

**DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN PT. XYZ**

TESIS

Disusun oleh:

RONALD PARULIAN

NPM: 202020152002



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja
Perusahaan PT. XYZ

Nama Mahasiswa : Ronald Parulian

Nomor Pokok Mahasiswa : 202020152002

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Strategi

Tanggal Ujian : 16 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I



Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH, M.Com

NIDN: 017126105

Dosen Pembimbing II



Dr. Aehmad Fauzi, S.E., MM

NIDN: 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Proposal : Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja
Perusahaan PT. XYZ
Nama Mahasiswa : Ronald Parulian
Nomor Pokok Mahasiswa : 202020152002
Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen / Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Ujian : 16 Juli 2022

Jakarta, 21 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji Prof. Dr. Ni Nyoman Sawitri, MBA
NIDN: 0326126102

Penguji I Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH, M.Com
NIDN: 0017126105

Penguji II Agustian Zen, Ph.D
NIDN: 0302085301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Dr. Faroman Svarief, S.E., M.M
NIDN: 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Istianingsih, S.E., M.Ak.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul: **“DAMPAK PANDEMI COVID-19 TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PT. XYZ”**.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 21 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan,



RONALD PARULIAN
202020152002

ABSTRAK

Ronald Parulian 202020152002 Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Perusahaan PT. XYZ

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh peneliti yang bersumber dari situs resmi dan mesin pencarian di internet sesuai dengan penelitian. Peneliti juga akan menggunakan data dari jurnal dan penelitian terdahulu sebagai referensi dan sumber data alternatif. Penelitian ini menggunakan alat bantu SPSS 22 sebagai alat analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa total tenaga kerja dan technology acceptance – WFH yang diterapkan pada masa pandemi covid-19 berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ.

Sedangkan variabel frekuensi kedatangan pesawat dan kepatuhan terhadap regulasi – WFO yang disebut dengan PPKM & PSBB tidak mempengaruhi kinerja perusahaan PT. XYZ

Untuk pengembangan penelitian ini, dapat ditambahkan variabel seperti hari raya nasional dan hari peringatan global.

Kata Kunci : pandemi, covid-19, kargo, penerbangan, pesawat, kinerja, sumberdaya manusia, penerapan teknologi, PSBB, PPKM.

ABSTRACT

Ronald Parulian 202020152002 *The Impact of the Covid-19 Pandemic on PT. XYZ's Performance.*

This study uses quantitative methods. The data used in this study is secondary data obtained by researchers from official websites and search engines on the internet in accordance with the research. Researchers will also use data from journals and previous research as references and alternative data sources. This study uses SPSS 22 as an analytical tool.

The results showed that the total workforce and technology acceptance - WFH which was applied during the covid-19 pandemic had a positive effect on the PT. XYZ's performance.

While the variable frequency of aircraft arrivals and compliance with regulations - WFO also known as PPKM & PSBB doesn't affect the performance of the company PT. XYZ

For the development of this research, variables such as national public holidays and global commemorations can be added.

Keywords: pandemic, covid-19, cargo, aviation, aircraft, performance, human resources, technology application, PSBB, PPKM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena hanya atas berkatNYA dan pertolonganNYA penulis dapat menyelesaikan penelitian tesis yang mana dibuat bertujuan untuk meraih gelar Magister Manajemen (MM). Dan ucap syukur pula karena penelitian ini dapat selesai tepat waktu, dimana penelitian ini merupakan syarat kelulusan pada pendidikan strata 2.

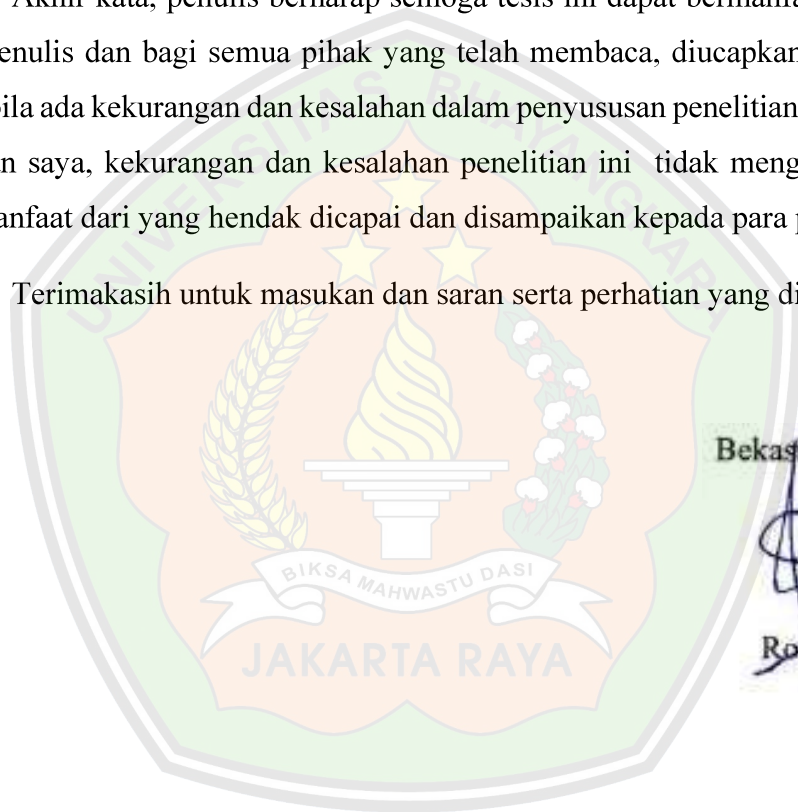
Pada kesempatan penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.A.k., CA., CSRA., CMA., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan juga sebagai pembimbing pertama yang telah memberikan ilmunya kepada saya.
4. Bapak Prof. Dr. Adler Haymans Manurung, SE, SH, M.Com, Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan ilmunya dan memberikan masukan dan arahan yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini.
5. Bapak Dr. Achmad Fauzi, S.E., MM, Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini.
6. Juga rasa terimakasih saya sampaikan kepada keluarga saya, istri tercinta Marina, dan kedua putri saya Bernice Adelia Renatta dan Katriel Orzora dan calon bayi yang masih di dalam kandungan istri yang akan dilahirkan beberapa hari lagi, yang telah memberikan dukungan kepada saya untuk menyelesaikan kuliah strata 2 ini. Dan juga saya berterimakasih kepada Ibu saya yang masih selalu mendoakan dan mendukung saya dan memberikan semangat bagi saya terutama dalam pendidikan saat ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa Angkatan 52, Anifah, Emmy, Ferra, Lukman dan Nur yang telah memberikan dukungan, masukan dan saran dalam penyusunan tesis ini.
8. Bapak Heru Sedyanto dan Mr. Garrick Thompson selaku pimpinan saya di PT. FedEx Express International yang telah memberikan kesempatan belajar bagi saya, juga ucapan terimakasih untuk rekan-rekan saya: Dimas Ario Widiwantono, Anggit Setiyono, Ridwan Putra dan Rohmat serta seluruh karyawan Import Sort CGKIP.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, diucapkan permohonan maaf bila ada kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan penelitian, namun besar harapan saya, kekurangan dan kesalahan penelitian ini tidak mengurangi tujuan dan manfaat dari yang hendak dicapai dan disampaikan kepada para pembaca.

Terimakasih untuk masukan dan saran serta perhatian yang diberikan.



Bekasi, 8 July 2022


Ronald Parulian

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2. Permasalahan Penelitian	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat penelitian	5
1.4.1. Manfaat bagi regulator	5
1.4.2. Manfaat bagi pengembangan teori.....	5
1.4.3. Manfaat bagi praktisi	5
1.5. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.6. Sistematika penulisan.....	6
BAB II	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Grand Theory	8
Kinerja Perusahaan	8
2.2. Substantif Theory.....	11
2.2.1. Pandemi Covid-19.....	11
2.2.2. Tenaga Kerja.....	11
2.2.3. Technology Acceptance – implementasi WFH (work from home) atau bekerja dari rumah	19
2.3.4. Frekuensi Kedatangan Pesawat.....	21

2.2.5. Penerapan WFO (work from office) atau bekerja di kantor sebagai kepatuhan terhadap peraturan pemerintah.....	21
2.3. Penelitian terdahulu	29
2.4. Kerangka Pemikiran.....	40
2.5. Hipotesis penelitian.....	42
BAB 3	43
Metode Penelitian	43
3. 1. Pendahuluan.....	43
3. 2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
3.2.1. Definisi Operasional Ketersediaan tenaga kerja pada perusahaan penerbangan	43
3.2.2. Definisi Operasional Kelangsungan Bisnis.....	43
3.3.3. Definisi Operasional Pandemi	44
3.4. Populasi dan metode sampling.....	45
3.5. Pengumpulan Data	45
3.6. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	46
3.6.1 Uji t (Signifikan Parsial)	46
3.6.2 Uji F (Signifikan Simultan).....	49
BAB 4	51
ANALISIS DATA	51
4.1 Gambaran Umum Kinerja Perusahaan PT. XYZ.....	51
4.2 Gambaran Lokasi Penelitian	52
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.3.1 Uji Normalitas.....	53
4.3.2 Uji Multikolinearitas	54
4.3.3 Uji Autokorelasi.....	55
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas.....	55
4.4 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	56
4.5 Hasil Uji Analisis Jalur	58
4.5.1 Diagram Jalur.....	58
4.6 Hasil Pengujian Statistik	59
4.7 Pembahasan.....	63
BAB 5	68
PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68

5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN	a



DAFTAR TABEL

Tabel 2-1 Peraturan dan perundan-undangan pada masa pandemic covid-19.....	22
Tabel 2-2 Pengaruh pandemic terhadap kinerja perusahaan penerbangan	29
Tabel 2-3 Pengaruh pandemi terhadap technology acceptance - WFH.....	32
Tabel 2-4 Pengaruh pandemi terhadap frekuensi kedatangan pesawat.....	34
Tabel 2-5 Pengaruh pandemi terhadap kepatuhan pada PPKM & PSBB.....	36
Tabel 4-1 Lokasi operasional PT. XYZ di seluruh Indonesia tahun 2022.....	52
Tabel 4-2 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4-3 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4-4 Hasil Uji Autokorelasi	55
Tabel 4-5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4-6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda terhadap Kinerja.....	57
Tabel 4-7 Hasil Uji Simultan (Uji F) terhadap Variabel Terikat	60
Tabel 4-8 Hasil Uji t	61
Tabel 4-9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Uji R)	63



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1 Grafik muatan dalam penerbangan domestic 2019 & 2020	3
GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran	41
GAMBAR 4.1 Grafik muatan pesawat dalam satuan ton periode 2017 - 2022....	51
GAMBAR 4.2 Diagram Jalur	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran-lampiran.....	a
Output SPSS.....	a
Daftar Riwayat Hidup.....	0

