

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Setelah dilakukan penelitian pengaruh *e-procurement*, *good governance* dan kompetensi terhadap kualitas layanan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Variable *E-Procurement* tidak signifikan berpengaruh terhadap variable Kualitas Layanan. Hal tersebut dapat terjadi karena masih adanya kendala dalam penggunaan aplikasi *e-procurement*, terutama kendala dalam hal koneksi internet dan kapasitas server. Sehingga mengakibatkan kegagalan dalam proses *e-procurement*. Hal lain yang perlu ditingkatkan adalah aplikasi SPSE perlu dikembangkan lagi terutama untuk memudahkan dalam penggunaan SPSE. Sedangkan untuk validitas informasi pada SPSE harus dapat dipertahankan, karena dinilai sudah sangat valid.
2. Variable *Good Governance* tidak signifikan berpengaruh terhadap variabel Kualitas Layanan. Hal tersebut terjadi karena belum semua komponen berpartisipasi dalam proses pengadaan, yaitu masih sedikitnya organisasi masyarakat dan kelompok masyarakat terlibat dalam proses pengadaan. Keterlibatan pelaku usaha dan masyarakat secara umum juga masih perlu ditingkatkan. Sedangkan untuk pendokumentasian kinerja pengadaan, kejelasan tugas dan kewenangan dalam pengadaan serta terbukanya informasi publik terkait pengadaan harus dapat dipertahankan.
3. Variabel Kompetensi berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap variabel Kualitas Layanan. Sehingga apabila kompetensi naik maka kualitas layanan pun akan ikut naik. *Motive, trait, selfconcept, knowledge* dan *skill* dari pelaksana tugas Layanan Pengadaan Secara Elektronik harus dapat dipertahankan dalam menjalankan tugas kesehariannya.

5.2 SARAN

Saran yang dapat diberikan berdasarkan penelitian yang telah dilakukan

adalah sebagai berikut:

1. Unit LPSE sebaiknya memberikan perhatian terhadap kualitas infrastruktur yang masih menjadi kendala dalam pelayanan pengadaan secara elektronik. Organisasi masyarakat dan kelompok masyarakat sebaiknya dilibatkan secara aktif dalam proses pengadaan barang/jasa pemerintah. Sosialisasi tentang pengadaan kepada masyarakat, organisasi masyarakat dan pelaku usaha harus ditingkatkan kembali. Selain itu peningkatan kompetensi kepada unit layanan pengadaan secara elektronik harus tetap dilaksanakan, karena hal tersebut akan meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada stakeholder.
2. Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat melanjutkan penelitian yang dapat mempengaruhi kualitas layanan LPSE selain dari variabel kompetensi juga menambah indikator pada variabel *e-procurement* dan *good governance* agar penelitian dapat dilakukan secara komprehensif. Selain itu, penelitian juga dapat dilanjutkan untuk wilayah lainnya di Indonesia.

