

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI STRES KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PERUSAHAAN MANUFAKTUR ALAT BERAT
PT. WAHANA PENDAWA BAKTI**

TESIS

Oleh:

**INDAH ASTRI ANGGRAENI
2018 2015 1003**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kompetensi Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Alat Berat PT. Wahana Pendawa Bakti

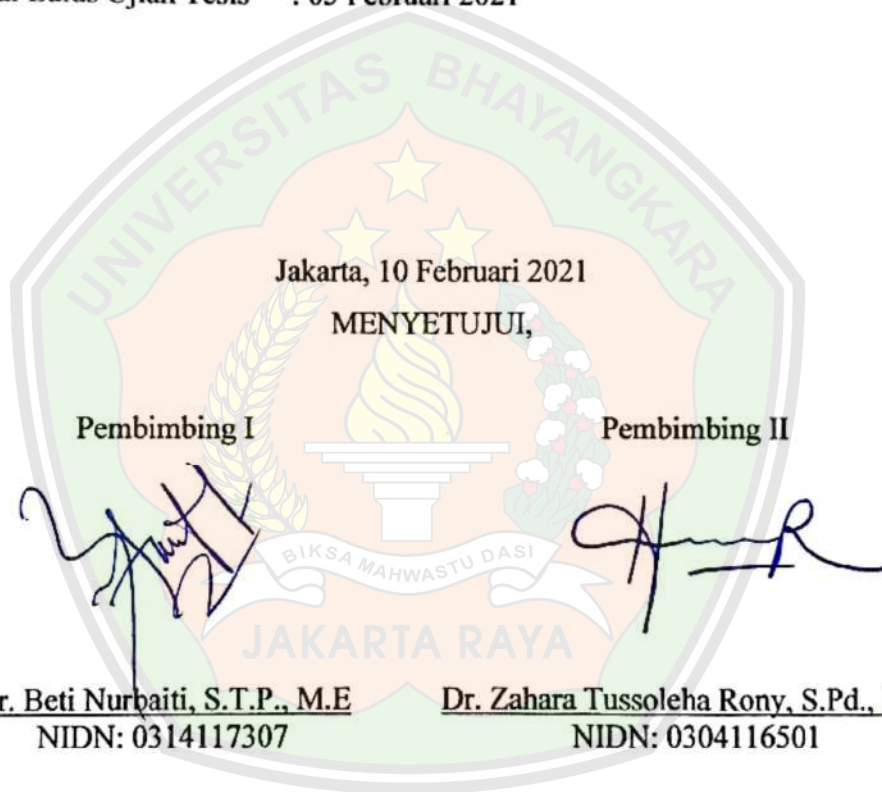
Nama Mahasiswa : Indah Astri Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 2018 2015 1003

Program Studi/Fakultas : Magister Manajemen/ Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 05 Februari 2021



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : Analisis Pengaruh Kompetensi Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Alat Berat PT. Wahana Pendawa Bakti

Nama Mahasiswa : Indah Astri Anggraeni

Nomor Pokok Mahasiswa : 2018 2015 1003

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Lulus Ujian Tesis : 05 Februari 2021

Jakarta, 10 Februari 2021

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M.

NIDN: 0304116501

Penguji I : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M.

NIDN: 0412056705

Penguji II : Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E

NIDN: 0314117307

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Magister Manajemen

Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M.
NIDN: 0405095803

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP.
NIDN: 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Tesis Yang Berjudul

“Analisis Pengaruh Kompetensi Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Alat Berat PT. Wahana Pendawa Bakti”.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan tesis ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan ijin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan tesis ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 10 Februari 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Indah Astri Anggraeni
NPM: 2018 2015 1003

ABSTRAK

Indah Astri Anggraeni. 201820151003. Analisis Pengaruh Kompetensi Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Perusahaan Manufaktur Alat Berat PT. Wahana Pendawa Bakti.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada manufaktur alat berat. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif dengan menggunakan observasi, wawancara, *focus group discussion* (FGD) dan kuesioner menganalisis data untuk menjelaskan fenomena tersebut. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* (SEM) untuk menjelaskan semua hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini melalui penerapan Lisrel 8.8 (nilai $t \geq 1,96$) dan data primer diperoleh dari kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala likert yang diuji validitas dan reliabilitasnya. Hasil penelitian didasarkan pada uji validitas dan reliabilitas yang menunjukkan bahwa data valid dan reliabel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 103 responden dan sampel penelitian ini menggunakan *sampling* atau *judgement* berdasarkan kriteria dan keduanya menggunakan *proporsional stratified random sampling*. Hasil penelitian ini Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Stres Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, sedangkan variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja pada karyawan perusahaan manufaktur alat berat PT. Wahana Pendawa Bakti.

Kata kunci: Kompetensi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Indah Astri Anggraeni. 201820151003. Analysis the effect of Competence Job Stress and Work Environment on Job Satisfaction of Employees of Heavy Equipment Manufacturing Company PT. Wahana for Pendawa Bakti.

This research was conducted with the aim of knowing the effect of competence, job stress and work environment on employee job satisfaction in heavy equipment manufacturing. The research method used in this research is quantitative descriptive by using observation, interviews, *focus group discussion* (FGD) and questionnaires to analyze data to explain this phenomenon. The analytical method used is *Structural Equation Modeling* (SEM) to explain all the hypotheses proposed in this study through the application of Lisrel 8.8 ($t \text{ value} \geq 1.96$) and primary data is obtained from questionnaires whose measurements use a Likert scale which is tested for validity and reliability. The results of the study were based on validity and reliability tests which indicated that the data were valid and reliable. The sample used in this study were 103 respondents and the sample of this study used *sampling* or *judgment* based on criteria and both used *proportional stratified random sampling*. The results of this study Competence have a positive and significant effect on Job Satisfaction, Job Stress has a negative and significant effect on Job Satisfaction, while the Work Environment variable has no effect on Job Satisfaction in employees of the heavy equipment manufacturing company PT. Wahana Pendawa Bakti.

Keywords: *Competence, Job Stress, Work Environment and Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat-Nya dapat menyelesaikan tesis ini sebagai tugas akhir dalam menempuh Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sejak mulai masa perkuliahan hingga penyusunan tesis ini sangatlah sulit bagi penulis untuk dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen. Pol. (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, SH., MM., selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, CA., CSRA., CMA., CACP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Faroman Syarief, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Ibu Dr. Beti Nurbaiti, S.T.P., M.E., selaku Dosen Pembimbing I dan Penguji II yang telah sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Ibu Dr. Zahara Tussoleha Rony, S.Pd., M.M., selaku Dosen Pembimbing II dan Ketua Tim Penguji yang telah sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
6. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M., selaku Penguji I yang telah sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
7. Bapak-Ibu Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan.
8. Orang Tuaku tercinta Ayahanda dan Ibunda serta Kakak-kakakku tersayang untuk pengertian dan doanya selama ini.
9. Seluruh karyawan di PT. Wahana Pendawa Bakti yang mendukung penelitian tesis ini, hingga selesai.
10. Teman-teman Mahasiswa Magister Manajemen Angkatan 46, terima kasih atas kerjasama, keceriaan, dan kekeluargaannya.

11. Semua pihak yang telah membantu dengan semangat dan doanya, sehingga selesai tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan tesis ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 10 Februari 2021

Indah Astri Anggraeni

NPM: 201820151003



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	9
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.1.2 Pendekatan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.1.5 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.6 Sasaran Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.1.7 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.1.8 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.1.2 Kepuasan Kerja	19
2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	19
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	20
2.1.2.3 Variabel Kepuasan Kerja	22

2.1.2.4	Indikator Kepuasan Kerja	23
2.1.2.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	24
2.1.2.6	Dampak Kepuasan Kerja	25
2.1.2.7	Pengukuran Kepuasan Kerja	26
2.1.3	Kompetensi	26
2.1.3.1	Definisi Kompetensi	27
2.1.3.2	Model Kompetensi	28
2.1.3.3	Indikator Kompetensi	30
2.1.3.4	Manfaat Kompetensi	30
2.1.3.5	Karakteristik Kompetensi	31
2.1.3.6	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	32
2.1.4	Stres Kerja	33
2.1.4.1	Definisi Stres Kerja	33
2.1.4.2	Jenis Stres Kerja	34
2.1.4.3	Sumber Stres Kerja	34
2.1.4.4	Gejala Stres Kerja	35
2.1.4.5	Pendekatan Stres Kerja	35
2.1.4.6	Dampak Stres Kerja	36
2.1.4.7	Indikator Stres Kerja	37
2.1.5	Lingkungan Kerja	37
2.1.5.1	Definisi Lingkungan Kerja	38
2.1.5.2	Karakteristik Lingkungan Kerja	38
2.1.5.3	Jenis Lingkungan Kerja	38
2.1.5.4	Aspek-aspek Lingkungan Kerja	39
2.1.5.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	40
2.1.5.6	Indikator Lingkungan Kerja	42
2.1.5.7	Manfaat Lingkungan Kerja	43
2.2	Penelitian yang Relevan	43
2.3	Kerangka Berpikir	54
2.3.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	55
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	57
2.3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	58
2.4	Hipotesa Penelitian	60

BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1 Tempat Waktu Penelitian	61
3.2 Metode dan Desain Penelitian	62
3.2.1 Metode Penelitian	62
3.2.2 Desain Penelitian	63
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	65
3.3.1 Populasi Penelitian	65
3.3.2 Sampel Penelitian	65
3.4 Teknik Pengumpulan Data	66
3.5 Instrumen Penelitian	68
3.6 Teknik Analisis Data	70
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif	70
3.6.2 Analisis Uji Instrumen Data (Pre-Test)	71
3.6.3 Analisis <i>Structural Equation Model</i> (SEM)	71
3.6.3.1 Uji Kecocokan Model (Kecocokan Keseluruhan Model / <i>Overall Model Fit</i> , Kecocokan Keseluruhan Pengukuran / <i>Measurement Model Fit</i> , Kecocokan Model Struktural / <i>Structural Model Fit</i>)	75
BAB IV HASIL PENELITIAN	84
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	84
4.1.1 Sejarah PT. Wahana Pendawa Bakti	84
4.1.2 Visi dan Misi PT. Wahana Pendawa Bakti	85
4.1.3 Alamat PT. Wahana Pendawa Bakti	85
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Wahana Pendawa Bakti	86
4.2 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif	86
4.2.1 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Jenis Kelamin	87
4.2.2 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Usia	88
4.2.3 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Pendidikan Terakhir	89
4.2.4 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Masa Kerja	90
4.2.5 Hasil Analisa Uji Statistik Deskriptif Status Karyawan	91
4.3 Hasil Analisa Uji Instrumen (<i>Pre-Test</i>)	92
4.3.1 Variabel Laten Kompetensi (KOM)	92
4.3.2 Variabel Laten Stres Kerja (STR)	93
4.3.3 Variabel Laten Lingkungan Kerja (LIN)	94

4.3.4	Variabel Laten Kepuasan Kerja (KEP)	95
4.4	Hasil Analisa Uji <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	96
4.4.1	Uji Kecocokan Model	97
4.4.1.1	Variabel Laten Kompetensi (KOM)	97
4.4.1.2	Variabel Laten Stres Kerja (STR)	99
4.4.1.3	Variabel Laten Lingkungan Kerja (LIN)	101
4.4.1.1	Variabel Laten Kepuasan Kerja (KEP)	103
4.5	Uji <i>Confirmatory Factor Analysis</i> (CFA)	105
4.6	Uji Kecocokan Model Struktural	107
4.7	Pembahasan	110
4.7.1	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja	110
4.7.2	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	112
4.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	115
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pangsa Pasar Industri Alat Berat di Indonesia	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	61
Tabel 3.2 Sampel Penelitian.....	66
Tabel 3.3 Skala Likert	68
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian.....	69
Tabel 3.5 Perbandingan Ukuran-Ukuran GOF.....	78
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	88
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Status Karyawan	91
Tabel 4.6 Hasil Iterasi Awal Variabel Kompetensi	92
Tabel 4.7 Hasil Iterasi Akhir Variabel Kompetensi.....	93
Tabel 4.8 Hasil Iterasi Awal Variabel Stres Kerja.....	93
Tabel 4.9 Hasil Iterasi Akhir Variabel Stres Kerja	94
Tabel 4.10 Hasil Iterasi Awal Variabel Lingkungan Kerja.....	94
Tabel 4.11 Hasil Iterasi Akhir Variabel Lingkungan Kerja	95
Tabel 4.12 Hasil Iterasi Awal Variabel Kepuasan Kerja	95
Tabel 4.13 Hasil Iterasi Akhir Variabel Kepuasan Kerja.....	96
Tabel 4.14 Uji Kecocokan Model Pengukuran Kompetensi.....	98
Tabel 4.15 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Kompetensi.....	99
Tabel 4.16 Uji Kecocokan Model Pengukuran Stres Kerja	100
Tabel 4.17 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran Stres Kerja.....	101
Tabel 4.18 Uji Kecocokan Model Pengukuran Lingkungan Kerja	102
Tabel 4.19 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Kepuasan Kerja.....	103
Tabel 4.20 Uji Kecocokan Model Pengukuran Kepuasan Kerja	104
Tabel 4.21 Uji Kecocokan Model Pengukuran Variabel CFA	105
Tabel 4.22 Hasil Uji Model Struktural.....	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Komposisi Pangsa Pasar Industri Alat Berat di Indonesia.....	2
Gambar 1.2 Persentase Pencapaian Produksi PT. Wahana Pendawa Bakti.....	5
Gambar 2.1 Aktivitas Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
Gambar 2.2 Dampak Kepuasan Kerja	26
Gambar 2.3 Bagan Kompetensi.....	29
Gambar 2.4 Karakteristik Kompetensi The Iceberg Model	32
Gambar 2.5 Model Stres Kerja	36
Gambar 2.6 Kerangka Berpikir	59
Gambar 3.1 Desain Penelitian	64
Gambar 3.2 Diagram Jalur	74
Gambar 4.1 Alamat Kantor PT. Wahana Pendawa Bakti	85
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Wahana Pendawa Bakti	86
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	87
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	88
Gambar 4.5 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	89
Gambar 4.6 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	90
Gambar 4.7 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan ..	91
Gambar 4.8 Uji Kecocokan Model Variabel Laten Kompetensi	97
Gambar 4.9 Uji Kecocokan Keseluruhan Model Variabel Laten Stres Kerja ..	98
Gambar 4.10 Uji Kecocokan Model Variabel Laten Stres Kerja	99
Gambar 4.11 Uji Kecocokan Model Variabel Laten Lingkungan Kerja	101
Gambar 4.11 Uji Kecocokan Model Variabel Laten Kepuasan Kerja	104
Gambar 4.12 Uji Kecocokan Model Variabel Laten Stres Kerja	103
Gambar 4.13 Uji Confirmatory Factor Analysis (CFA)	106
Gambar 4.14 Uji Kecocokan Model Variabel Laten CFA	106