

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada saat ini perkembangan teknologi sangat membutuhkan penggunaan alat pengolah data yang berfungsi untuk menghasilkan informasi. Perusahaan yang ingin mengembangkan usaha dan mencapai sukses harus mengikuti era informasi dengan menggunakan alat pendukung pengolah data yaitu komputer yang berpengaruh cukup besar terhadap tingkat efisien dan efektifitas suatu perusahaan. Dengan adanya komputer sebagai alat pengolah data, maka semua bidang dalam suatu perusahaan ataupun instansi dapat dikomputerisasikan, dalam hal ini bidang-bidang yang dianggap penting dan utama karena dapat mendukung keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Dengan menggunakan sistem yang terkomputerisasi dapat meminimalisir hilangnya sebuah informasi, salah satunya adalah pemanfaatan sebuah sistem informasi berbasis web. Sistem Informasi berbasis web adalah komponen yang terkait satu sama lain dan bekerja bersama-sama untuk mengumpulkan, mengolah, menyimpan, dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, kontrol, analisis, dan visualisasi yang distimulasikan melalui media web.

Perkembangan teknologi yang begitu pesat, siapapun yang menggunakan informasi tersebut dapat menangani berbagai masalah yang terjadi dengan cepat. Tidak terkecuali untuk sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penyewaan gedung yang berusaha mengimbangi perkembangan zaman dengan memanfaatkan sebuah sistem informasi penyewaan paket pernikahan terutama dalam proses pengelolaan data para penyewa. Dengan adanya sistem informasi penyewaan paket pernikahan maka resiko kehilangan data dapat diminimalisir, mempermudah pekerjaan sehingga lebih efektif dan efisien, serta mempermudah konsumen dalam melakukan penyewaan paket pernikahan tanpa harus datang langsung ke lokasi. Namun pada kenyataannya masih banyak juga perusahaan atau instansi yang belum dapat mengoptimalkan keunggulan dari teknologi informasi tersebut.

Petruk entertainment adalah sebuah usaha dalam bidang pernikahan yang menyewakan berbagai macam resepsi pernikahan, yang mencakup dekorasi pernikahan, sound sistem, dan photo studio. Jangkauan daerah untuk penyewaan hanya meliputi daerah bekasi dan sekitarnya. Untuk saat ini Petruk Entertainment masih memiliki kekurangan atau masalah pada sistem penyewaan yang saat ini masih berjalan dikarenakan kurang pemahannya pemilik usaha dalam bidang teknologi sehingga terdapat kendala penyewaan yang terkadang kurang efisien atau efektif, data setiap pelanggan yang menginginkan jasa dari Petruk Entertainment masih di simpan dengan cara mencatat dengan media kertas, hal ini bias menimbulkan adanya resiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data. Permasalahan lain yang terjadi adalah keterlambatan memperoleh informasi mengenai ketersediaan perlengkapan dekorasi pernikahan yang dimiliki Petruk Entertainment.

Dari uraian permasalahan di atas yang telah dijelaskan maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang mampu menangani tentang proses penyewaan, penanganan pemesanan dekorasi pernikahan di Petruk Entertainment sehingga dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Dengan aplikasi yang ingin saya buat dapat membantu menentukan kebutuhan dan mendapatkan informasi mengenai hal-hal yang dibutuhkan, sehingga pelanggan tidak perlu datang ke tempat untuk melihat dan memilih apa saja yang dibutuhkan.

Berdasarkan pemaparan di atas, untuk melakukan penelitian dan pembuatan sistem informasi yang baru yaitu berbasis web. Dengan tujuan mengembangkan, meningkatkan dan mempromosikan hasil karya putra dan putri daerah agar dapat di kenal diluar daerah dan mancanegara. Untuk itu peneliti mengangkat judul penelitian yaitu **“Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Dekorasi Pernikahan Berbasis Web ”**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Belum adanya sistem elektronik yang mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan paket pernikahan pada Petruk Entertainment.

2. Dalam proses pengolahan data pada saat ini masih menggunakan media kertas sebagai penyimpanan data sehingga resiko kemungkinan data hilang.
3. Sulitnya pelanggan dalam mencari katalog yang di inginkan

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan masalah yang dihadapi maka rumusan masalah yang akan di selesaikan adalah:

1. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan dekorasi pernikahan menggunakan berbasis web ?
2. Bagaimana memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan penyewaan paket pernikahan ?
3. Bagaimana memudahkan karyawan dalam pengolahan data dengan efektif dan efisien ?

### **1.4 Batasan Masalah**

Agar penelitian lebih tepat sasaran, maka diperlukan batasan – batasan masalah, antara lain :

Penelitian hanya membahas sistem informasi penyewaan Paket Pernikahan pada *Petruk Entertainment*.

### **1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.5.1 Tujuan penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah :

1. Membuat sistem informasi elektronik yang mempermudah pelanggan dalam melakukan penyewaan paket pernikahan
2. Mempermudah karyawan dalam pengolahan data pelanggan menggunakan sistem informasi elektronik agar lebih efektif dan efisien
3. Mengaplikasikan konsep perancangan sistem informasi dan ilmu yang telah didapat universitas.

### **1.5.2 Manfaat penelitian**

1. Manfaat untuk pelanggan
  - a. Memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi jadwal penyewaan dekorasi pernikahan pada Petruk Entertainment
  - b. Menghemat waktu untuk melakukan penyewaan paket pernikahan
2. Manfaat untuk perusahaan
  - a. Memudahkan penyimpanan data penyewaan yang efektif dan efisien
  - b. Menghemat waktu
  - c. Mengurangi penggunaan media kertas untuk penyewaan data pelanggan.

### **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Adapun tempat dan waktu dalam melakukan penelitian sebagai berikut:

Nama : Petruk Entertainment  
Alamat : Kp. Bahagia baru No. 52 Rt 05/04, Kec medan satria, Kel pejuang, Kota Bekasi, Jawa Barat 17181  
Telepon/Fax : 087893250693  
Waktu : 18 Oktober 2020 s.d 28 Oktober 2020

### **1.7 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara  
Penulis secara langsung berinteraksi dan melakukan Tanya jawab dengan pemilik perusahaan yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti. Pengumpulan data dan spesifikasi kebutuhan sistem.
2. Observasi  
Observasi dilakukan dengan terjun langsung kelapangan untuk menganalisa dan pengumpulan data dalam pembuatan aplikasi yang diusulkan.
3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, jurnal, buku –buku referensi yang ada kaitannya dengan judul penelitian.

## **1.8 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir (skripsi) ini terbagi ke dalam beberapa bab, yang terdiri dari:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian yang akan digunakan dalam merancang dan membangun sistem.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori – teori yang berkaitan dengan topik pembahasan sebagai acuan dan penunjang untuk melakukan penelitian dan perancangan sistem.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menguraikan tentang objek penelitian, prosedur dan spesifikasi sistem berjalan, permasalahan, alternatif pemecahan masalah, analisa sistem yang diusulkan, sistem dan metode penelitian.

### **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini dijelaskan langkah – langkah pembuatan sistem meliputi diagram sistem usulan, perancangan database pengujian sistem, tahapan implementasi sistem, dan jadwal implementasi.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini terdiri dari kesimpulan dan saran – saran, yang merupakan hasil analisis dan interpretasi. Informasi yang disampaikan dalam saran bisa berupa masukan untuk memperbaiki sistem yang lama.

