

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA ANGGOTA SATUAN KERJA DIV TIK POLRI**

TESIS

Saputra Maulana Susanto

201920151016



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Proposal : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Anggota Satuan Kerja Div TIK Polri.

Nama Mahasiswa : Saputra Maulana Susanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151016

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

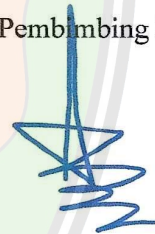
Ujian Tesis : 16 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., M.M
NIDN : 0323036401

Dr. Achmad Fauzi S.E., M.M
NIDN : 0420108003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Anggota Satuan Kerja Div TIK Polri.

Nama Mahasiswa : Saputra Maulana Susanto

Nomor Pokok Mahasiswa : 201920151016

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 16 Juli 2022

Jakarta, 20 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M.
NIDN. 0316066201

Penguji I : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN. 0405095803

Penguji II : Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E., A.k. M.M.
NIDN. 0323036401

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

Dr. Istianingsih, S.E., M.Ak.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Tesis yang berjudul

“Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Anggota Satuan Kerja Div TIK Polri”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan Tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



Saputra Maulana Susanto
NPM 201920151016

ABSTRAK

Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi serta tuntutan masyarakat terhadap kemampuan Polri dalam melaksanakan tugasnya, berdampak pada tuntutan peningkatan profesionalisme Polri, moralitas yang tinggi, modernisasi, dan eksekusi SDM yang kuat. Melakukan tugas sesuai dengan hukum. Peningkatan SDM Polri yang profesional dilakukan melalui sistem pendidikan yang terencana, terarah, sistematis, dan berkelanjutan berdasarkan kebijakan dan strategi pimpinan (Kapolri).

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif Survei kausal. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh, yaitu teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam suatu populasi dimana semua anggota dijadikan sampel (Echdar, 2017). Sampling jenuh digunakan untuk populasi yang relatif kecil atau sedikit. Sampel dalam penelitian ini adalah Anggota Div TIK Polri **sebanyak 140 orang**. Sedangkan untuk uji coba instrumen sebanyak 60 orang.

Hasil penelitian secara langsung variabel pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara langsung variabel pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara langsung variabel kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Secara bersama-sama Pendidikan (X1), Pelatihan (X2) dan Kompetensi (X3) terdapat pengaruh positif terhadap Kinerja.

Kata kunci : Pendidikan, Pelatihan, Kompetensi Dan Kinerja

ABSTRACT

With the development of science and technology as well as the demands of the community on the ability of the National Police to carry out their duties, this has an impact on the demands for increasing the professionalism of the Police, high morality, modernization, and the execution of strong human resources. Perform duties in accordance with the law. The improvement of professional Polri HR is carried out through a planned, targeted, systematic and sustainable education system based on the policies and strategies of the leadership (Kapolri).

The research method used is a causal survey quantitative method. The sampling technique uses a saturated sampling technique, which is a sampling technique used in a population where all members are sampled (Echdar, 2017). Saturated sampling is used for relatively small or few populations. The sample in this study were members of the ICT Division of the Police as many as 140 people. As for the test instrument as many as 60 people.

The results of the study directly that the education variable has a significant effect on performance. Directly the training variable has a significant effect on performance. Directly, the competence variable has a significant effect on performance. Together, Education (X1), Training (X2) and Competence (X3) have a positive influence on performance.

Keywords: Education, Training, Competence and Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tesis ini. Atas berkat rahmat dan pertolongan Allah yang maha kuasa Proposal ini selesai tepat waktu Penyusunan Tesis ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan rasa hormat penulis hanturkan kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.A.k., CA., CSRA., CMA., CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Prof. Dr. Tri Widyastuti, S.E.,M.M. Selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
5. Bapak Dr. Achmad Fauzi S.E.,M.M Selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan tesis. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, yang telah membimbing, mengarahkan, dan member ilmu pengetahuannya kepada mahasiswa.
7. Seluruh staff sekretariat Magister Manajemen yang telah membantu support dala proses pembelajaran selama kuliah Pascasarjana.
8. Pihak Div Tik yang telah membantu usaha memperoleh data yang diperlukan.

9. Teman teman satu kelas yang selalu memberikan semangat dan mendukung agar tesis ini bisa selesai.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan Tesis ini.

Bekasi, 20 Juli 2022



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Identifikasi masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Batasan Masalah.....	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Pengertian Kinerja.....	13
2.1.1 Indikator Kinerja.....	14
2.2 Pengertian Pendidikan.....	14
2.2.1 Indikator Pendidikan.....	15
2.3 Pengertian Pelatihan.....	16
2.3.1 Indikator Pelatihan	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Membantu Tercapainya Pelatihan	17
2.4 Pengertian Kompetensi	18
2.4.1 Indikator Kompetensi	19
2.5 Penelitian Terdahulu	20

2.6 Kerangka Penelitian	25
2.7 Hipotesis Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	27
3.2 Metode Penelitian.....	27
3.2.1 Alur Proses Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
3.6.1 Uji Analisis Outer Model.....	35
3.6.2 Uji Analisis Inner Model	36
3.7 Uji Hipotesis.....	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Identitas Responden	40
4.2 Hasil Pengujian.....	43
4.2.1 Hasil Outer Model.....	44
4.2.2 Analisis Inner Model.....	49
4.2.3 Uji Secara Simultan.....	51
4.3 Pembahasan	52
4.3.1 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja	52
4.3.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja	53
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja	53
4.3.4 Pengaruh Secara Bersama-sama Pendidikan (X1), Pelatihan (X2) dan Kompetensi (X3) terhadap pengaruh positif terhadap Kinerja	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan.....	58
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN.....	63

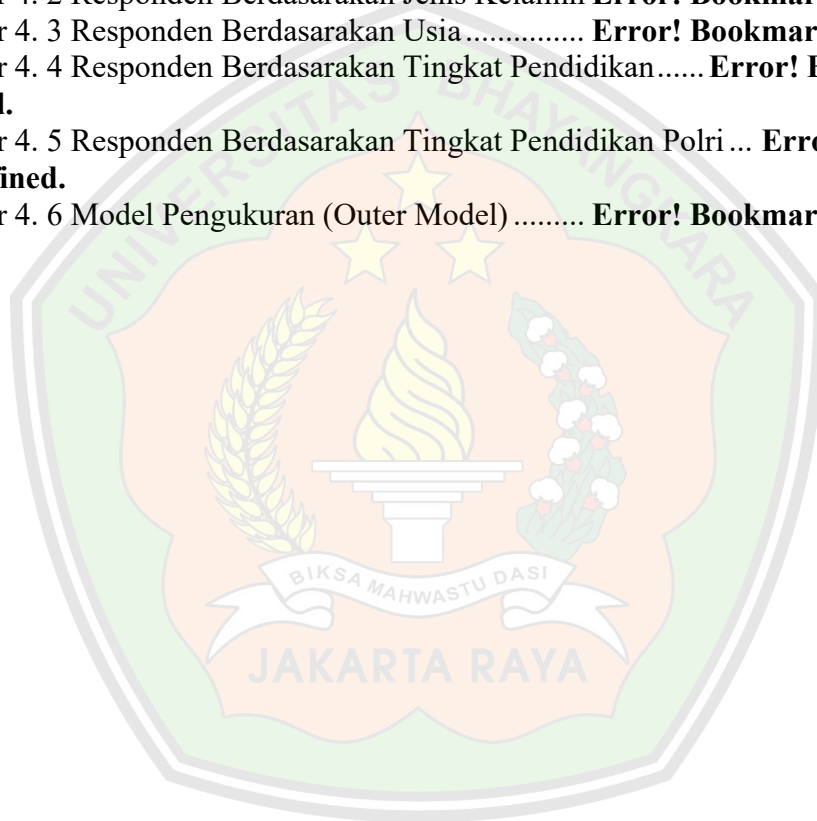
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pelatihan di Div Tik Polri	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja Anggota Tahun 2021 Semester 1 dan 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Anggota	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrumen Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Kompetensi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Hasil Outer Loading (Convergen Validity)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Tabel 4.2 Hasil AVE Variabel Laten	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Composite Reliability	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Cronbac's Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Path Coefficient	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil R-square	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Uji Simultan	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Absensi Divisi TIK Polri Tahun 2021....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Polri ...	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Model Pengukuran (Outer Model)	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 INSTRUMEN PENELITIAN	63
LAMPIRAN 2 HASIL KUESIONER	1
LAMPIRAN 3 HASIL OLAH DATA.....	1
LAMPIRAN 4 UJI REFERENSI TESIS.....	1



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pelatihan di Div Tik Polri	2
Tabel 1. 2 Tabel Distribusi Frekuensi Kinerja Anggota Tahun 2021 Semester 1 dan 26	
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Kisi-kisi Instrumen Kinerja Anggota	29
Tabel 3. 2 Kisi-kisi instrumen Pendidikan	30
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Pelatihan	31
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen Kompetensi	32
Tabel 4. 1 Hasil Outer Loading (Convergen Validity)	44
Tabel 4. 2 Tabel 4.2 Hasil AVE Variabel Laten	46
Tabel 4. 3 Composite Reliability	47
Tabel 4. 4 Cronbac's Alpha	48
Tabel 4. 5 Hasil Path Coefficient	49
Tabel 4. 6 Hasil R-square	49
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Uji Simultan	50



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Absensi Divisi TIK Polri Tahun 2021.....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	26
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Polri.....	42
Gambar 4. 6 Model Pengukuran (Outer Model)	43

