

**PENGARUH *GOOD GOVERNANCE* DAN SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA
ORGANISASI DENGAN BUDAYA ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kota Bekasi)**

SKRIPSI

Oleh:

Alya An'nissa Rouf

201710315084



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh *Good Governance* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Alya Annissa Rouf

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315084

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENYETUJUI,
Pembimbing



Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D

NIDN 0304058305

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Good Governance* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi)

Nama Mahasiswa : Alya Annissa Rouf

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315084

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 8 Juli 2021

Jakarta, 15 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN. 0318107101

Penguji I : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D
NIDN. 0304058305

Penguji II : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN. 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun tujuan penulisan skripsi ini sebagai syarat untuk men capai kelulusan strata satu (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi. Penulis masih menyadari tanpa adanya bimbingan dan dukungan yang besar dari semua pihak dalam penulisan skripsi ini tidak berjalan lancar dan baik, oleh karna itu izinkan penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultan Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta mengarahkan penulis dalam pembuatan skripsi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Kepada orang tua saya Imam Munawir dan Siti Aminah yang selalu mendukung, memberikan semangat dan motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini.
6. Teman-teman saya betina tangguh yang selalu mensuport, dan yang terakhir trimakasih kepada saya sendiri yang telah berjuang sampai saat ini.

Akhirkata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 27 Maret 2021

Penulis

Alya An'nissa Rouf

ABSTRAK

Alya Annissa Rouf, 201710315084, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *Good Governance* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi dengan Budaya Organisasi sebagai variabel moderasi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada pegawai bagian keuangan dan akuntansi pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) *Good Governance* berpengaruh negatif terhadap Kinerja Organisasi; (2) Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap Kinerja Organisasi; (3) Budaya Organisasi memoderasi negatif pengaruh *Good Governance* terhadap Kinerja Organisasi; (4) Budaya Organisasi memoderasi positif pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Organisasi. Sedangkan nilai R square sebesar 0.938 yang berarti sebesar 93.8% variabel independen dalam penelitian ini mampu mempengaruhi variabel dependen.

Kata Kunci: *Good Governance*, Sistem Informasi Akuntansi, Kinerja Organisasi, Budaya Organisasi.



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Good Governance* dan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Organisasi Dengan Budaya Organisasi Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bekasi)”** ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



Alya Annissa Rouf

201710315084

ABSTRACT

Alya Annissa Rouf, 201710315084, *This study aims to determine the influence of the implementation of Good Governance and Accounting Information System on Organizational Performance with Organizational Culture as a moderation variable in the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil City of Bekasi. This research is quantitative research. With a descriptive approach. Primary data collection is done by disseminating questionnaires to employees of the financial and accounting department at the Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil City of Bekasi. Data analysis was conducted using Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) model through SmartPLS 3.0 software. The results showed that (1) Good Governance negatively affects organizational performance; (2) Accounting Information System positively affects Organizational Performance; (3) Organizational Culture moderates negatively the influence of Good Governance on Organizational Performance; (4) Organizational Culture positively moderates the influence of Accounting Information System on Organizational Performance. While the value of R square is 0.938 which means that 93.8% of independent variables in this study were able to affect dependent variables.*

Keywords: Good Governance, Accounting Information Systems, Organizational Performance, Organizational Culture.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Masalah.....	7
1.6 Sistematika penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Organisasi	9
2.1.2 <i>Good Governance</i>	11
2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi	13
2.1.4 Budaya Organisasi	15
2.2 Penelitian Terdahulu	17

2.3	Pengembangan Hipotesis	21
2.4	Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODE PENELITIAN		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Tahapan Penelitian.....	26
3.3	Operasional Variabel Penelitian	27
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian	30
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.6	Metode Pengambilan Sampel.....	33
3.7	Teknik Pengumpulan data.....	34
3.8	Metode Analisis Data.....	35
3.9	Evaluasi Model PLS	36
3.9.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	36
3.9.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
3.9.2	Pengujian Hipotesis	39
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Profil Organisasi.....	40
4.1.1	Sejarah Singkat Instansi	40
4.1.2	Visi dan Misi Organisasi	40
4.1.3	Strategi dan Kebijakan	42
4.1.4	Budaya Kerja Organisasi	42
4.1.5	Tugas, Fungsi dan Wewenang Organisasi	43
4.1.6	Struktur Organisasi	51
4.2	Deskripsi Profil Responden.....	53
4.3	Analisis Statistik Deskriptif	55

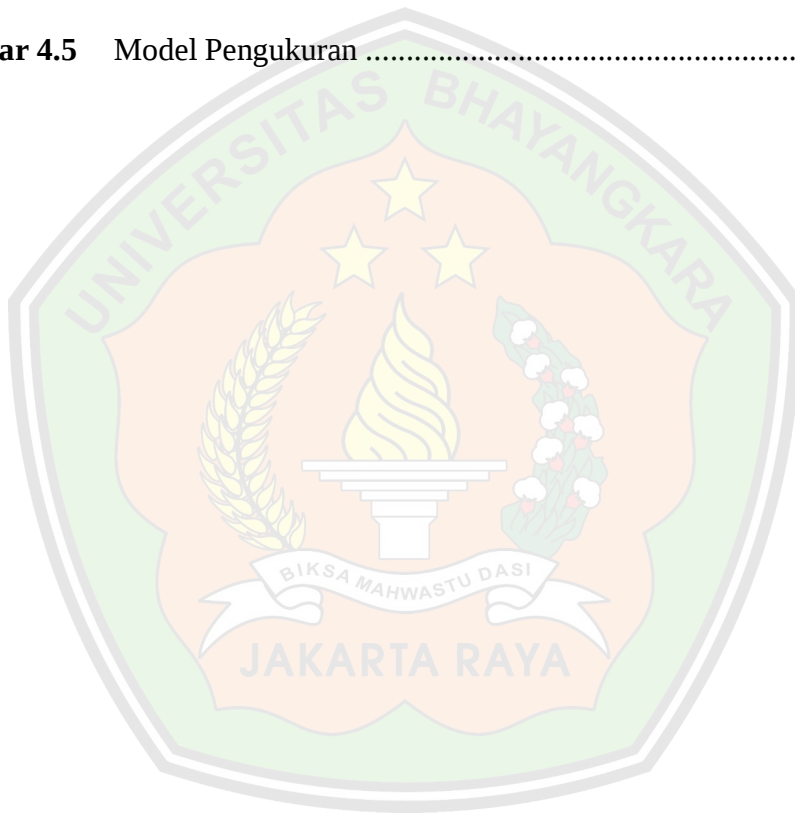
4.4	Validitas dan Reliabilitas	59
4.5	Hasil Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
4.5.1	Hasil <i>Convergent Validity</i>	60
4.5.2	Hasil <i>Composite Reliability</i>	62
4.6	Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>).....	63
4.7	Pengujian Hipotesis dan Interpretasi Hasil	65
4.7.1	Hipotesis Pengaruh Langsung	64
4.7.2	Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	65
4.8	Interpretasi Hasil.....	68
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	73
5.3	Implikasi Penelitian	73
DAFTAR PUSTAKA.....		75
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1	Instrumen Penelitian	29
Tabel 3.2	Skala Likert	30
Tabel 3.3	Variabel Pernyataan Good Governance	31
Tabel 3.4	Variabel Pernyataan Sistem Informasi Akuntansi	31
Tabel 3.5	Variabel Pernyataan Kinerja Organisasi	32
Tabel 3.6	Variabel Pernyataan Budaya Organisasi	33
Tabel 4.1	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Good Governance	55
Tabel 4.2	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Sistem Informasi Akuntansi ...	56
Tabel 4.3	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kinerja Organisasi	57
Tabel 4.4	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Budaya Organisasi	58
Tabel 4.5	Hasil Skor Uji Validitas	61
Tabel 4.6	Hasil Skor Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.7	Nilai R-Square	63
Tabel 4.8	Pengaruh Langsung Variabel Result For Inner Weights	64
Tabel 4.9	Pengaruh Tidak Langsung Variabel Result For Inner Weights	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	26
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	52
Gambar 4.2	Jenis Kelamin Responden	53
Gambar 4.3	Tingkat Pendidikan Responden	54
Gambar 4.4	Masa Kerja Responden	54
Gambar 4.5	Model Pengukuran	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Biodata Mahasiswa
Lampiran 2	Uji Referensi
Lampiran 3	Uji Plagiarisme
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran 6	Hasil Pengolahan Data PLS
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian
Lampiran 8	Kartu Bimbingan

