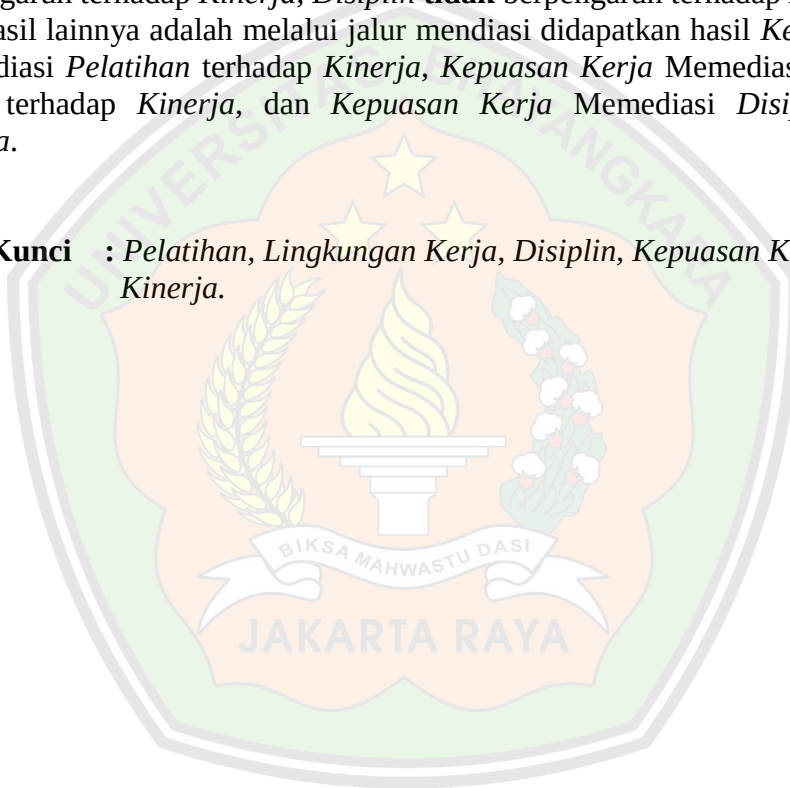
Rio Malik Wicaksono 201920151014 Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kinerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus Div Tik Polri).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *probability sampling*. Sampel yang diambil sebanyak 140 sampel anggota DIV TIK Polri. Penelitian ini menggunakan alat bantu PLS Versi 3 sebagai alat analisis.

Hasil penelitian dalam uji parsial menunjukkan bahwa *Pelatihan* berpengaruh terhadap *kepuasan Kerja*, *Lingkungan Kerja* berpengaruh terhadap *kepuasan Kerja*, *Disiplin* berpengaruh terhadap *kepuasan Kerja*, dan terhadap variabel Y2 didapat *Pelatihan tidak* berpengaruh terhadap *Kinerja*, *Lingkungan Kerja* berpengaruh terhadap *Kinerja*, *Disiplin tidak* berpengaruh terhadap *Kinerja*.

Hasil lainnya adalah melalui jalur mendiasi didapatkan hasil *Kepuasan Kerja* Memediasi *Pelatihan* terhadap *Kinerja*, *Kepuasan Kerja* Memediasi *Lingkungan Kerja* terhadap *Kinerja*, dan *Kepuasan Kerja* Memediasi *Disiplin* terhadap *Kinerja*.

Kata Kunci : *Pelatihan, Lingkungan Kerja, Disiplin, Kepuasan Kerja dan Kinerja.*



ABSTRACT

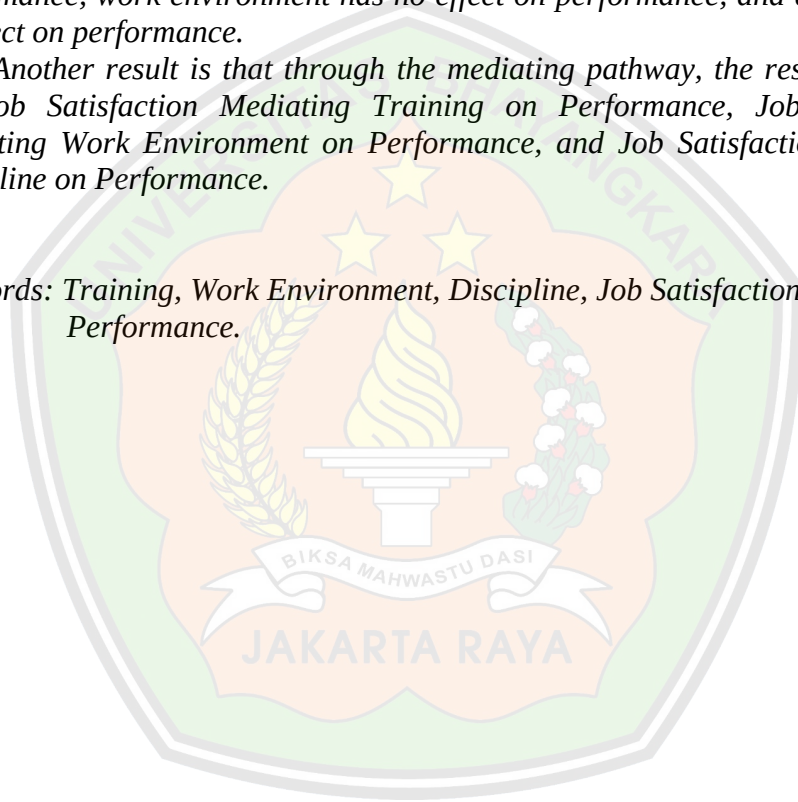
Rio Malik Wicaksono 201920151014 *Effect of Training, Work Environment and Discipline on Performance With Performance Satisfaction as an Intervening Variable (Case Study of Div Tik Polri).*

This research uses quantitative methods. The sampling technique used in this study is probability sampling. Samples were taken as many as 140 samples of DIV ICT members of the Police. This study uses PLS Version 3 as an analytical tool.

The results of the partial test show that training has an effect on job satisfaction, work environment has an effect on job satisfaction, discipline has an effect on job satisfaction, and on the Y2 variable, training has no effect on performance, work environment has no effect on performance, and discipline has no effect on performance.

Another result is that through the mediating pathway, the results obtained are Job Satisfaction Mediating Training on Performance, Job Satisfaction Mediating Work Environment on Performance, and Job Satisfaction Mediating Discipline on Performance.

Keywords: *Training, Work Environment, Discipline, Job Satisfaction and Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul: “Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Anggota dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus DIV TIK POLRI)”. tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Program Pascasarjana (S2) Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan rasa ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, S.E, M.S.Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Prof. Dr. Hapzi Ir, MM, CMA, MPM Selaku Pembimbing 1 yang selalu memotivasi, memberikan arahan dan selalu mendukung untuk dapat menyelesaikan Tesis.
4. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen serta Pembimbing 2 yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan Tesis.
5. Orang tua, Bapak Ipda (p) Jumadi dan Ibu Epon Nihayah, S.Pd serta Istri Ega Fachrunisa Putri, S.Pi., M.Si yang selalu memberikan dukungan doa kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan Tesis ini.

Bekasi, 21 Juli 2022

Rio Malik Wicaksono

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.6 Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Pengertian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Dimensi Indikator Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.3 Pengertian Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Tujuan Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Manfaat Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.3 Jenis dan Metode Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pengertian Lingkungan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengertian Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.

2.7 Pengaruh Antar Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	41
3.2 Tahapan Penelitian f.....	42
3.3 Metode dan Desain Penelitian.....	43
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	43
3.4.1 Populasi	43
3.4.2 Sampel.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6 Operasional Variabel.....	45
3.7 Metode Analisis Data.....	49
3.7.1 Uji Analisis <i>Outer Model</i>	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji Analisis <i>Inner Model</i>	50
3.7.3 Rancangan Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umumsss Div TIK Polri.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Tugas Pokok.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Fungsi.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Struktur Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Identitas Responden	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Pengujian SEM–PLS	Error! Bookmark not defined.
4.4 Analisis Model Pengukuran (Outer Model)....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1 Hasil Convergent Validity.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2 Hasil Validitas Konvergen (Konvergent Validity)	Error! Bookmark not defined.
4.4.3 Hasil Cronbach’s Alpha	Error! Bookmark not defined.
4.5 Analisis Model Struktur	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Pengaruh Langsung	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Hasil <i>R Square</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6 Pengaruh Tidak Langsung	Error! Bookmark not defined.

4.7	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.4	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.
4.7.5	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.6	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.7	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.8	Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Pelatihan Terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.
4.7.9	Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.
4.7.10	Pengaruh Kepuasan Kerja Memediasi Disiplin Terhadap Kinerja	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

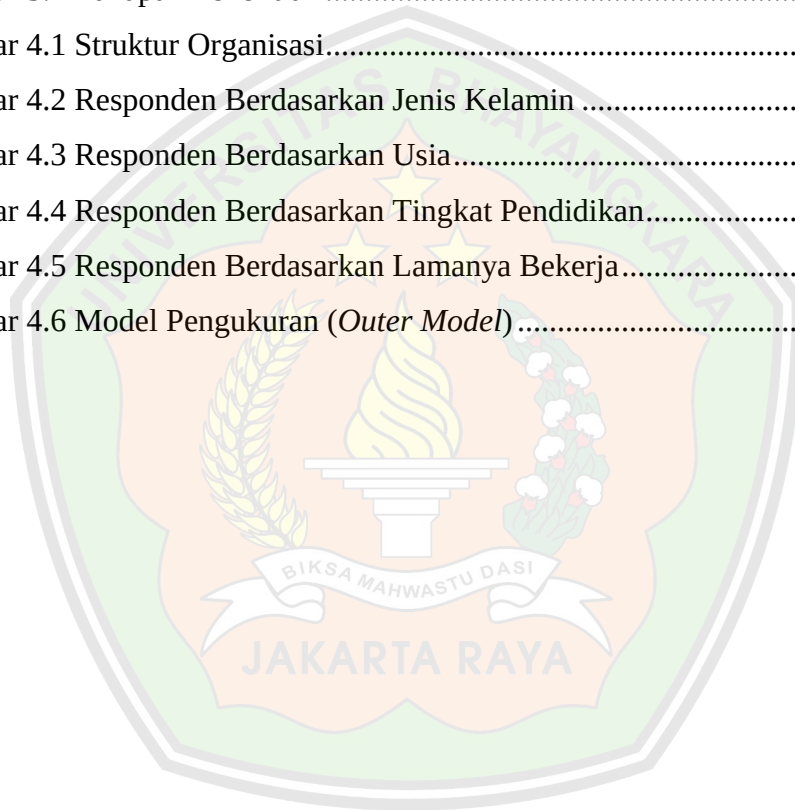
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei.....	3
Tabel 1.2 Pelatihan Di Div Tik Polri	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert.....	44
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kinerja	45
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Pelatihan	47
Tabel 3.5 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Displin Kerja	48
Tabel 4.1 Hasil <i>Outer Loading (Convergen Validity)</i>	57
Tabel 4.2 Hasil Ave Variabel Laten.....	58
Tabel 4.3 Cronbach's Alpha	59
Tabel 4.4 Hasil Path Coefficient	60
Tabel 4.5 Hasil Adjusted R-Square.....	61
Tabel 4.6 Hasil Pengaruh Tidak Langsung.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Harapan Penilaian Kinerja Div Tik Polri	4
Gambar 1.2 Penilaian Kinerja Div Tik Polri.....	5
Gambar 1.3 Pelatihan Anggota Div Tik Polri.....	6
Gambar 1.4 Jumlah Peralatan	8
Gambar 1.5 Absensi Divisi Tik Polri Tahun 2021.....	9
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	53
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	54
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	54
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	55
Gambar 4.6 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Referensi.....	82
Lampiran 2 Uji Plagiarisme	91
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 4 Tabulasi Responden.....	98
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	104

