

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN TATA PERSURATAN BERBASIS *WEB*
UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN PADA
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS
BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

SKRIPSI

Oleh :

JOICE PUTRI NATALINA SIBURIAN

201510225010



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tata
Persuratan Berbasis Web Untuk Peningkatan
Pelayanan pada Fakultas Teknik Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya.

Nama : Joice Putri Natalina Siburian

NPM : 2015.10.225.010

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika / Teknik

Bekasi, 03 Februari 2020

MENYETUJUI,

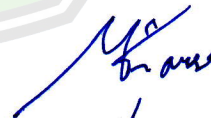
Dosen Pembimbing I



Sugiyatno, S.Kom, M.Kom

NIDN: 0313077206

Dosen Pembimbing II



Mugiarso, S.Kom, M.Kom

NIDN: 0420117403

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tata
Persuratan Berbasis Web Untuk Peningkatan
Pelayanan pada Fakultas Teknik Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya

Nama Mahasiswa : Joice Putri Natalina Siburian

Nomor Pokok Mahasiswa : 2015.10.225.010

Program Studi/Fakultas : Teknik Informatika/Teknik

Tanggal Lulus Ujian : 20 Januari 2020

Bekasi, 30 Januari 2020

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Prima Dina Atika, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0311037107

Penguji I

: Joni Warta, M.Si

NIDN : 0317066202

Penguji II

: Sugiyatno, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0313077206

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Teknik
Informatika


Sugiyatno, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0313077206

Dekan
Fakultas Teknik


Ismaniah, S.Si., M.M

NIDN : 0309036503

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul :

“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tata Persuratan Berbasis Web Untuk Peningkatan Pelayanan pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberi izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Univesitas Bhayangkara Jakarta Raya

Bekasi, 20 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Joice Putri Natalina Siburian
201510225010

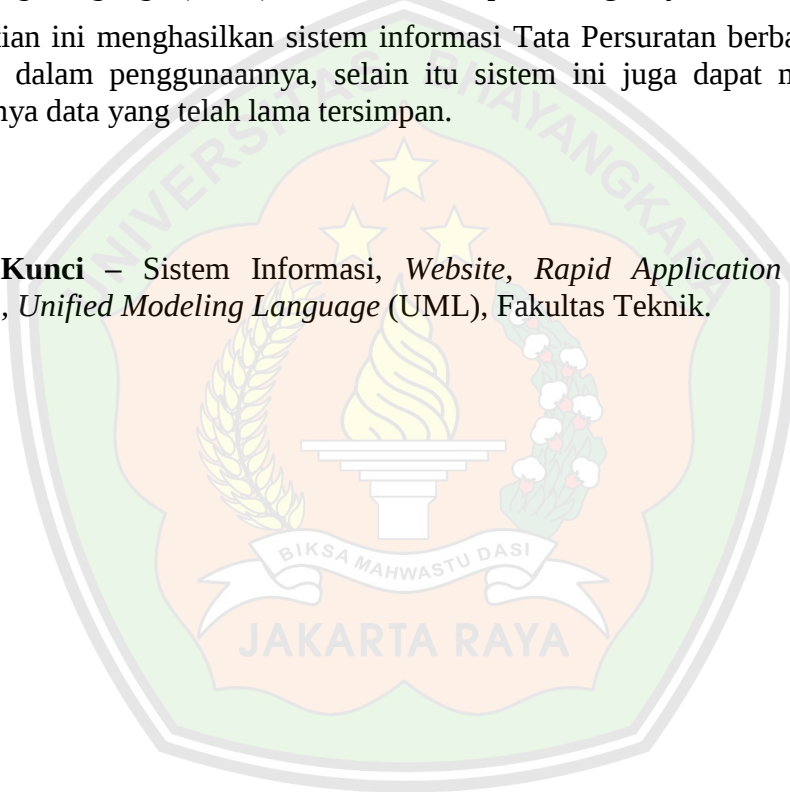
ABSTRAK

Joice Putri Natalina Siburian. 201510225010. “Sistem Informasi Manajemen Tata Persuratan Berbasis Web Untuk Peningkatan Pelayanan Pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”.

Penelitian ini membahas tentang bagaimana sistem tata surat di instansi pendidikan, Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya tujuannya agar tindak lanjut surat bisa segera dilaksanakan dan mudah dalam pendistribusiannya. Metode yang dipergunakan adalah pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan studi pustaka, serta perancangan sistem menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) dan juga menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) untuk membuat perancangannya.

Penelitian ini menghasilkan sistem informasi Tata Persuratan berbasis web yang mudah dalam penggunaannya, selain itu sistem ini juga dapat mengantisipasi hilangnya data yang telah lama tersimpan.

Kata Kunci – Sistem Informasi, *Website*, *Rapid Application Development* (RAD), *Unified Modeling Language* (UML), Fakultas Teknik.



ABSTRACT

Joice Putri Natalina Siburian. 201510225010. *"Web-Based Management Information System for Improving Services at the Faculty of Engineering, University of Bhayangkara, Greater Jakarta".*

This study discusses how the mail order system in educational institutions, the Faculty of Engineering, University of Bhayangkara, Greater Jakarta, aims to immediately follow up on the letter and make it easy to distribute. The method used is data collection by observation, interview and literature study, as well as system design using the RAD (Rapid Application Development) method and also using the Unified Modeling Language (UML) to make the design.

This research produces web-based correspondence information system that is easy to use, but this system can also anticipate the loss of data that has long been stored.

Keywords - *Information Systems, Website, Rapid Application Development (RAD), Unified Modeling Language (UML), Faculty of Engineering.*



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai sivitas akademika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Joice Putri Natalina Siburian
NPM : 2015.10.225.010
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak bebas Royalti Non-Ekshisif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya yang berjudul :

**“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tata Persuratan Berbasis Web
Untuk Peningkatan Pelayanan pada Fakultas Teknik Universitas
Bhayangkara Jakarta Raya.”**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas *royalty non-exclusive* ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan yang saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Bekasi

Pada Tanggal : 30 Januari 2020

Yang Menyatakan,



Joice Putri Natalina Siburian

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Tata Persuratan Berbasis Web Untuk Peningkatan Pelayanan pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk kelulusan Strata 1 (S1). Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan riset serta beberapa sumber yang mendukung penulisan ini.

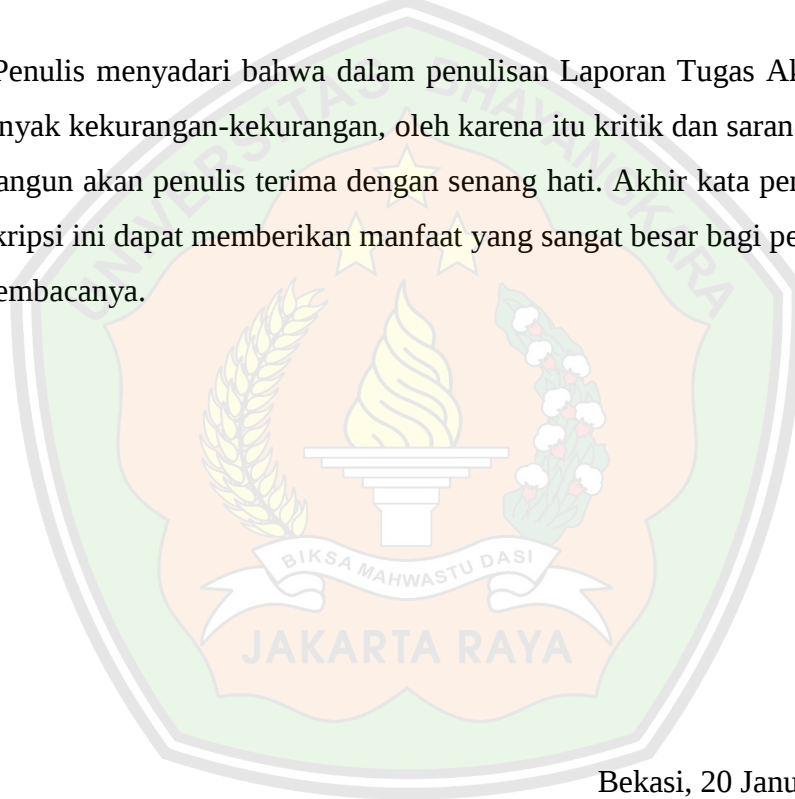
Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima masukan serta bantuan dari berbagai pihak. Tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis. Bapa dan Mama yang telah menjadi orang tua terhebat yang selalu memberikan motivasi, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang serta doa yang tentu takkan bisa penulis balas.
2. Bapak Inspektur Jenderal Polri (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Ismaniah, S.Si., M.M. selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Sugiyatno, S.Kom., M.Kom., dan Bapak Mugiarto, S.Kom, M.Kom., selaku dosen pembimbing I dan II yang dengan senantiasa telah memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen-dosen Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis dari awal perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Bobby Gumelar Situmorang selaku teman dekat penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan serta doa kepada penulis pada awal kuliah hingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh sahabat dan teman-teman penulis yang selalu menemani dan mendukung penulis dari awal kuliah hingga penyusunan skripsi ini selesai.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut serta memberikan bantuan selama penulis mengikuti perkuliahan dan pada saat penelitian tugas akhir ini. Akhir segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dapat menjadi karunia yang tidak terhingga dalam hidupnya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih ada banyak kekurangan-kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat yang sangat besar bagi penulis maupun para pembacanya.



Bekasi, 20 Januari 2020

Joice Putri Natalina Siburian

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Rumusan Masalah	3
1.5. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	
1.5.1. Tujuan Penelitian	4
1.5.2. Manfaat Penelitian	4
1.6. Tempat Dan Waktu Penelitian	4
1.7. Metode Penelitian	5
1.8. Metode Konsep Pengembangan Software	5
1.9. Sistematika Penulisan	6

BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Tinjauan Pustaka	8
2.2. Teori Pendukung	9
2.2.1. Pengertian Sistem	9
2.2.2. Pengertian Informasi	9
2.2.3. Sistem Informasi	10
2.2.4. Manajemen.....	11
2.2.5. Tata Persuratan	11
2.2.6. Pengkodean Surat	11
2.2.7. Metode Pengembangan Sistem Informasi	12
2.2.8. Bagan Alir (<i>Flowmap</i>)	13
2.2.9. Model <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	14
2.2.10. Basis Data dan <i>Database Management System</i> (DBMS)	19
2.3. Definisi Website	20
2.4. Definisi XAMPP	21
2.5. Definisi MySQL	22
2.6. Definisi HTML (<i>Hypertext Management System</i>)	23
2.7. Definisi PHP (<i>Hypertext Processor</i>)	23
2.8. Pengujian <i>BlackBox</i>	23
2.9. Kerangka Pemikiran	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1. Objek Penelitian	25
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	25
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	26
3.1.3. Struktur Organisasi Fakultas Teknik	27
3.2. Metode Pengumpulan Data	
3.2.1. Observasi	28
3.2.2. Wawancara	28
3.2.3. Studi Pustaka	29

3.3. Analisa Sistem Berjalan	29
3.4. Analisa Permasalahan	30
3.5. Analisa Sistem Usulan	31
3.6. Analisa Kebutuhan Sistem	33
3.7. Alat Penelitian	33
3.7.1. Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	33
3.7.2. Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	34
3.8. Analisa Kebutuhan Pengguna	34
BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI	36
4.1. Perancangan Sistem	36
4.2. UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	36
4.2.1. Use Case Diagram	37
4.2.2. Activity Diagram	38
4.2.3. Sequence Diagram	44
4.2.4. Class Diagram	50
4.3. Perancangan <i>Database</i>	51
4.4. Perancangan Antarmuka Sistem	55
4.5. Implementasi (Hasil Tampilan)	57
4.6. Pengujian Sistem	65
4.6.1. Rancangan Pengujian	65
4.6.2. Hasil Pengujian	66
BAB V PENUTUP	68
5.1. Kesimpulan	68
5.2. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Simbol-simbol <i>Use Case Diagram</i>	7
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Activity Diagram</i>	19
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Sequence Diagram</i>	20
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	22
Tabel 2.5 Simbol-simbol <i>Class Diagram</i>	23
Tabel 2.6 Simbol <i>Flowmap</i>	25
Tabel 3.1 Wawancara.....	36
Tabel 3.2 Hasil Wawancara	36
Tabel 4.1 <i>Use Case Diagram</i> Perancangan Sistem	46
Tabel 4.2 Tabel Surat Masuk	54
Tabel 4.3 Tabel Surat Keluar	54
Tabel 4.4 Tabel Klasifikasi	55
Tabel 4.5 Tabel Disposisi.....	55
Tabel 4.6 Tabel Instansi	55
Tabel 4.7 Tabel Sett	56
Tabel 4.8 Tabel User	56
Tabel 4.9 Tabel Rancangan Pengujian	65
Tabel 4.10 Tabel Hasil Pengujian	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Contoh Pengkodean Surat	12
Gambar 2.2 Diagram <i>Unified Modeling Language</i> (UML)	14
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Fakultas Teknik	27
Gambar 3.2 <i>Flowmap</i> Analisis Sistem Berjalan	30
Gambar 3.3 <i>Flowmap</i> Sistem Usulan	32
Gambar 4.1 <i>Use Case</i> Tata Persuratan	37
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Login	39
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> isi data surat masuk	40
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Buku Agenda	41
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Galeri File	42
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Referensi	43
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Pengaturan	44
Gambar 4.8 <i>Sequence Diagram</i> Login	45
Gambar 4.9 <i>Sequence Diagram</i> Isi Data Surat Masuk	45
Gambar 4.10 <i>Sequence Diagram</i> Isi Data Surat Keluar	46
Gambar 4.11 <i>Sequence Diagram</i> Buku Agenda	46
Gambar 4.12 <i>Sequence Diagram</i> Galeri File	47
Gambar 4.13 <i>Sequence Diagram</i> Referensi	48
Gambar 4.14 <i>Sequence Diagram</i> Pengaturan	48

Gambar 4.15 <i>Sequence Diagram Logout</i>	49
Gambar 4.16 <i>Class Diagram</i> Tata Persuratan.....	50
Gambar 4.17 Desain Antarmuka Login	55
Gambar 4.18 Desain Antarmuka Data Surat Masuk.....	55
Gambar 4.19 Desain Antarmuka Isi Disposisi	56
Gambar 4.20 Desain Antarmuka Isi Disposisi.....	56
Gambar 4.21 Desain Antarmuka Cetak Laporan	57
Gambar 4.22 Tampilan <i>Login</i>	57
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Utama	58
Gambar 4.24 Tampilan Tambah Data Surat Masuk.....	58
Gambar 4.25 Tampilan Form Data Surat Masuk.....	59
Gambar 4.26 Tampilan Isi Disposisi.....	59
Gambar 4.27 Tampilan Form Surat Masuk.....	60
Gambar 4.28 Tampilan Disposisi Surat Masuk	60
Gambar 4.29 Tampilan Transaksi Surat Keluar.....	61
Gambar 4.30 Tampilan Form Surat Keluar.....	61
Gambar 4.31 Tampilan <i>Output</i> Surat Keluar	62
Gambar 4.32 Tampilan Buku Agenda	62
Gambar 4.33 Tampilan Cetak Agenda Surat Masuk	63
Gambar 4.34 Tampilan Galeri File	63
Gambar 4.35 Tampilan Klasifikasi Surat.....	64
Gambar 4.36 Tampilan Menu Tambah User.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Ijin Riset

