

**PENGARUH PERSEPSI OTORITAS
(KEWENANGAN) TERHADAP *OBEDIENCE*
DALAM SATUAN PENGENDALIAN MASSA
(DALMAS) DI POLDA METRO JAYA**

SKRIPSI

Oleh:

SETIADI ISHAK MAULANA

NPM: 201710515094



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Otoritas (Kewenangan)
Terhadap *Obedience* Dalam Satuan
Pengendalian Massa (DALMAS) Di Polda
Metro Jaya

Nama Mahasiswa : Setiadi Ishak Maulana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515094

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juni 2021

Bekasi, 1 Juli 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Yunike Balsa Rhapsodia, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0307069001

Penguji I : Rijal Abdillah, S.Psi., M.A
NIDN : 0320048501

Penguji II : Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIDN : 0324087902

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Psikologi

Dekan

Fakultas Psikologi

Yulia Fitriani, S.Psi., M.A
NIDN : 0314078503

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIDN : 0317128504

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Otoritas (Kewenangan) Terhadap *Obedience* Dalam Satuan Pengendalian Massa (DALMAS) Di Polda Metro Jaya” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan di fotocopy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan Skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 1 Juli 2021



Setiadi Ishak Maulana

201710515094

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Otoritas (Kewenangan)
Terhadap *Obedience* Dalam Satuan
Pengendalian Massa (DALMAS) Di Polda
Metro Jaya

Nama Mahasiswa : Setiadi Ishak Maulana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710515094

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 18 Juni 2021

Bekasi, 1 Juli 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si

NIDN : 0324087902



Rijal Abdillah, S.Psi., M.A

NIDN : 0320048501

ABSTRAK

Setiadi Ishak Maulana. 201710515094. Pengaruh Persepsi Otoritas (Kewenangan) Terhadap *Obedience* Dalam Satuan Pengendalian Massa (DALMAS) Di Polda Metro Jaya.

Abstrak. Kegiatan unjuk rasa yang sering terjadi, banyak berujung pada kerusuhan dalam bentuk bentrokan, perusakan dan kemacetan lalu lintas. Kerusuhan terjadi antara massa pendemo dengan aparat kepolisian yang bertugas mengamankan aksi unjuk rasa. Pasukan pengendalian massa atau DALMAS merupakan salah satu tugas fungsi dalam satuan Samapta POLRI guna mengamankan setiap aksi unjuk rasa. Kepatuhan merupakan bentuk khusus ketaatan anggota kepada pimpinannya, dalam hal ini kepatuhan dianggap sebagai keadaan yang mempengaruhi anggota karena adanya bentuk otoritas. Mengingat pasukan DALMAS yang berhadapan dengan massa unjuk rasa harus memiliki persepsi terhadap otoritas dalam mengendalikan jalannya aksi unjuk rasa. Persepsi otoritas merupakan salah satu faktor terbentuknya *Obedience* bagi pasukan DALMAS. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya persepsi otoritas terhadap bentuk kepatuhan anggota satuan DALMAS dalam menghadapi kegiatan pengamanan unjuk rasa. Adapun teknik sampel penelitian yang digunakan adalah purposive sampling, dengan sampel penelitian sebanyak 101 subjek. Hasil penelitian menunjukkan nilai koefisien korelasi antara persepsi otoritas dengan *obedience* sebesar $r = 0,634^{***}$ dan $p = 0,000$ ($p < 0,05$). Hal ini menunjukkan korelasi yang signifikan pada angka signifikansi sebesar 0,01 serta memiliki kemungkinan satu arah serta memiliki hubungan positif yang signifikan antara Persepsi Otoritas dengan *Obedience*. Hubungan yang positif menandakan bila tingginya Persepsi Otoritas akan membuat *Obedience* semakin tinggi pula. Sebaliknya, bila Persepsi Otoritas rendah maka *Obedience* akan rendah. Saran bagi penelitian selanjutnya diharapkan agar dapat meneliti faktor lain yang memiliki keterkaitan terhadap *Obedience* pada anggota DALMAS.

Kata Kunci: DALMAS, Kepatuhan, Otoritas, Unjuk Rasa

ABSTRACT

Setiadi Ishak Maulana. 201710515094. *The Influence of Perception of Authority (Authority) on Obedience in the Mass Control Unit (DALMAS) at Polda Metro Jaya.*

Abstract. Demonstrations that often occur, often lead to riots in the form of clashes, destruction and traffic jams. Riots broke out between the demonstrators and the police in charge of securing the demonstration. The mass control force or DALMAS is one of the functions of the POLRI Samapta unit to secure every demonstration. Compliance is a special form of obedience of members to their leaders, in this case obedience is considered a condition that affects members because of the form of authority. Considering that DALMAS troops dealing with mass demonstrations must have a perception of authority in controlling the course of demonstrations. The perception of authority is one of the factors in the formation of Obedience for DALMAS troops. This study aims to determine how influential the perception of authority is on the form of compliance of members of the DALMAS unit in dealing with security demonstration activities. The research sample technique used is purposive sampling, with a research sample of 101 subjects. The results showed that the correlation coefficient between the perception of authority and obedience was $r = 0.634^{***}$ and $p = 0.000$ ($p < 0.05$). This shows a significant correlation at a significance number of 0.01 and has a one-way possibility and has a significant positive relationship between Perception of Authority and Obedience. A positive relationship indicates that a high perception of authority will make Obedience even higher. On the other hand, if the Perception of Authority is low, Obedience will be low. Suggestions for further research are expected to be able to examine other factors that have a relationship with Obedience in DALMAS members.

Keywords: Authority, Compliance, DALMAS, Demonstrations

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahamat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Otoritas (Kewenangan) Terhadap *Obedience* Dalam Satuan Pengendalian Massa (DALMAS) Di Polda Metro Jaya” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang tidak hentinya memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Mira Sekar Arumi M.Psi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak meluangkan banyak waktu serta ilmunya untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Rijal Abdillah, S.Psi., M.A selaku Dosen penguji 1 yang telah memberikan kritik dan saran kepada penulis sehingga skripsi ini menjadi jauh lebih baik.
5. Ibu Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik yang sudah membantu penulis dalam menjalani dan menyelesaikan studi di Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Karnudin dan Ibu Lilis Lismayanti serta adik saya Muhammad Aziz Muflih dan Trias Pamungkas, yang selalu

memberikan dukungan serta do'a yang tidak pernah habis kepada penulis.

7. Kepada Putri Rismawati, Dean Septiansyah, Dipo, dan Tenara Jihan yang telah membantu serta memberikan dukungan kepada penulis.
8. Seluruh rekan-rekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2017 yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari betul akan adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis membuka dan menerima segala bentuk kritik serta saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar penulis dapat berkarya dengan jauh lebih baik. Dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 1 Juli 2021


Setiadi Ishak Maulana

201710515094

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoritis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.6 Uraian Keaslian Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	18
2.1 <i>Obedience</i>	18
2.1.1 Definisi <i>Obedience</i>	18
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Obedience</i>	19
2.1.3 Dimensi <i>Obedience</i>	19
2.1.4 Faktor-faktor <i>Obedience</i>	20

2.2	Persepsi Otoritas (kewenangan)	21
2.2.1	Definisi Persepsi terhadap Otoritas (kewenangan)	21
2.2.2	Penggunaan Otoritas (kewenangan) oleh Atasan.....	21
2.2.3	Dimensi Persepsi.....	23
2.3	Pengendalian Massa (DALMAS).....	24
2.4	Hubungan Antara Otoritas terhadap <i>Obedience</i> pada pasukan DALMAS	24
2.5	Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Tipe Penelitian.....	28
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	28
3.3	Definisi Operasional Variable	29
3.3.1	<i>Obedience</i>	29
3.3.2	Persepsi Terhadap Otoritas (Kewenangan).....	29
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
3.4.1	Populasi Penelitian.....	30
3.4.2	Sampel Penelitian.....	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	30
3.5.1.1	Skala <i>Obedience</i>	31
3.5.1.2	Skala Persepsi Otoritas (Kewenangan)	33
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas	35
3.5.2.1	Validitas.....	35
3.5.2.2	Reliabilitas.....	39
3.6	Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian	43
4.1.1	Subjek Penelitian.....	43
4.2	Pelaksanaan Penelitian	44
4.2.1	Persiapan Penelitian	44
4.1.2	Pelaksanaan Penelitian	44
4.3	Hasil Penelitian.....	44

4.3.1	Uji Asumsi	44
4.3.2	Kategori Subjek Penelitian.....	45
4.3.3	Uji Hipotesis.....	49
4.4	Pembahasan	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan.....	54
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN.....		61



DAFTAR GAMBAR

2.1 Dinamika Variabel	26
-----------------------------	----



DAFTAR TABEL

1.1 Kebaruan Penelitian	10
3.1 Blueprint Skala Obedience Sebelum Uji Coba	31
3.2 Tabel Alternatif Jawaban	32
3.3 Blueprint Skala Persepsi Otoritas Sebelum Uji Coba	33
3.4 Pedoman Susunan Skala <i>Semantic Differential</i>	35
3.5 Klasifikasi Skor Reliabilitas	35
3.6 Blueprint Skala <i>Obedience</i> Setelah Uji Coba	36
3.7 Blueprint Skala Persepsi Otoritas Setelah Uji Coba	38
3.8 Klasifikasi Skor Reliabilitas	40
3.9 Hasil tryout reliabilitas skala <i>Obedience</i>	40
3.10 Hasil tryout reliabilitas skala Persepsi Otoritas	41
4.1 Deskripsi Subjek	43
4.2 Hasil Uji Asumsi	45
4.3 Deskripsi Statistik Variabel <i>Obedience</i>	46
4.4 Kategori Skor Variabel <i>Obedience</i>	46
4.5 Hasil Kategori Skor Variabel <i>Obedience</i>	47
4.6 Deskripsi Statistik Variabel Persepsi Otoritas (kewenangan)	47
4.7 Kategori Skor Variabel Persepsi Otoritas (kewenangan)	48
4.8 Hasil Kategori Skor Variabel Persepsi Otoritas (kewenangan)	48
4.9 Hasil Uji Regresi	49

DAFTAR LAMPIRAN

1. Data Hasil Wawancara	61
2. Butir Skala Aitem	69
3. Pengambilan data menggunakan <i>Google Form</i>	74
4. Coding <i>Try Out</i> – X1 (<i>Obedience</i>)	80
5. Coding <i>Try Out</i> – X2 (Persepsi Otoritas)	81
6. Coding Pengambilan Data – X1 (<i>Obedience</i>)	82
7. Coding Pengambilan Data – X2 (Persepsi Otoritas)	83
8. Hasil Hitung JASP (Uji Validitas dan Reliabilitas)	84
A. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala <i>Obedience</i>	84
B. Skala Persepsi Otoritas	84
9. Hasil JASP Uji Asumsi	85
A. Normalitas	85
B. Linearitas	86
C. Homogenitas Variabel <i>Obedience</i>	86
D. Homogenitas Variabel Otoritas	87
10. Hasil JASP Uji Korelasi	88
11. Hasil JASP Uji Regresi	88
12. Surat Izin Riset Mahasiswa	89