

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka didapatkan kesimpulan mengenai faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ. Kesimpulan tersebut antara lain sebagai berikut:

1. Tenaga kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja secara langsung, berarti positif yaitu terjadinya penambahan dan peningkatan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin banyak jumlah tenaga kerja akan meningkatkan kinerja perusahaan PT. XYZ
2. Technology acceptance - WFH di excluded.
3. Frekuensi kedatangan pesawat berpengaruh secara negatif terhadap kinerja secara tidak langsung. Pengaruh negative berarti terjadi penurunan frekuensi kedatangan pesawat. Hal ini disebabkan oleh kepemilikan PT. XYZ atas pesawat berbasis kargo sebanyak 900 armada sehingga tidak ada ketergantungan terhadap pesawat berbasis penumpang dimana para pesaing ada yang memiliki pesawat kargo dengan jumlah terbatas (PT. Kuning hanya memiliki 120 pesawat kargo, PT. Coklat memiliki 150 pesawat kargo) dan selebihnya hanya mengandalkan kargo pada pesawat berbasis penumpang yang pada masa pandemi sangat dibatasi keberangkatan dan kedatangannya pada bandara-bandara yang ada di Indonesia maupun dunia.
4. Penerapan peraturan – WFO (PPKM dan PSBB) berpengaruh secara positif terhadap kinerja secara langsung. Pengaruh positif berarti dengan penerapan PPKM yang telah lama diterapkan oleh PT. XYZ, namun belum dilakukan oleh perusahaan pesaing, menyebabkan peningkatan tonase – kinerja PT. XYZ.

Hal ini disebabkan oleh kemampuan PT. XYZ bertransformasi dan telah diterapkannya teleworking pada masa sebelum pandemi. PT. XYZ juga memberikan pelatihan secara periodic terkait pandemi bagi seluruh level

management di dunia. PT. XYZ juga telah memberikan pelatihan regular terkait crisis management sehingga pada masa pandemi, semua karyawan dapat mampu beradaptasi secara tepat. Selain itu, PT. XYZ memiliki asset computer yang banyak yang dapat dipergunakan oleh karyawannya pada masa pandemi dimana pada masa awal penerapan pandemi, kebutuhan computer dan perangkatnya sangat tinggi sehingga banyak perusahaan yang terlambat dan menyebabkan penurunan kinerja. Sampai penelitian ini dibuat, PT. XYZ masih patuh terhadap penerapan PPKM & PSBB yang dikeluarkan oleh pemerintah Republik Indonesia.

5. Pandemi covid-19 memiliki pengaruh positif terhadap kinerja perusahaan PT. XYZ. Disebabkan oleh migrasi pelanggan dari perusahaan saingan yang bergantung kepada pesawat berbasis penumpang, dimana keseluruhan pesawat yang dimiliki oleh PT. XYZ adalah pesawat kargo yang tidak terdampak oleh peraturan pembatasan baik di dalam negeri maupun luar negeri.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Untuk PT. XYZ:
 - a. PT. XYZ perlu meningkatkan tenaga kerjanya baik pada lokasi bandara, lini 1, depo / station dan cabang-cabang yang ada di daerah, yang bertugas pada fungsi operasional untuk meningkatkan kinerja perusahaan.
 - b. PT. XYZ perlu meningkatkan server dan bandwidth yang secara langsung dapat meningkatkan kemampuan karyawan yang bekerja secara WFH dan meningkatkan lisensi dari aplikasi yang digunakan.
 - c. Meningkatkan kapasitas angkut tiap pesawat yang datang karena frekuensi kedatangan pesawat tidak mempengaruhi kinerja PT. XYZ.
 - d. Memberikan insentif dan bonus pada karyawan yang tetap melakukan aktifitas operasional secara langsung sambil mematuhi peraturan pemerintah yang dikeluarkan pada masa pandemi (PPKM

dan PSBB) agar meningkatkan kualitas pekerjaan dan meningkatkan kinerja PT. XYZ.

2. Penelitian yang akan datang:
 - a. Menambahkan variabel bebas yaitu hari libur nasional dan hari libur global
 - b. Penambahan variabel karyawan terjangkit covid-19 yang wajib melaksanakan isolasi mandiri yang menyebabkan penurunan jumlah karyawan yang melakukan WFO
 - c. Menambahkan variabel data kasus baru covid-19 per bulan untuk dapat memperlihatkan trend kasus versus jumlah muatan versus peningkatan level status PPKM.
 - d. Melakukan perbaikan data variabel X2 yaitu technology acceptance – WFH agar dapat dijalankan pada aplikasi SPSS versi 22
 - e. Perbaikan data yang digunakan dari skala per bulan menjadi skala per 2 minggu agar data yang diolah lebih banyak dan lebih spesifik.

