

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan ilmu teknologi informasi yang semakin pesat saat ini, mengharuskan kita turut serta dalam mengikuti perkembangan tersebut. Perkembangan teknologi dapat membantu dalam menghasilkan suatu sistem informasi secara cepat, akurat, relevan dan tepat waktu, dimana informasi tersebut sangat dibutuhkan dalam berbagai sektor yang akan mendukung perkembangan disegala bidang. Sistem komputerisasi berbasis aplikasi merupakan salah satu bentuk pemanfaatan komputer untuk menghasilkan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data dan informasi yang dibutuhkan. Salah satu penggunaan teknologi saat ini adalah di bidang pendidikan, contohnya penerapan sistem informasi manajemen tata persuratan di Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara.

Dalam hal ini, yang mana dalam kegiatan distribusi surat menyurat masih dilakukan secara manual, sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Di era digitalisasi, waktu merupakan sesuatu yang sangat berharga. Untuk itu hadirnya sistem informasi manajemen tata surat ini mampu melakukan kegiatan surat menyurat secara *realtime*, mengelola dokumen dengan baik, digital dan terpusat. Sehingga dapat menghemat penggunaan kertas dan waktu.

Manajemen tata surat adalah suatu sistem yang berhubungan dengan administrasi, secara maya memusatkan komponen – komponen sebuah organisasi dimana data, informasi, dan komunikasi dibuat melalui media telekomunikasi. *Electronic* dalam manajemen tata surat ini dapat berarti bahwa semua pekerjaan yang berhubungan dengan administrasi perkantoran dikerjakan secara elektronik dan menggunakan bantuan alat komunikasi dan sistem informasi. (Dewandaru, 2013) . Aplikasi ini juga memudahkan komunikasi data antar bagian serta pembuatan laporan periodik.

Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sebagai salah satu kegiatan pendidikan formal, memiliki permasalahan dalam pengelolaan surat

menyuratnya. Hasil observasi menunjukkan bahwa Fakultas Teknik tersebut masih terlihat beberapa kendala dalam pengelolaan surat, seperti penomoran surat yang masih belum otomatis (pengkodean), pendistribusian surat, verifikasi kelayakan surat, proses disposisi yang masih dalam bentuk kertas sehingga mudah rusak atau hilangnya dokumen tersebut.

Pendistribusian surat Internal fakultas yang masih dilakukan secara manual seperti menggunakan *flashdisk* atau menggunakan map sehingga berkurangnya optimalisasi kinerja pegawai, informasi proses dokumen yang tidak di kelola dengan baik menyebabkan seringnya *miss* komunikasi pada aktifitas pendistribusian surat menyurat.

Untuk pembuatan nomor surat keluar juga masih belum otomatis sehingga harus mencari format dari jenis surat keluar yang akan dibuat dan mencari nomor urut pada buku agenda. Pengarsipan dokumen fisik juga belum optimal, sehingga berakibat membutuhkan waktu yang cukup lama karena posisi penyimpanan arsip surat bercampur dan tidak memiliki pengkodean khusus. Mengingat pentingnya peranan pengelolaan surat, sudah seharusnya surat tersebut dikelola dengan baik sejak surat itu diterima ataupun dikeluarkan.

Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mengurangi penggunaan waktu yang cukup lama dalam pengarsipan surat dan disposisi, mengurangi penggunaan kertas, memperkecil terjadinya kesalahan dalam pencatatan surat, serta memudahkan mengontrol surat.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti menarik kesimpulan untuk membuat skripsi yang berjudul **“Perancangan Sistem Informasi Manajemen Tata Persuratan Berbasis *Web* Untuk Peningkatan Pelayanan Pada Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi penelitian dalam permasalahan ini adalah :

1. Pendistribusian surat Internal fakultas yang masih dilakukan secara manual memakan waktu yang lama.
2. Penomoran surat (pengkodean) yang belum otomatis.
3. Disposisi yang masih dalam bentuk kertas sehingga mudah rusak atau hilang.

## 1.3 Batasan Masalah

Agar penulisan skripsi ini tidak menyimpang dari tujuan penulisannya dan masalah yang diambil tidak terlalu luas maka akan dibatasi sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di internal Fakultas Teknik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Aplikasi yang dibangun hanya menangani masalah surat masuk, surat keluar, dan Disposisi internal Fakultas Teknik.
3. Metode yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) dan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL untuk pembuatan Databasenya. Perancangan sistem menggunakan *Unified Model Language* (UML).

## 1.4 Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang didapat dari latar belakang diatas adalah, Bagaimana merancang sebuah sistem tata persuratan agar dapat mempermudah kinerja administrator, pimpinan, operator dan staff Fakultas Teknik dalam pengelolaan dan pendistribusian surat.

## **1.5 Tujuan dan Manfaat**

### **1.5.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi manajemen tata persuratan agar tindak lanjut surat bisa segera dilaksanakan.
2. Mempermudah pendistribusian surat secara cepat dan tepat kepada pihak-pihak terkait

### **1.5.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Dengan adanya sistem ini di suatu instansi dapat melaksanakan kegiatan administrasinya dengan lebih mudah, cepat dan efisien.
2. Menghindari terjadinya penumpukan surat surat yang harus dilegalkan (disahkan).
3. Penerapan teknologi surat menyurat berbasis web.

## **1.6 Tempat dan Waktu Penelitian**

Tempat dan waktu yang dipilih dalam penelitian ini adalah :

Nama instansi : Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Alamat : Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya, Bekasi Utara

Nomor telepon : (021) 88955882

Website : [www.ubharajaya.ac.id](http://www.ubharajaya.ac.id)

## **1.7 Metode Penelitian**

### **1. Observasi**

Metode Observasi yang dilakukan penulis untuk mengetahui dan mengamati secara langsung ke lapangan untuk menganalisa dan mengumpulkan data-data dalam pembuatan penulisan yang diajukan.

### **2. Wawancara**

Metode Wawancara merupakan kegiatan yang

g dilakukan untuk memperoleh Informasi secara detail mengenai hal-hal yang berhubungan dengan penelitian. Dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan atau tanya jawab secara langsung.

### **3. Tinjauan Pustaka**

Pada tinjauan pustaka, terdapat beberapa teori dan penjelasan dari objek-objek yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis sebagai data pendukung dari penelitian.

## **1.8 Metode Konsep Pengembangan Software**

### **1. Metode pengembangan sistem menggunakan *Rapid Application Development (RAD)***

*Rapid Application Development (RAD)* adalah salah satu metode pengembangan sistem informasi dengan waktu yang relatif singkat. RAD merupakan gabungan dari bermacam-macam teknik terstruktur dengan teknik prototyping dan teknik pengembangan *joint application* untuk mempercepat pengembangan sistem (Bentley, 2004).

## **2. Perancangan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML)**

Menurut Nugroho (2010: 6) UML adalah bahasa pemodelan untuk sistem atau perangkat lunak yang berparadigma berorientasi objek. Pemodelan sesungguhnya digunakan untuk penyederhanaan yang kompleks sedemikian rupa sehingga lebih mudah dipelajari dan dipahami. Penggunaan UML tidak terbatas pada metodologi tertentu, meskipun kenyataannya UML paling banyak digunakan pada metode berorientasi berbasis objek.

### **1.9 Sistematika Penulisan**

Merupakan penjabaran dari setiap isi Bab yang ditulis di dalam secara global. Adapun sistematika dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini dibahas mengenai teori dasar yang mendukung dalam penelitian diantaranya teori Sistem Informasi, Manajemen, Surat, Website, Metode RAD, Basis Data dan DBMS (Database Manajemen System), Kerangka Pemikiran.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang Objek Penelitian, Metode Pengumpulan Data, Analisa Keutuhan Sistem, Analisa dan Perancangan Sistem, Perancangan Sistem dan Perancangan Antarmuka Sistem.

## **BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini membahas mengenai perancangan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML), pengujian sistem yang menggunakan Black Box, implementasi sistem dan pembahasan.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini dibahas mengenai garis besar kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian, juga berisi saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem informasi tata persuratan agar tercapai hasil yang lebih baik.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

