

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sejak tahun 2019, seluruh dunia mengalami Pandemi covid-19 dan berdampak pada semua sektor baik sektor kesehatan, ekonomi, pendidikan dan lainnya. Pada awalnya berdasarkan data WHO (World Health Organisation) tentang usia yang paling mudah tertular virus covid-19 yaitu pada usia dewasa, dan 70% dialami di usia 31 hingga 45 tahun, namun virus covid-19 pada saat ini telah memiliki banyak varian sebagai contoh varian delta, lambda, yang terkenal lebih ganas dari varian alpha atau varian pertama. Di Indonesia, naik dan turunnya angka penularan virus covid-19 sangat tinggi. Berdasarkan data yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesehatan RI tahun 2021, virus ini sudah masuk pada kategori penyebaran transmisi lokal.

Sistem kenormalan baru atau disebut dengan *New Normal* terbukti menjadi solusi terbaik dalam rangka mempertahankan kesehatan masyarakat dan juga mempertahankan perekonomian Indonesia pada umumnya dengan cara mewajibkan masyarakat dan perusahaan serta pelaku ekonomi lainnya untuk tetap patuh melaksanakan protokol kesehatan yang ditetapkan guna menghentikan penyebaran covid-19 dan menghindari penularan virus covid-19 serta memberikan jaminan kepada para karyawan bahwa mereka tetap bisa bekerja ditengah-tengah masa pandemic covid-19.

Salah satu strategi bagi perusahaan pada masa *New Normal* yaitu Perubahan pengaturan sumber daya manusia di perusahaan dimana strategi ini diharapkan bisa mengurangi resiko penularan virus covid-19 dan tetap bisa menjalankan perusahaan dengan keterbatasan yang ditetapkan oleh pemerintah untuk jumlah pegawai yang bisa hadir ke kantor sehingga peluang penyebaran covid-19 bisa diperkecil. Dengan menerapkan hal ini, yaitu pembatasan berskala diharapkan dapat meminimalkan resiko bagi perekonomian bagi semua pihak terutama perusahaan yang mempunyai banyak karyawan dengan penerapan protokol kesehatan secara konsisten dan

dipatuhi oleh semua pihak. Manajemen sumber daya manusia berperan penting di setiap perusahaan karena harus menerapkan strategi yang tepat dalam menjalankan perusahaan tanpa harus mengorbankan keselamatan para karyawannya dan hal ini telah dikembangkan oleh banyak perusahaan dengan menganut *best practise* dari banyak perusahaan yang tetap kokoh pada masa pandemi.

Pengaruh pandemi Covid-19 pada industry transportasi udara atau penerbangan sangat dirasakan oleh perusahaan jasa angkutan udara di Indonesia atau perusahaan penerbangan internasional yang memiliki route ke Indonesia baik itu perusahaan penerbangan sektor penumpang maupun perusahaan penerbangan sektor kargo. Pandemi covid-19 mempengaruhi beberapa hal sebagai berikut:

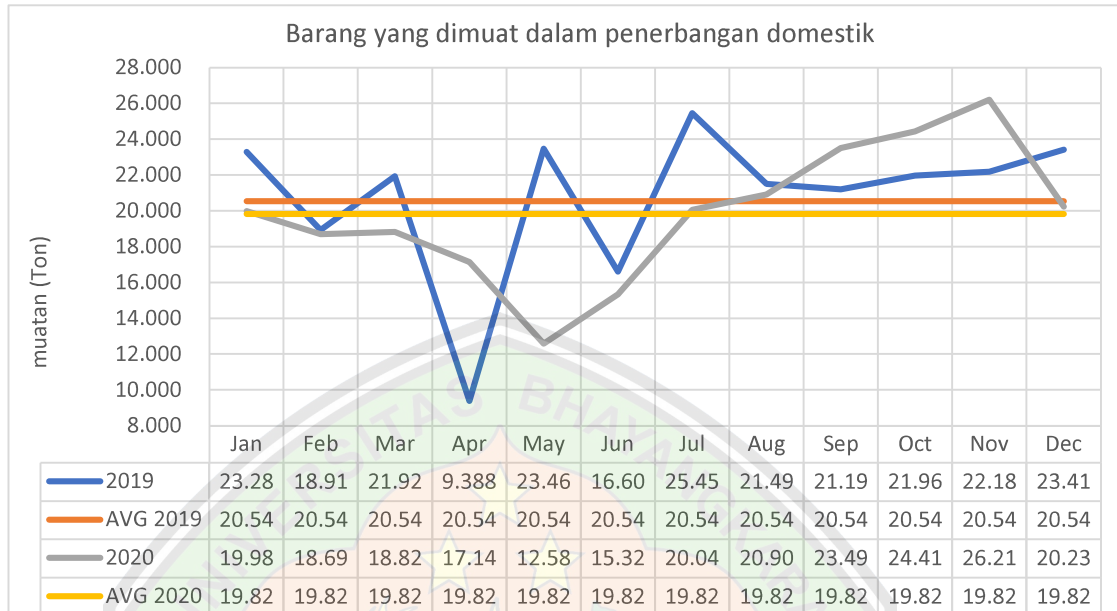
- 1) Pengaruh pandemi covid-19 terhadap kinerja perusahaan penerbangan PT. XYZ;
- 2) Pengaruh Sumberdaya manusia terhadap kinerja perusahaan penerbangan PT. XYZ;
- 3) Pengaruh penerapan technology acceptance – WFH terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ;
- 4) Pengaruh WFO – kepatuhan pada peraturan pemerintah berkaitan pandemi terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ; dan
- 5) Pengaruh Frekuensi kedatangan pesawat terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ.

Kinerja perusahaan sangat bergantung pada hal-hal tersebut di atas dimana pada masa pandemi sangat terdampak dan hal inilah yang mendasari penulis untuk melakukan penelitian.

Penulis akan menampilkan grafik barang yang dimuat dalam penerbangan domestic pada tahun 2019 dan 2019 di 5 bandara utama, yaitu bandara Polonia, bandara Soekarno Hatta, bandara Juanda, bandara Ngurah Rai, bandara Hasanudin untuk memberikan gambaran permasalahan yang terjadi pada perusahaan kargo pada umumnya dimana mereka sangat bergantung pada pesawat berbasis penumpang.

Terjadi penurunan rata-rata barang yang dimuat dikarenakan dibatasinya penerbangan berbasis penumpang sebagai bentuk penanggulangan dan pencegahan

penularan pandemi, sehingga beberapa perusahaan kargo menggunakan alternatif transportasi darat dan menurunkan layanan mereka juga mengubah *Service Level Agreement* pada kala itu.



GAMBAR 1.1

Grafik barang yang dimuat dalam penerbangan domestic tahun 2019 & 2020

Sumber: <https://www.bps.go.id/indicator/17/67/1/jumlah-barang-yang-dimuat-di-bandara-utama.html>

Data pada grafik di atas adalah hasil penelitian yang dilakukan oleh Sugiarti, pada tahun 2020 yang menyimpulkan perbandingan rata-rata (mean) barang yang diangkut dan penumpang pesawat tahun 2020 ternyata lebih rendah dari pada tahun 2019. Hal itu berarti terdapat penurunan yang signifikan barang yang dimuat dan penumpang pesawat. Berdasarkan ana- lisis uji-t dua sampel berpasangan dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan jumlah barang yang dimuat dan jumlah penumpang pesawat dalam penerbangan domestik dan penerbangan internbasional pada tahun 2019 dan 2020. Maka dapat disimpulkan bahwa dampak dari pandemi covid 19 ini sangat terasa bagi bisnis usaha industri penerbangan.

Peneliti lainnya, Umi Rosilowati, pada tahun 2020 melakukan penelitian tentang praktek manajemen sumber daya manusia selama pandemi covid-19 pada karyawan yang bergerak di sektor formal di Indonesia, dengan kesimpulan Melampaui krisis akan membutuhkan pembelajaran, inovasi, dan adaptasi. Karena dampak COVID-19 tidak berumur pendek, perlu untuk menyesuaikan praktik sumber daya manusia yang ada untuk

memastikan pembagian beban yang seimbang antara pemberi kerja dan pekerja. Penelitian empiris perlu difokuskan pada dampak COVID-19 pada kebijakan, prosedur, dan intervensi SDM utama di seluruh industri di Indonesia untuk merespons, mengatasi, dan mengembangkan pedoman kebijakan dan praktik dengan tepat

## **1.2. Permasalahan Penelitian**

Dalam hal transportasi, pandemic covid-19 juga memberikan dampak positif maupun negative bagi kinerja perusahaan. Dalam penelitian ini, penulis menampilkan dampak positif bagi perusahaan PT. XYZ dan apa yang menyebabkan peningkatan kinerja perusahaan yang diukur dengan tonase kargo (1000 kilogram) sebagai implikasi dari banyak perusahaan sejenis yang bergantung kepada pesawat penumpang dan terkendala pandemi.

Banyak perusahaan penerbangan berbasis penumpang menutup rutenya dikarenakan oleh pandemi ini sehingga banyak pesawat yang hanya terparkir di bandara-bandara di seluruh Indonesia.

Pada penelitian ini, penulis akan menjelaskan dampak pandemi yang positif bagi PT. XYZ dimana perusahaan lainnya merasakan dampak negative dari pandemi.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian dari karya tulis ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui pengaruh pandemi terhadap Kinerja perusahaan PT. XYZ.
2. Mengetahui pengaruh pandemi terhadap total sumberdaya manusia.
3. Mengetahui pengaruh pandemi terhadap Technology acceptance – penerapan WFH.
4. Mengetahui pengaruh pandemi terhadap frekuensi kedatangan pesawat.
5. Mengetahui pengaruh WFO – kepatuhan terhadap peraturan terkait pandemi.

Dengan bertambahnya pengetahuan tersebut di atas, tujuan penelitian ini murni untuk menambah ilmu perihal pengaruh pandemi terhadap perusahaan PT. XYZ dengan variabel-variabel dan moderasi tersebut di atas.

#### **1.4. Manfaat penelitian**

Berikut adalah manfaat-manfaat dari penelitian yaitu:

##### 1.4.1. Manfaat bagi regulator

Penulis berharap dengan karya tulis ini dapat memberi masukan kepada pemerintah, otorita bandara, dan pihak terkait dalam membuat peraturan dan perundang-undangan sehingga dapat diterbitkan peraturan dan perundangan yang bisa membantu perusahaan sebagai roda perekonomian tetap bisa berjalan dengan menerapkan beberapa pembatasan dan protocol kesehatan yang sesuai.

##### 1.4.2. Manfaat bagi pengembangan teori

Bagi pengembangan teori, penulis berharap karya tulis ini bisa dikembangkan dikemudian hari sehingga teori-teori yang disampaikan baik oleh penulis maupun dari beberapa jurnal yang telah melakukan penelitian sehingga diharapkan bisa berkembang menjadi lebih baik.

##### 1.4.3. Manfaat bagi praktisi

Bagi para praktisi, penulis berharap dapat memberikan manfaat dalam hal-hal lain yang berhubungan dengan pandemi dimasa yang akan datang sehingga bisa memberikan pencerahan, kebijakan dan masukan dalam penyusunan dan pembuatan strategi, rencana dan pembuatan keputusan.

#### **1.5. Pertanyaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan mampu menjawab pertanyaan penelitian atau *research questions* yang dapat dijawab pada bab 5 Kesimpulan dan Saran sebagai berikut:

1. Apakah total tenaga kerja yang bekerja di PT. XYZ pada masa pandemi mempengaruhi kinerja perusahaan PT. XYZ?
2. Apakah *technology acceptance* – WFH, implementasi teknologi bagi karyawan yang melakukan pekerjaan jarak jauh, berpengaruh terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ?
3. Apakah frekuensi kedatangan pesawat, baik bertambah ataupun berkurang frekuensi kedatangannya, memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ?

4. Apakah peraturan pada masa pandemi, yaitu jumlah karyawan yang bekerja secara langsung di perusahaan yang diterapkan untuk mengurangi penyebaran covid-19 di area perkantoran, dan penerapan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang membatasi pergerakan manusia antar wilayah dan penerapan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) mempengaruhi kinerja perusahaan PT. XYZ?
5. Apakah pandemi covid-19 mempengaruhi kinerja perusahaan PT. XYZ?

## **1.6. Sistematika penulisan**

### **1. Bab 1: Pendahuluan**

Bab ini tentang penjelasan mengenai latar belakang yang terdiri dari fenomena atau masalah-masalah yang menjadi dasar pertanyaan penulis membuat penelitian. Selanjutnya menjelaskan problem statement atau rumusan masalah yang akan diteliti. Penulis juga menjelaskan tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan proposal tesis pada bab 1 ini.

### **2. Bab II: Tinjauan Teori**

Bab II ini berisikan tentang penjelasan dari tinjauan teori yang dipakai pada penelitian ini, yaitu pengertian tentang pengaruh pandemic covid-19 terhadap kinerja perusahaan penerbangan di Indonesia, pada bab II ini, penulis juga akan membagikan tentang penelitian terdahulu, menjelaskan tentang kerangka pemikiran yang digunakan oleh penulis dan hipotesa-hipotesa yang dipakai dalam karya tulis ini

### **3. Bab III: Metodologi Penelitian**

Pada bab III ini, penulis ingin menjelaskan tentang teknik dan prosedur yang dipakai dalam penelitian ini dimana penulis menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan data sekunder dari penelitian sebelumnya dan penelitian yang berkaitan dengan karya tulis ini, juga menjelaskan tentang metode pengumpulan data, dan hal-hal berkaitan termasuk klasifikasi data dan penjelasan dari informasi yang dihasilkan.

#### 4. Bab IV: Analisis Data

Pada Bab ini, berisikan tentang gambaran umum dari hasil penelitian data sekunder yang didapat dari sumber-sumber penelitian sebelumnya serta jurnal ilmiah yang membahas berkaitan dengan penelitian ini.

#### 5. Bab V: Simpulan dan saran

Pada bab V berisikan simpulan dan saran, berisikan tentang simpulan dan saran yang didapatkan dari hasil penelitian yang dibahas pada bab-bab sebelumnya bagi peneliti secara khusus yang akan dikembangkan pada masa yang akan datang yaitu pada penelitian berikutnya.

