BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah berkembang dengan sangat pesat. Pada saat ini, semua orang dituntut untuk mengikuti perkembangan teknologi. Perkembangan teknologi yang sering digunakan dan di butuhkan semua kalangan adalah *Website*. *Website* dibutuhkan sebagai alat bantu untuk mempermudah pekerjaan, karena memiliki kelebihan yaitu dari segi teknik, sipil, perbankan, pendidikan, bisnis, baik oleh pemerintah maupun swasta.

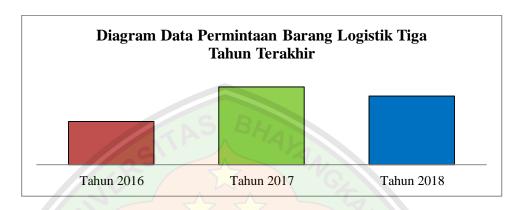
Penggunaan teknologi informasi dalam melakukan kegiatan pengolahan data pada bagian logistik saat melakukan permintaan barang khususnya pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung (BPRS HIK Cibitung) karena data yang diolah bisa menjadi sebuah informasi yang dapat memberikan laporan mengenai pengeluaran biaya yang digunakan, perhitungan persentase pembelian barang merupakan salah satu kredibilitas pada bagian logistik. Barang-barang yang ada dalam logistik ini berkaitan dengan barang elektronik, properti, dan alat tulis kantor.

Pada sistem yang berjalan manual permintaan barang dilakukan kantor cabang dengan cara memberikan informasi kepada kantor pusat terkait kebutuhan yang diperlukan melalui telepon dan email, Keadaan ini memungkinkan terjadinya kehilangan data atau tercampurnya data yang sudah diberikan dengan data yang lain. Selain itu kurang optimalnya jika masih menggunakan permintaan barang secara manual diera globalisasi ini yang mana penggunaan teknologi sudah berkembang pesat, Kekurangan lainnya yaitu untuk mengarsipkan data permintaan barang dan pembelian harus membuat salinan berkas yang mana lama-kelamaan akan memenuhi tempat arsip dokumen. Berikut adalah *table* dan *diagram* jumlah data pemesanan barang pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung:

Tabel Data Permintaan Barang Logistik Tiga Tahun Terakhir

Tabel 1.1 Data Permintaan Barang Logistik

Tahun	2016	2017	2018
Pemesanan	101	181	160



Gambar 1.1 Diagram Data Pemesanan Barang Logistik

Tabel 1.2 Tabel List Pembelian Barang Logistik Kategori Alat Tulis

Alat Tulis					
No	Nama Barang	No	Nama Barang		
1	Kertas HVS A4	10	Isi Staples		
2	Kertas HVS A3	STUTAS	Map File Business		
3	Kertas HVS F4	12	File Folder Plastik Transparan		
4	Spidol Snowman White Board Marker	13	Sticky Notes Post It		
5	Tinta Snowman White Board Marking Ink	14	Pembolong Kertas		
6	Stabilo Boss Original	15	Klip Kertas		
7	Bindex		Binder Clip		
8	Ordner		Tinta Stampel Flash		
9	Staples		Paper Clip		

Tabel 1.3 Tabel List Pembelian Barang Logistik Property

	Property				
No	Nama Barang	No	Nama Barang		
1	Filing Cabinet	24	Tutupan Gelas		
2	Kaca Film	25	Nampan		
3	Penyaring Air	26	Kain Lap		
4	Paralon	27	Dispenser		
5	5 Kitchen Set		Kulkas Mini		
6	Lemari Gantung	29	Keset		
7	Lemari Piring	30	Tempat Roll Tisu		
8	Meja Instruktur	31	Sikat Lantai		
9	Trolly	32	Sikat WC		
10	Hanging Board White	33	Kamper		
11	Whaiteboard	34	Meja Pantry		
12	Bingkai Foto	35	Cermin		
13	Brangkas	36	Tempat Tisu		
14	Sapu Lantai	37	Meja Kantor		
15	Rak Piring	38	Kursi Kantor		
16	Sendok	39	Layar Infokus		
17	Ga <mark>rpu</mark>	40 40	Ambalan Kayu		
18	Mangkok	41	Hordeng Kantor		
19	Piring	42	Lemari Arsip		
20	Tisu	43	Kealender		
21	Plastik Sampah	44	Cat Dinding		
22	Tong Sampah	45	Cat Besi		
23	Gelas	46	Toren Air		

Tabel 1.4 *Tabel List* Pembelian Barang Logistik Elektronik

	Elektronik				
No	Nama Barang	No	Nama Barang		
1	Notebook	20	Konektor RJ45		
2	Laptop	21	Hexos		
3	Komputer Server	22	Sound System		
4	Komputer Client	23	Monitor TV (Televisi)		
5	Keyboard		CCTV (Closed Circuit Television)		
6	Mouse	25	Alarm Defender 8 Zone		
7	Monitor Komputer	26	Access Door Lock System		
8	Printer Pass Book	27	Finger Print Absensi		
9	Printer Toner	28	Modem Pool		
10	Barcode Printer	29	PABX (Private Automatic Branch Exchange)		
11	Printer Laser Tinta Printer Toner	30	HT Radio (Handy Talky		
12	Tinta Printer Laser	31	Kamera DSLR (Digital Single Lens Reflex)		
13	Scanner	32	Genset (Generator Set)		
14	Projectors Projectors	33	Mesin Faksimile (Fax)		
15	Hard Disk External	34	Scanner Barcode		
16	16 Access Point		Jet Pump		
17	Mikrotik		NeonBox		
18	8 Hub Switch				
19	Kabel UTP (Unshielded Twisted Pair)				

Hayati, 2014 (dalam Victor Marudut Mulia siregar, 2018:251) Logistik adalah bagian dari proses manajemen rantai pasokan (*Supply Chain Management*) yang merencanakan, mewujudkan dan mengendalikan efisiensi dan efektifitas aliran dan penyimpanan barang dan jasa dan informasi terkait antara titik konsumsi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Sedangkan menurut Purwandari, 2018 (dalam Victor Marudut Mulia siregar, 2018:251) Logistik

merupakan suatu bagian dari supply chain management yang berfokus pada perpindahan barang dari tempat asal ke tempat tujuan, untuk mencapai kepuasan pelanggan. Dengan penjelasan di atas penulis tertarik membuat judul skripsi "Perancangan Sistem Informasi Permintaan Barang Logistik Pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung".

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, masalah-masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasikan yaitu :

- 1. Proses permintaan barang yang belum terkomputerisasi.
- 2. Sering terjadi hilangnya data permintaan, dan pembelian barang.
- 3. Lamanya dalam membuat permintaan, dan laporan pembelian barang.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang telah di uraikan di atas, permasalahan yang akan di buat adalah: Bagaimana merancang sistem informasi permintaan barang logistik pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung?

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan diatas maka penulis membatasi masalah sebagai berikut:

- 1. Sistem berbasis *website* yang bias diakses menggunakan komputer atau *handphone*.
- 2. Sistem yang di buat untuk permintaan barang.
- 3. Sistem permintaan barang hanya ditujukan untuk bagian logistik pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung.
- 4. Pengambilan data dilakukan pada bagian logistik pada Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

- 1. Memudahkan saat melakukan permintaan barang.
- 2. Mempercepat pekerjaan pada bagian logistik.

3. Meminimalkan terjadinya data permintaan barang hilang.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian adalah:

- 1. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang.
- 2. Dengan adanya sistem permintaan barang logistik ini dapat membantu mempercepat kinerja staff logistik dalam melakukan pengadaan barang.
- 3. Membuka wawasan dan pengetahuan penulis tentang manfaat merancang sistem informasi permintaan barang berbasis web.

1.7 Waktu dan Tempat Penelitian

Adapun tempat dan waktu dalam melakukan penelitian sebagai berikut :

Nama : Bank Perkreditan Rakyat Syaiah Harta Insan Karimah Cibitung

Alamat: Jl. Raya Teuku Umar No.15, Cibitung, Bekasi, Jawa Barat 17520

Waktu: 1 September 2019 sampai dengan 30 Desember 2019

1.8 Metode Penelitian

Metodologi penelitian digunakan pada penelitian ini adalah dengan menggunakan:

1.8.1 Metode Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung atas kegiatan operasional di Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung, agar data yang penulis buat dapat diuji kebenaranya.

1.8.2 Metode Wawancara

Penulis secara langsung berinteraksi dan melakukan tanya jawab dengan Bapak / Ibu Karyawan Bank Perkreditan Rakyat Syariah Harta Insan Karimah Cibitung. yang berhubungan langsung dengan masalah yang diteliti.

1.9 Model Konsep Pengembangan Software

Dalam metode ini pengembangan sistem yang digunakan oleh penulis adalah menggunakan metode Extreme Programming. Karena metode ini mudah

untuk digunakan dan memiliki resiko yang minim sehinga dapat menghasilkan sistem dengan kualitas yang baik, pengerjaan lebih mudah dijadwalkan dan terkontrol.

1.10 Sistematika Penulisan

Sistematika pembahasan dalam penyusunan skripsi ini di bagi menjadi lima bab, berikut adalah tentang masing-masing bab :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan menjelaskan tentang latar belakang, identifikasi masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berhubungan dengan judul tugas akhir dan peralatan pendukung terkait dengan alat yang akan di buat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan menguraikan tentang metode monitoring, alat dan bahan yang di gunakan untuk mendukung pelaksanaan dan pembuatan skripsi.

BAB IV PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI

Dalam bab ini berisi gambaran umum dari sistem, perancangan proses, implementasi pada bagian logistik barang, dan pengujian sistem.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang diambil berdasarkan analisa hal-hal yang penting, kelebihan atau kekurangan, dan saran-saran peyempurnaan dari proyek akhir yang dibuat.