

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, BUDAYA
ORGANISASI, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LEMBAGA
SENSOR FILM (LSF) REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

Oleh:

**AYU LESTARI
201820151002**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**



LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK,
BUDAYA ORGANISASI, DAN *EMPLOYEE*
: *ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI LEMBAGA SENSOR FILM (LSF)
REPUBLIK INDONESIA

Nama Mahasiswa : Ayu Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201820151002

Program Studi/ Fakultas : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 5 Februari 2021

Jakarta, 10 Februari 2021

MENYETUJUI:

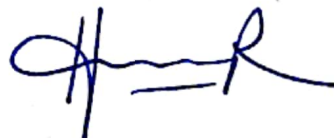
Pembimbing I



Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E

NIDN: 0314117307

Pembimbing II



Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIDN: 0304116501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis

PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, BUDAYA ORGANISASI, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* : TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI LEMBAGA SENSOR FILM (LSF) REPUBLIK INDONESIA

Nama Mahasiswa

: Ayu Lestari

Nomor Pokok Mahasiswa

: 201820151002

Program Studi/ Fakultas

: Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi

: Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis

: 5 Februari 2021

Jakarta, 11 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN: 0405095803

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M
NIDN: 0412056705

Penguji II : Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E
NIDN: 0314117307

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M
NIDN: 0405095803

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Budaya Organisasi, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Di Lembaga Sensor Film (LSF) Republik Indonesia”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



NPM: 201820151002

ABSTRAK

Ayu Lestari. 201820151002. Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Budaya Organisasi, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Pegawai Di Lembaga Sensor Film (LSF) Republik Indonesia.

Lembaga Sensor Film (LSF) adalah lembaga yang bersifat tetap dan *independen* yang mempunyai tugas melakukan penyensoran film dan iklan film sebelum diedarkan kepada khalayak umum. Adanya penurunan kinerja di LSF selama 4 tahun belakangan dikarenakan adanya motivasi ekstrinsik, budaya organisasi dan *employee engagaement* yang terbilang belum kuat. Karena motivasi ekstrinsik, budaya organisasi dan *employee engagaement* adalah faktor-faktor dalam meningkatkan kinerja pegawai. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi ekstrinsik, budaya organisasi dan *employee engagaement* terhadap kinerja pegawai di LSF. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada 51 responden dengan teknik sampling yang digunakan yaitu nonprobability sampling jenis sampel jenuh. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi ekstrinsik, budaya organisasi dan *employee engagaement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di LSF. Dari hasil penelitian diperoleh kesimpulan bahwa motivasi ekstrinsik, budaya organisasi dan *employee engagaement* mempunyai pengaruh terhadap kinerja pegawai di LSF sebesar 59.5%, dan sisanya sebesar 40.5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci: Motivasi Ekstrinsik, Budaya Organisasi, *Employee Engagaement*, dan Kinerja

ABSTRACT

Ayu Lestari. 201820151002. The Influence of Extrinsic Motivation, Organizational Culture, and Employee Engagement on Employee Performance in the Lembaga Sensor Film (LSF) of the Republic of Indonesia.

Lembaga Sensor Film (LSF) is a permanent and independent institution that has the task of censoring films and film advertisements before they are distributed to the public. There has been a decline in performance at LSF over the past 4 years due to extrinsic motivation, organizational culture and employee engagement which is not yet strong. Because extrinsic motivation, organizational culture and employee engagement are factors in improving employee performance. The purpose of this study was to determine the effect of extrinsic motivation, organizational culture and employee management on employee performance at LSF. This research uses descriptive quantitative research methods. The data was collected by distributing questionnaires to 51 respondents with the sampling technique used, namely nonprobability sampling, saturated sample type. The data analysis used is multiple linear regression. The results showed that extrinsic motivation, organizational culture and employee engagement had a positive and significant effect on employee performance at LSF. From the research results, it was concluded that extrinsic motivation, organizational culture and employee management had an influence on employee performance at the LSF by 59.5%, and the remaining 40.5% was influenced by other factors not examined in this study.

Key Words: Extrinsic Motivation, Culture Organization, *Employee Engagaement* and Job performance

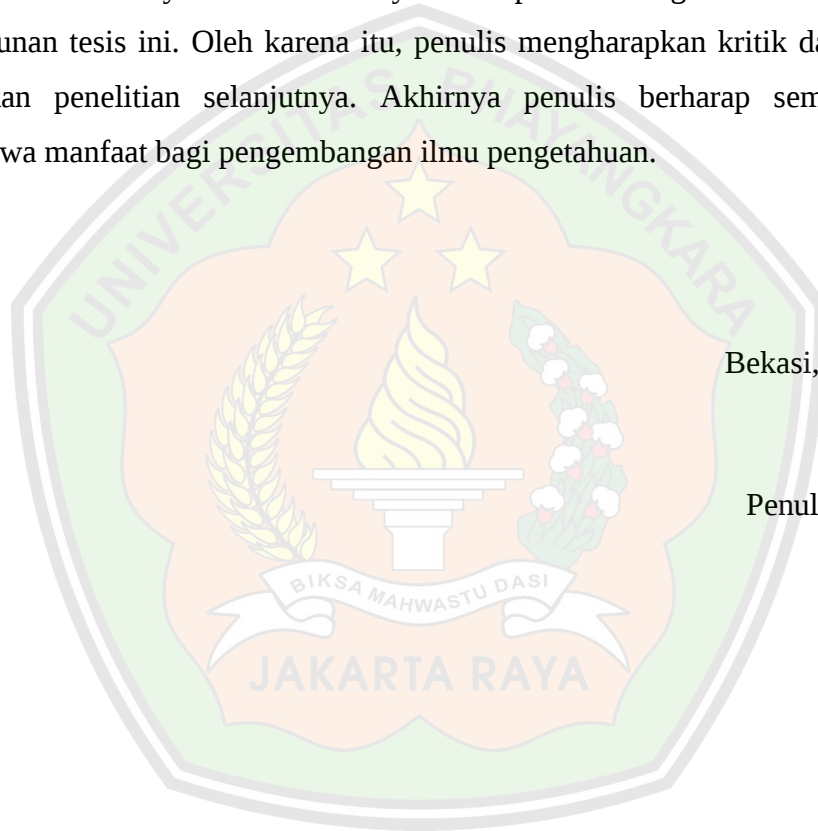
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena atas berkat rahmatNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai tugas akhir dalam menempuh Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak mulai masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H., M.M., Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Bapak Dr. Faroman Syarief ,S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan Ketua Penguji Sidang Tesis.
4. Ibu Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P.,M.E selaku Dosen Pembimbing I dan Penguji Sidang Tesis II yang telah sabar membimbing, mengarahkan dan memberi semangat penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku Dosen Penguji Sidang I atas arahan dan masukannya.
7. Bapak-Ibu Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Orang Tuaku tercinta Bapak Sumarno dan Mama Antinah.
9. Suamiku tercinta Sukamdani Rustandi Abdurahman dan anakku tersayang Maryam Jodha Aldani atas dukungan, pengertian, dan doanya selama ini.

10. Seluruh pegawai di Lembaga Sensor Film yang telah membantu dan mendukung penelitian tesis ini hingga selesai.
11. Teman-teman mahasiswa magister manajemen angkatan 46, terima kasih atas kerjasama, keceriaan, dan kekeluargaannya.
12. Semua pihak yang telah membantu dengan semangat dan doanya, sehingga selesai tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.



Bekasi, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Pembatasan Masalah	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Akademis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2.1 Kinerja.....	10
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	10
2.2.3 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan.....	12
2.3.1 Motivasi	14
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	15

2.3.3 Strategi dan Proses Motivasi.....	15
2.3.4 Motivasi Intrinsik.....	16
2.3.5 Motivasi Eksstrinsik.....	16
2.4.1 Budaya Organisasi	17
2.4.2 Dimensi Budaya Organisasi.....	18
2.4.3 Pengaruh Budaya Organisasi.....	19
2.5.1 <i>Employee Engagement</i>	20
2.5.2 Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement.....	21
2.5.3 Dimensi Employee Engagement.....	22
2.6 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.7 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.8 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai.....	23
2.9 Penelitian yang Relevan.....	24
2.10 Kerangka Berpikir	35
2.11 Hipotesa Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Tempat Waktu Penelitian	37
3.2 Metode dan Desain Penelitian	38
3.2.1 Metode Penelitian	38
3.2.2 Desain Penelitian	38
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.4.1 Populasi Penelitian	43

3.4.2	Sampel Penelitian	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1	Wawancara	44
3.5.2	Kuesioner	44
3.6	Instrumen Penelitian	44
3.7	Teknik Analisa Data.....	45
3.7	Uji Instrumen Pre Test	46
3.8	Uji Instrumen Penelitian	46
3.8.1	Uji Validitas.....	46
3.8.2	Uji Realibilitas	47
3.9	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.9.1	Uji Normalitas.....	48
3.9.2	Uji Multikolinieritas.....	48
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.10	Uji Hipotesis	49
3.10.1	Analisis Linier Berganda.....	49
3.10.2	Uji Koefisien Determinasi.....	50
3.10.3	Uji t (parsial).....	50
3.10.4	Uji f (simultan).....	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
4.2	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif.....	52
4.2.1	Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Jenis Kelami.....	52

4.2.2 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Usia.....	53
4.2.3 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Periode kerja.....	54
4.2.4 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Jabatan.....	55
4.3 Hasil Analisis Data Menggunakan SPSS.....	55
4.4 Uji Instrumen.....	56
4.4.1 Uji Validitas.....	56
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	60
4.5 Uji Penelitian Inti.....	61
4.5.1 Uji Validitas.....	61
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.5.3 Uji Hasil Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	67
4.5.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
4.5.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.5.4 Uji Analisis Linier Berganda.....	69
4.5.5 Uji Koefisien Determinasi.....	70
4.5.6 Uji t.....	70
4.5.9 Uji f.....	72
4.6 Pembahasan.....	70
4.6.1 Variabel Motivasi Ekstrinsik X1 Terhadap Kinerja Y.....	73
4.6.2 Variabel Budaya Organisasi X2 Terhadap Kinerja Y.....	75
4.6.3 Variabel <i>Employee Engagament</i> X3 Terhadap Kinerja Y.....	77

4.6.4 Variabel Motivasi Ekstrinsik X1, Budaya OrganisasiX2, dan <i>Employee Engagament</i> X3 Terhadap Kinerja Y	80
4.7 Implikasi	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	85
5.3 Kebaharuan (Novelty) Penelitian.....	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	Hasil Kinerja LSF Tahun 2019	3
Tabel 1.2	Hasil Kinerja LSF Tahun 2015-2019.....	3
Tabel 2.1	Penelitian yang Relevan.....	24
Tabel 3.1	Waktu Penelitian	37
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel.....	40
Tabel 3.3	Skala Likert	45
Tabel 4.1	(<i>Pre test</i>) Uji Validitas Variabel X1 Motivasi Ekstrinsik (MOK).....	56
Tabel 4.2	(<i>Pre test</i>) Uji Validitas Variabel X2 Budaya Organisasi (BOR).....	57
Tabel 4.3	(<i>Pre test</i>) Uji Validitas Variabel X3 <i>Employee Engagement</i> (EEG)...	58
Tabel 4.4	(<i>Pre test</i>) Uji Validitas Variabel Y Kinerja (KIN).....	59
Tabel 4.5	(<i>Pre test</i>) Uji Reliabilitas Variabel.....	60
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel X1 Motivasi Ekstrinsik (MOK).....	61
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel X2 Budaya Organisasi (BOR).....	62
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel X3 <i>Employee Engagement</i> (EEG).....	63
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Y Kinerja (KIN).....	63
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	65
Tabel 4.11	Hasil uji Normalitas (Kolmogorov-Smirnov Test).....	66
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas.....	66
Tabel 4.13	Analisis Linier Berganda.....	69
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	70
Tabel 4.15	Hasil Uji T.....	70

Tabel 4.16 Hasil uji F.....73



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir	35
Gambar 4.1	Statistik Deskriptif Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Gambar 4.2	Statistik Deskriptif Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.3	Statistik Deskriptif Berdasarkan Periode Kerja.....	54
Gambar 4.4	Statistik Deskriptif Berdasarkan Jabatan	55
Gambar 4.5	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68

